

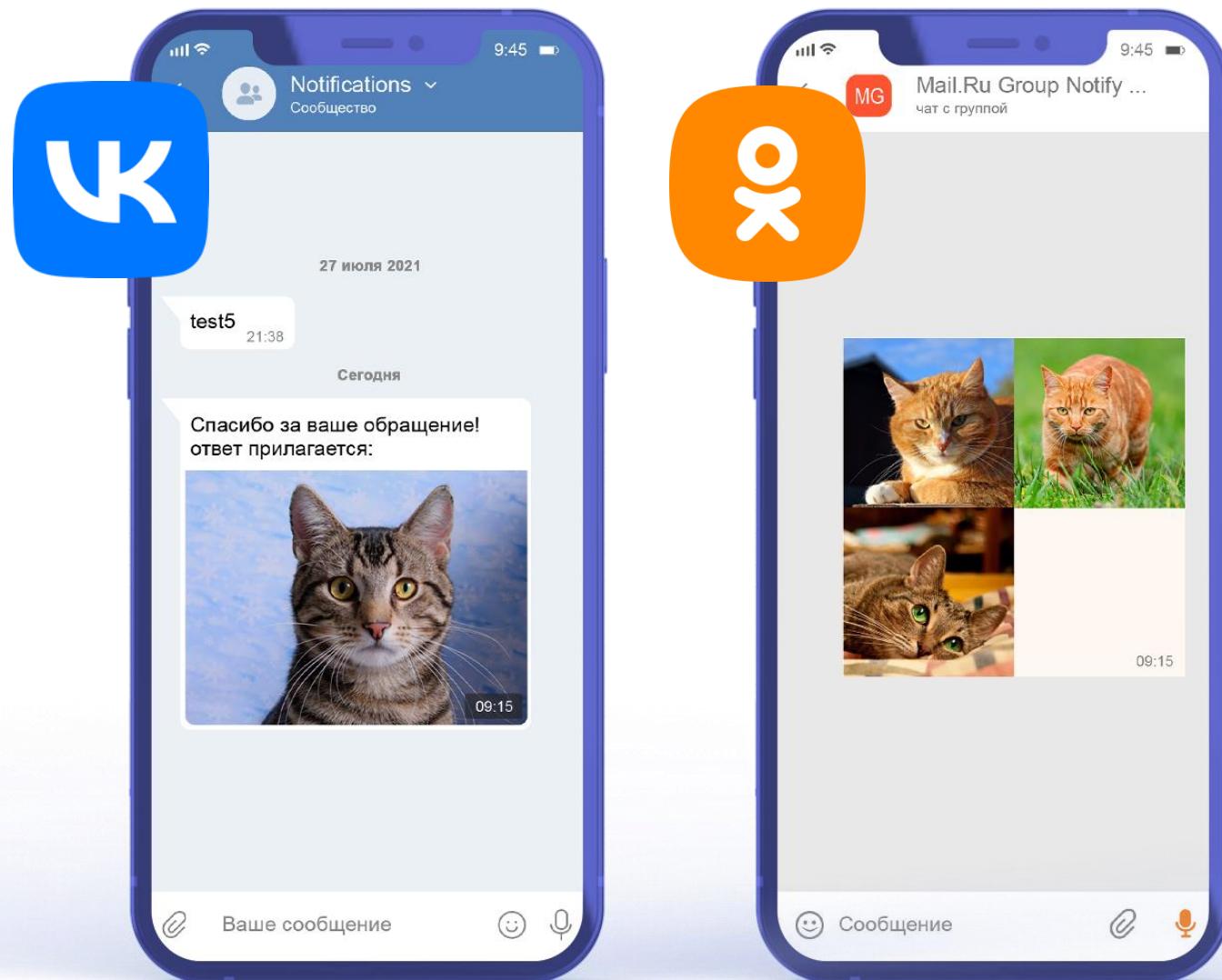


Сервисные уведомления от Mail.Ru Group

Доставка сервисных и транзакционных уведомлений
пользователям социальных сетей ВКонтакте
и Одноклассники по номерам телефонов

Как это работает

Уведомления приходят
от группы соответствующей
компании в социальной сети



Преимущества



Экономия в 10 раз
по сравнению с SMS



**На уведомления
можно отвечать!**

Персонализированный двусторонний
канал с пользователем

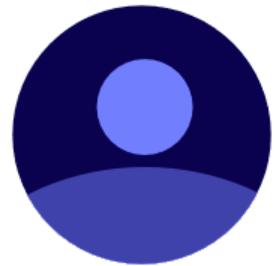


**Большой
размер текста,**
отправка картинок,
видео, вложений



SMM эффект
и увеличение подписок на сообщества

Аудитория



60%+

мобильных абонентов РФ активны
во Вконтакте и Одноклассники
(охват случайной выборки
телефонов)



107 000 000

уникальных посетителей ВКонтакте
в месяц



71 000 000

уникальных посетителей Одноклассники
в месяц

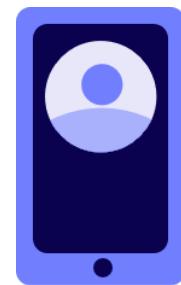
Аудитория по странам

Country	Phone prefix	VK monthly active users	OK monthly active users	Price RUR	Price EUR
Russia	+7	59	-		
Ukraine	+380	8	-		
Kazakhstan	+77	4,8	2,5		
Belarus	+375	3,2	2,7		
United States	+1	1	0,8		
Turkey	+90	0,6	0,6		
Azerbaijan	+994	0,2	0,8		
Uzbekistan	+998	0,3	1,8		
Germany	+49	0,5	1,3		
Moldova	+373	0,35	1,4		
Kyrgyzstan	+996	0,25	1,5		
Armenia	+374	0,2	1,2		

Гарантия доставки



Уведомления доставляются только активным пользователям, которые были в социальной сети не более 7 дней назад.



Возможно таргетировать уведомления только на пользователей мобильных приложений.

Алгоритм запуска

1

Подключение к API: выдача
доступов и добавление
IP-адресов в разрешенные



2

Отправка скана письма с разрешением
отправок от имени группы клиента в
социальной сети: «Компания клиент
агрегатора разрешает компании агрегатору,
на основании договора, рассылку
уведомлений своим клиентам от имени
групп https://vk.com/client_group
и [https://ok.ru/client_group»](https://ok.ru/client_group)



3

Запрос шаблонов на модерацию через
метод API метод /message_template



4

Получение подтверждения по
электронной почте или web-hook API



5

Отправка уведомлений через API
метод/notify

Статус уведомления

После отправки уведомления
вы получаете информацию о [статусе](#):



Отправлено



Доставлено



Прочитано

Оплата производится только
за доставленные уведомления.

[Пример цепочки отправок:](#)

1

Отправка во ВКонтакте или Одноклассники
с TTL 1 час (от 15с до 24ч)

2

Если уведомление НЕ ДОСТАВИЛОСЬ
за 1 час, то отправляется SMS.
При этом в социальных сетях уведомление
отображаться не будет

Интерактивность

90%

пользователей получают уведомления
в течение 24 часов в мобильное
приложение или браузер

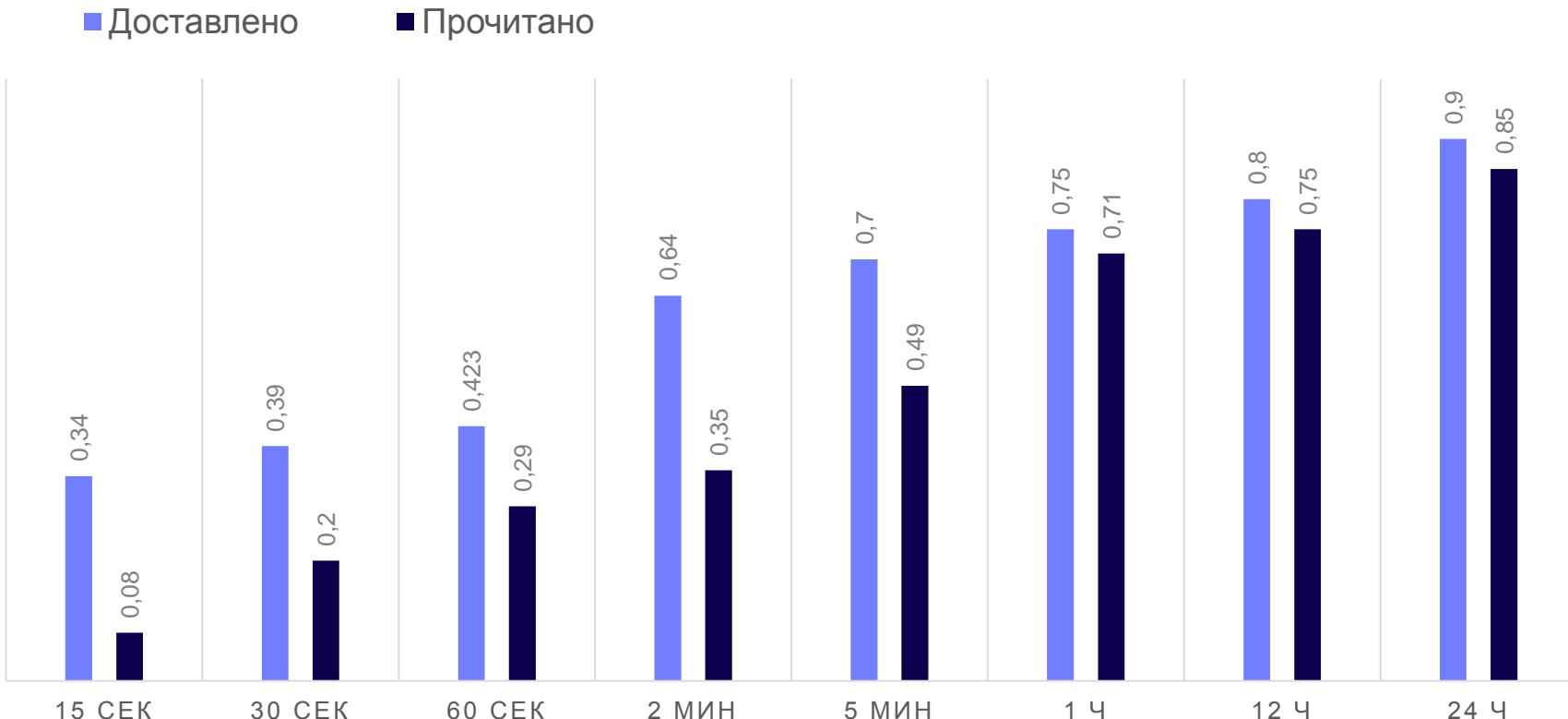
85%

читают уведомления в течение 24 часов

42%

от всех отправленных уведомлений
доставляются за минуту

Интерактивность



TTL

Как лишиться экономии на рассылках?

Сделать

`ttl=15 delivery_policy=mobile_device_required`

Для текстов вида:

До визита к Специалисту осталось 12ч
(21 июня 2019 в 12:00). Детали: <http://yc.gl/c/SNm/>

Переотправка (каскад / OMNI)



На скорость вызова web-hook о статусе доставки влияет сеть, а также доступность вашего сервера.

Мы делаем 10 попыток с прогрессирующим таймаутом.

Где грань дозволенного?

Нельзя

- ◆ Неожиданное уведомление без повода
- ◆ Поздравления с днем рождения\праздником
- ◆ Реактивация аудитории без повода
- ◆ Напоминание о чем-то, что было сделано пользователем более 7 дней назад
- ◆ Внезапное изменение в программе лояльности без действий пользователя
- ◆ Взыскание долгов
- ◆ Медицинские услуги, торговля оружием, наркотиками

Можно

- ◆ Подтверждение действий пользователя в течение 3 дней
- ◆ Уведомления о заказах, услугах, действие которых не завершено
- ◆ Напоминания о платежах по действующим услугам с договором
- ◆ Напоминания по действиям в течение 3 дней
- ◆ Изменения в программе лояльности после действия пользователя
- ◆ Транзакции, списания, начисления
- ◆ Уведомления в закрытых корпоративных системах

Что такое хорошо?

Нельзя

Добрый день! ко дню рождения вам начислено #param1# бонусов. Срок действия до #param2#. бонусами можно оплатить до 25% покупки. Узнать баланс бонусной карты можно с помощью бота в нашей группе <https://vk.me/>

Добрый день! #param1# сгорают 500 бонусов на вашей бонусной карте. бонусами можно оплатить до 25% покупки. Узнать баланс бонусной карты можно с помощью бота в нашей группе <https://vk.me/>

Можно

Не забудьте внести #param1# р. по договору #param2#. детализация счёта: #param3#

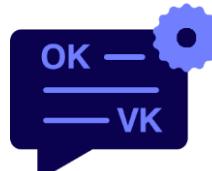
Здравствуйте, #name#!
Вчера вы сделали заказ в одной из наших удивительных пиццерий.
Расскажите, пожалуйста, все ли вам понравилось?

Уважаемый #user#, сегодня за покупки в #num# каталоге на сумму #sum# вы получили #ball# карт по акции «#action#». Активируйте их или подарите другу в личном кабинете в разделе «купоны и карты» до #date#. Инструкция как активировать карты по ссылке #link#. Карты будут доступны на втором шаге заказа. Карты будут аннулированы #date#

Боты



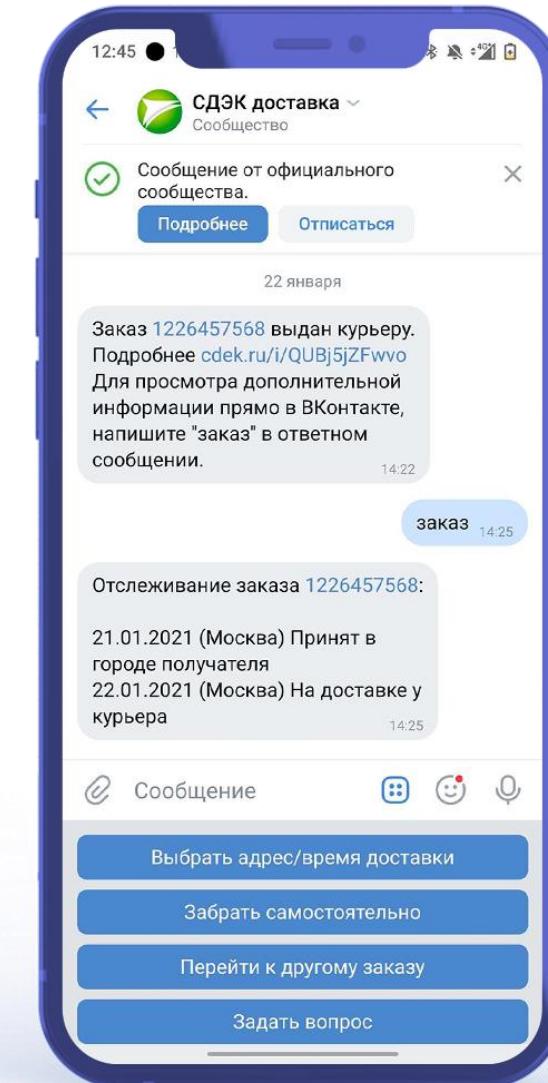
Ответы бесплатные



Коммуникация через API
ВКонтакте и Одноклассники



Можно использовать API для ботов
https://vk.com/dev/bots_docs



Ответы API

Нужно делать мониторинг
ответов API

UNSUPPORTED_TEMPLATE

текст не попадает в шаблон

UNSUPPORTED

пользователь давно не в онлайне или не зарегистрирован,
но может зарегистрироваться в любой момент!

INCORRECT_SIGNATURE

неправильная подпись запроса

NOT_ALLOWED_IP – IP

адрес вашего сервера не в списке разрешенных

2 способа передачи текста

text=Полный текст

со значениями переменных

или

tmpl=имя шаблона

+

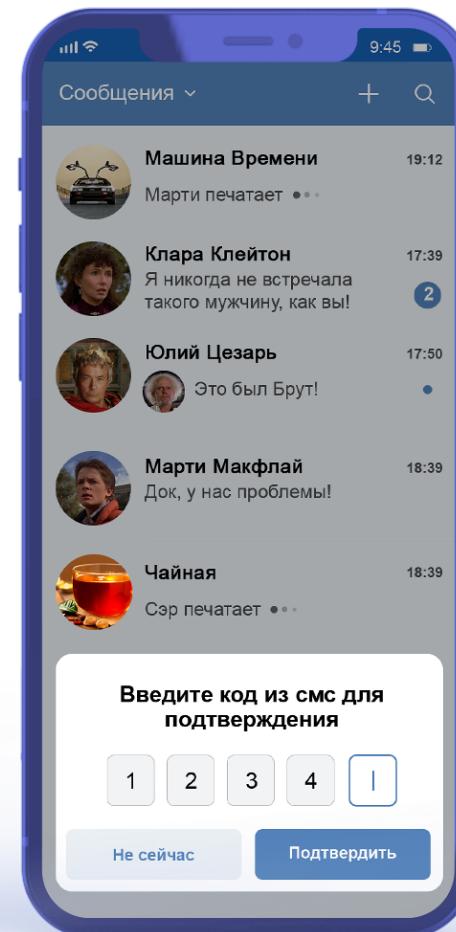
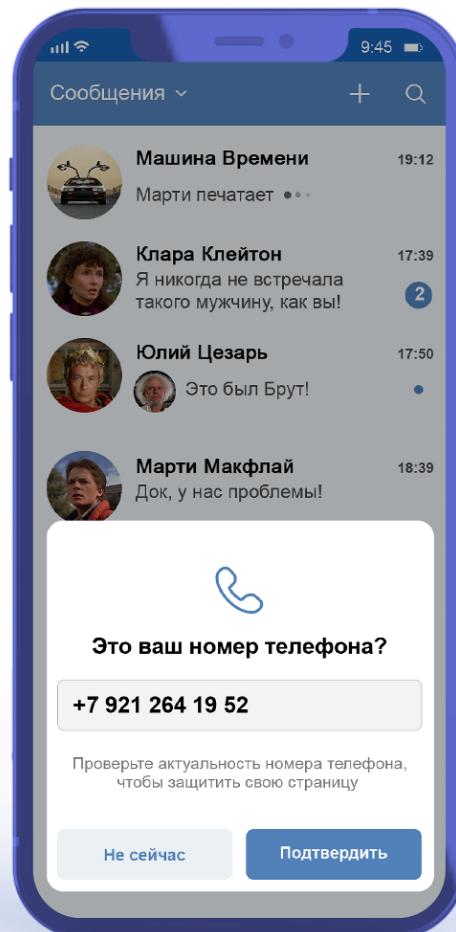
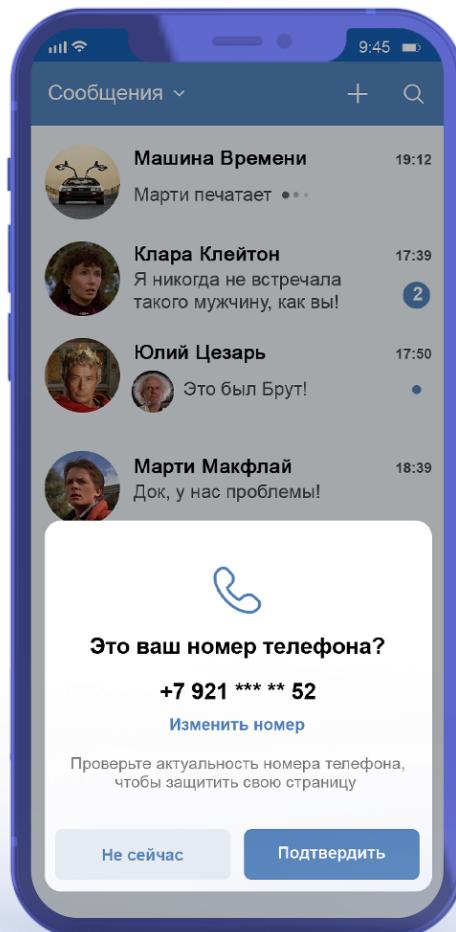
tmpl_data=json

со значениями переменных.

Не нужно их смешивать в 1 запросе.

Дополнительная верификация номера для банков

@ mail.ru group

 Notify

Смена владельца номера



Верифицирован

- ◆ Ввод кода в течение последних 3 месяцев в ВК ОК
- ◆ После регистрации, коды в смс доставлялись не реже, чем раз в 3 месяца в любых продуктах
- ◆ При регистрациях совпадают параметры учетных записей

Подозрительный

- ◆ После регистрации код вводился реже, чем раз в 3 месяца в любых продуктах
- ◆ При регистрациях отсутствуют одинаковые параметры учетных записей
- ◆ Нет данных о других вводах кодов, кроме первого, при регистрации

Смена владельца

- ◆ При регистрациях не совпадают параметры учетных записей
- ◆ Явно указана смена номера телефона
- ◆ Были ошибки в доставках смс на номер

Дополнительная верификация номера для банковских уведомлений



Безопасность

- ◆ Весь трафик проходит только через HTTPS соединения с применением OAuth 1.0
- ◆ Ограничение по IP адресам для дополнительной безопасности
- ◆ Все передаваемые данные не покидают собственных дата-центров Mail.Ru Group высшей категории защищенности
- ◆ Соответствие ФЗ 152 и 242 «О персональных данных» (УЗ-3 и УЗ-4)
- ◆ 4 data-центра уровня TIER-3 в Российской Федерации
- ◆ Общая защищенная сеть на все data-центры, общее адресное пространство, скорость передачи данных до 40 Гбит/с
- ◆ Единая отказоустойчивая архитектура с резервированием



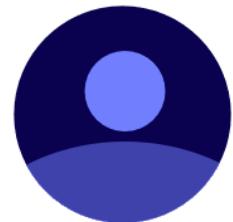
HeadHunter

- ◆ Отправляется несколько сотен тысяч уведомлений в месяц в VK
- ◆ Покрытие 60%
- ◆ В течение 1 часа доставляется 60% уведомлений
- ◆ Отказываются от рассылок менее 0,1% получателей
- ◆ Никаких негативных отличий от SMS для бизнеса нет
- ◆ Экономия денег на рассылки порядка 35%

Пример текста:

Здравствуйте! На сайте hh.ru вам пришло приглашение от компании MarsOne 2026. Контакты для связи: +7 123 456-78-90 Бас Ландсдорп. Подробно о вакансии можете узнать в личном кабинете my.hh.ru/vf

Планы



Персонализированные аттачи
в уведомлениях



Интерактивные элементы
в уведомлениях: программируемые
кнопки, голосования, Rate us, гео-позиции

Вопросы

Иван
Козлов

Менеджер по развитию
и сопровождению
клиентов

i.kozlov@devinotele.com