



Сервисные уведомления от Mail.Ru Group

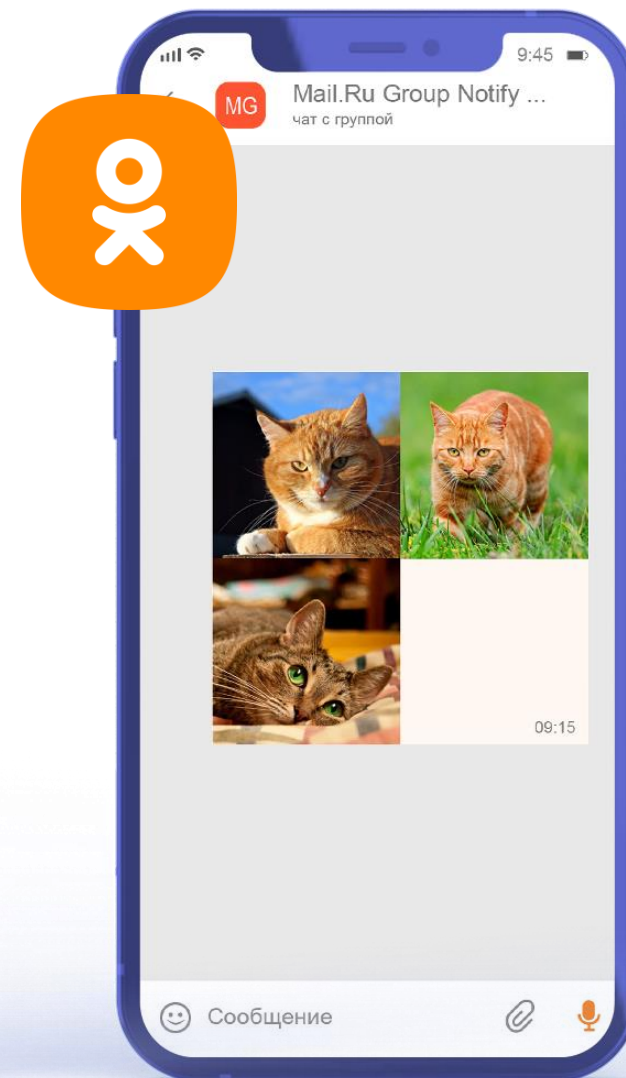
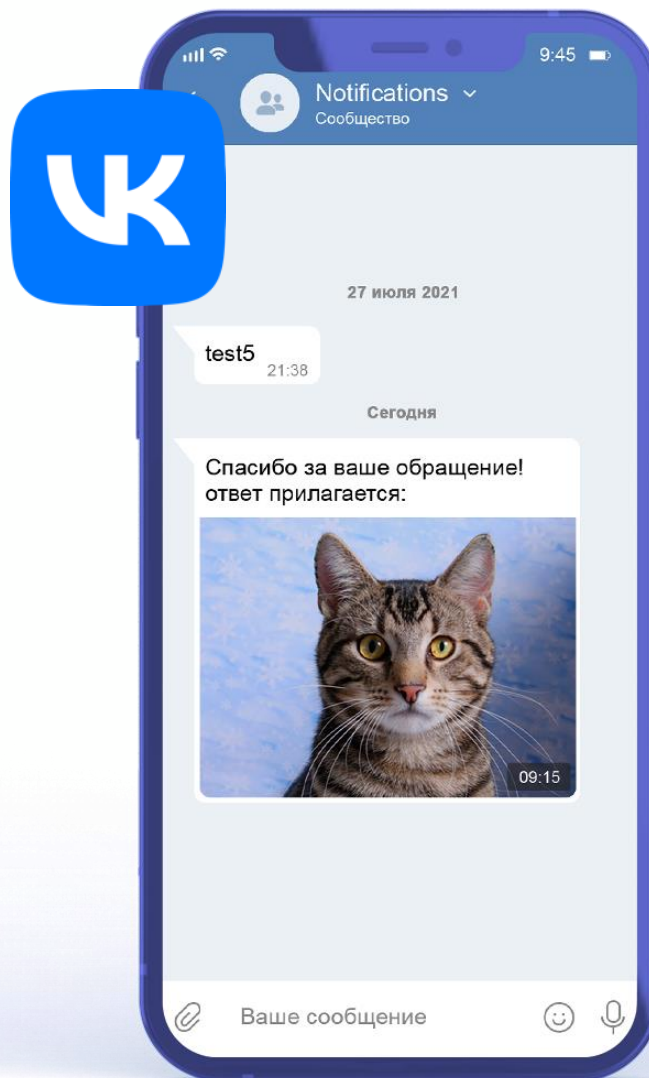
Доставка сервисных и транзакционных уведомлений
пользователям социальных сетей ВКонтакте
и Одноклассники по номерам телефонов

Как это работает

Уведомления приходят от группы соответствующей компании в социальной сети

@ mail.ru
group

 Notify



Преимущества

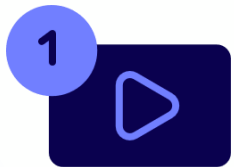


Экономия в 10 раз
по сравнению с SMS



**На уведомления
можно отвечать!**

Персонализированный двусторонний
канал с пользователем



**Большой
размер текста,**

отправка картинок,
видео, вложений



SMM эффект

и увеличение подписок на сообщества

Аудитория



60%+

мобильных абонентов РФ активны
во Вконтакте и Одноклассники
(охват случайной выборки
телефонов)



107 000 000

уникальных посетителей ВКонтакте
в месяц



71 000 000

уникальных посетителей Одноклассники
в месяц

Аудитория по странам

Country	Phone prefix	VK monthly active users	OK monthly active users	Price RUR	Price EUR
Russia	+7	59	-		
Ukraine	+380	8	-		
Kazakhstan	+77	4,8	2,5		
Belarus	+375	3,2	2,7		
United States	+1	1	0,8		
Turkey	+90	0,6	0,6		
Azerbaijan	+994	0,2	0,8		
Uzbekistan	+998	0,3	1,8		
Germany	+49	0,5	1,3		
Moldova	+373	0,35	1,4		
Kyrgyzstan	+996	0,25	1,5		
Armenia	+374	0,2	1,2		

Гарантия доставки

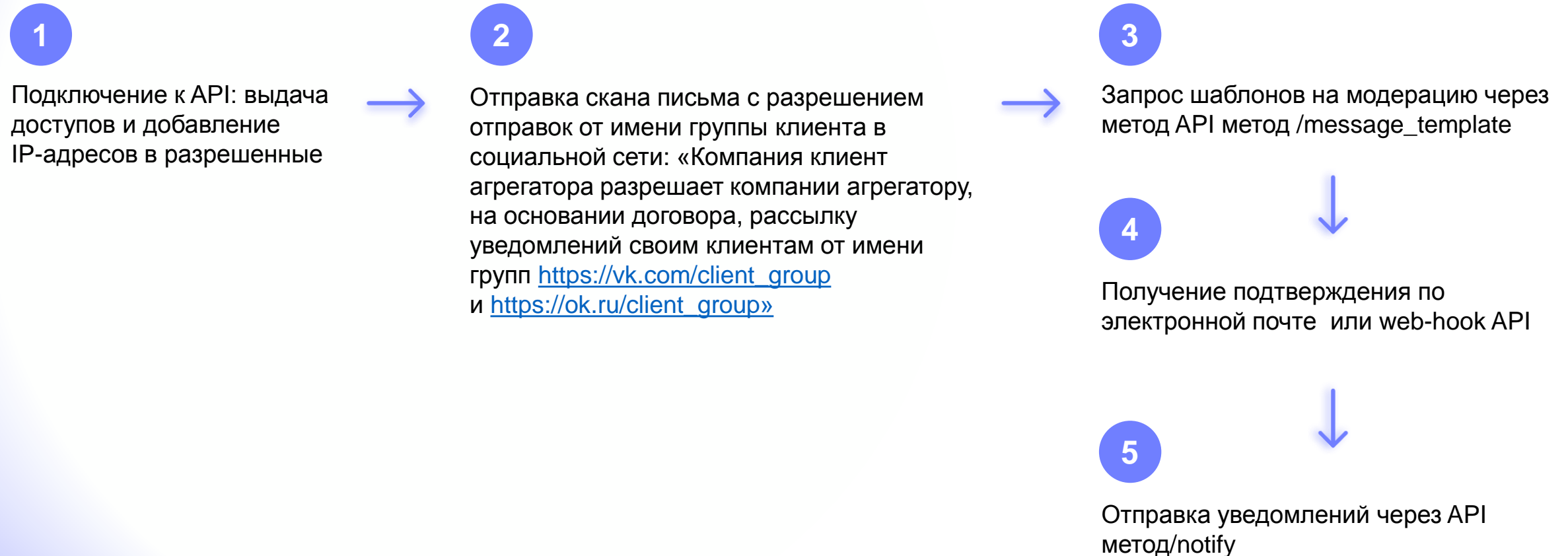


Уведомления доставляются только активным пользователям, которые были в социальной сети не более 7 дней назад.






Возможно таргетировать уведомления только на пользователей мобильных приложений.

Алгоритм запуска



Статус уведомления

После отправки уведомления
вы получаете информацию о статусе:

-  **Отправлено**
-  **Доставлено**
-  **Прочитано**

Оплата производится только
за доставленные уведомления.

Пример цепочки отправок:

- 1 Отправка во ВКонтакте или Одноклассники
с TTL 1 час (от 15с до 24ч)
- 2 Если уведомление НЕ ДОСТАВИЛОСЬ
за 1 час, то отправляется SMS.
При этом в социальных сетях уведомление
отображаться не будет

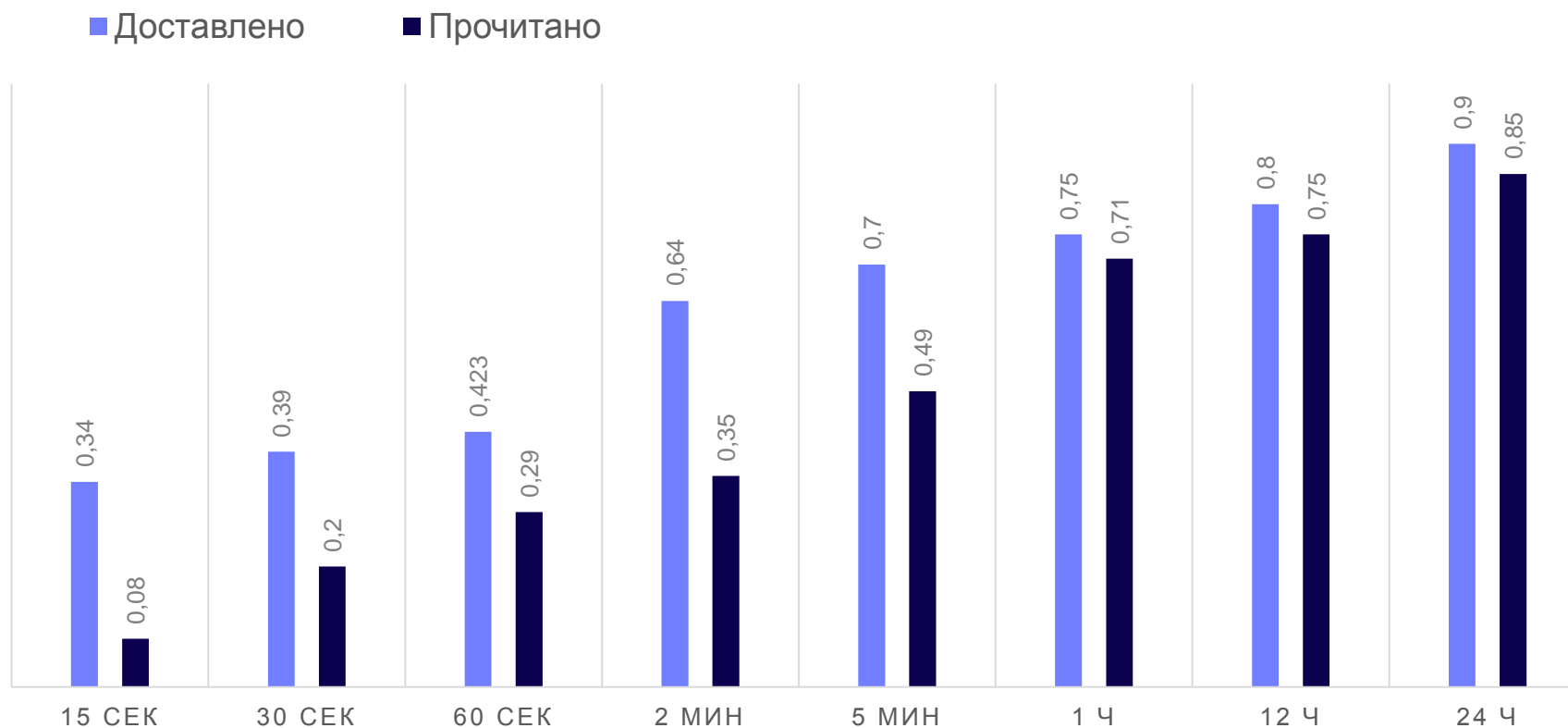
Интерактивность

90% пользователей получают уведомления в течение 24 часов в мобильное приложение или браузер

85% читают уведомления в течение 24 часов

42% от всех отправленных уведомлений доставляются за минуту

Интерактивность



TTL

Как лишиться экономии на рассылках?

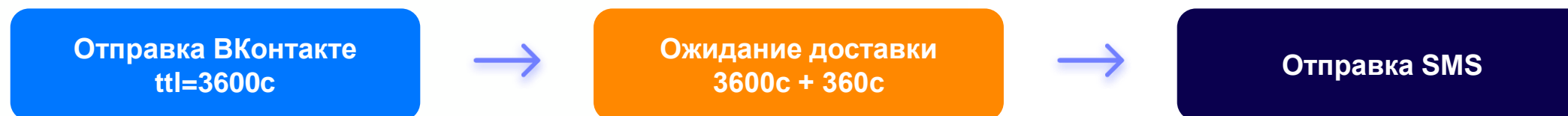
Сделать

`ttl=15 delivery_policy=mobile_device_required`

Для текстов вида:

До визита к Специалисту осталось 12ч
(21 июня 2019 в 12:00). Детали: <http://yc.gl/c/SNm/>

Переотправка (каскад / OMNI)



На скорость вызова web-hook о статусе доставки влияет сеть,
а также доступность вашего сервера.

Мы делаем 10 попыток с прогрессирующим таймаутом.

Где грань дозволенного?

Нельзя

- ✦ Неожиданное уведомление без повода
- ✦ Поздравления с днем рождения\праздником
- ✦ Реактивация аудитории без повода
- ✦ Напоминание о чем-то, что было сделано пользователем более 7 дней назад
- ✦ Внезапное изменение в программе лояльности без действий пользователя
- ✦ Взыскание долгов
- ✦ Медицинские услуги, торговля оружием, наркотиками

Можно

- ✦ Подтверждение действий пользователя в течение 3 дней
- ✦ Уведомления о заказах, услугах, действие которых не завершено
- ✦ Напоминания о платежах по действующим услугам с договором
- ✦ Напоминания по действиям в течение 3 дней
- ✦ Изменения в программе лояльности после действия пользователя
- ✦ Транзакции, списания, начисления
- ✦ Уведомления в закрытых корпоративных системах

Что такое хорошо?

Нельзя

Добрый день! ко дню рождения вам начислено #param1# бонусов. Срок действия до #param2#. бонусами можно оплатить до 25% покупки. Узнать баланс бонусной карты можно с помощью бота в нашей группе <https://vk.me/>

Добрый день! #param1# сгорают 500 бонусов на вашей бонусной карте. бонусами можно оплатить до 25% покупки. Узнать баланс бонусной карты можно с помощью бота в нашей группе <https://vk.me/>

Можно

Не забудьте внести #param1# р. по договору #param2#. детализация счёта: #param3#

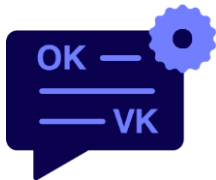
Здравствуйте, #name#!
Вчера вы сделали заказ в одной из наших удивительных пиццерий.
Расскажите, пожалуйста, все ли вам понравилось?

Уважаемый #user#, сегодня за покупки в #num# каталоге на сумму #sum# вы получили #ball# карт по акции «#action#». Активируйте их или подарите другу в личном кабинете в разделе «купоны и карты» до #date#. Инструкция как активировать карты по ссылке #link#. Карты будут доступны на втором шаге заказа. Карты будут аннулированы #date#

Боты



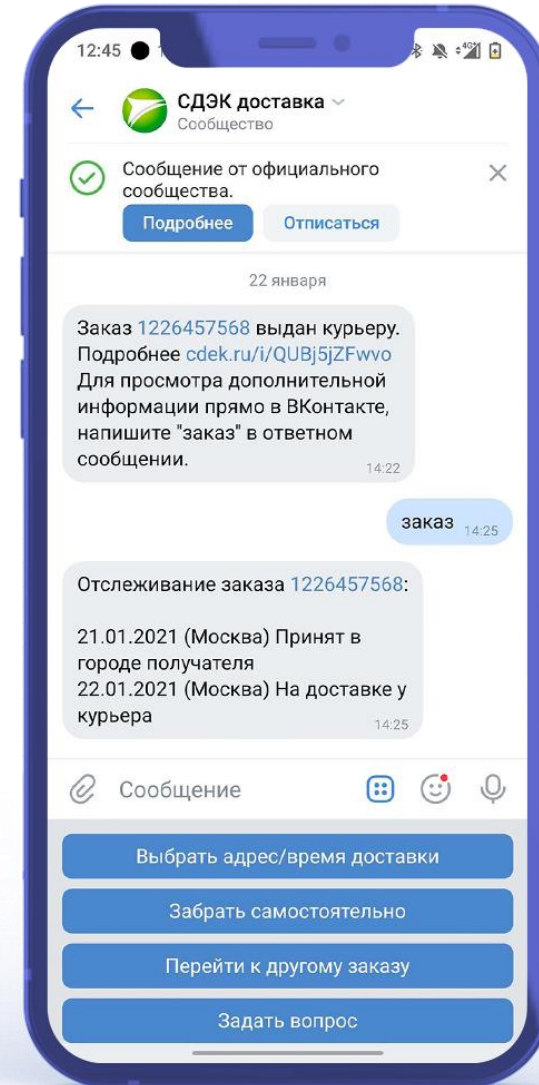
Ответы бесплатные



Коммуникация через API
ВКонтакте и Одноклассники



Можно использовать API для ботов
https://vk.com/dev/bots_docs



Ответы API

Нужно делать мониторинг
ответов API

UNSUPPORTED_TEMPLATE

текст не попадает в шаблон

UNSUPPORTED

пользователь давно не в онлайн или не зарегистрирован,
но может зарегистрироваться в любой момент!

INCORRECT_SIGNATURE

неправильная подпись запроса

NOT_ALLOWED_IP – IP

адрес вашего сервера не в списке разрешенных

2 способа передачи текста

text=Полный текст

со значениями переменных

или

tmpl=имя шаблона

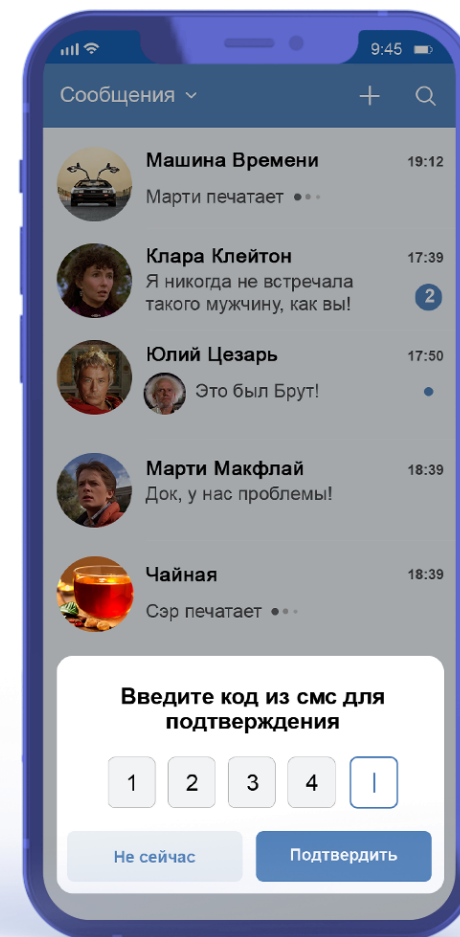
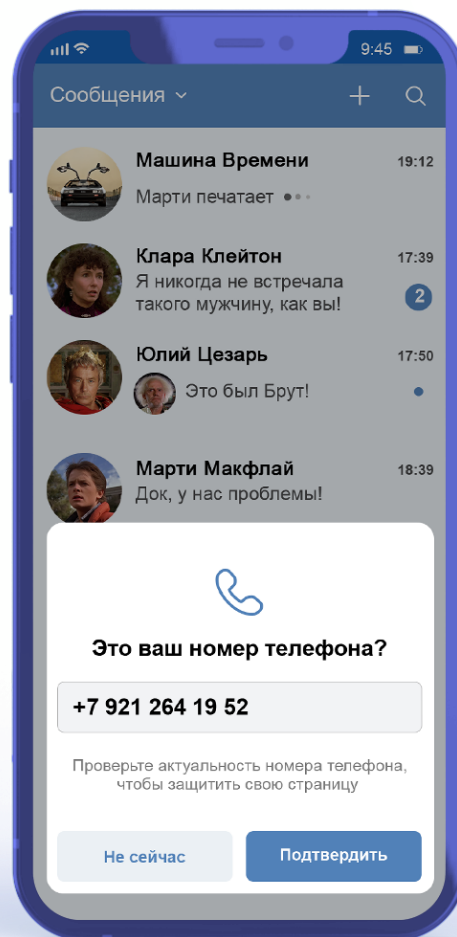
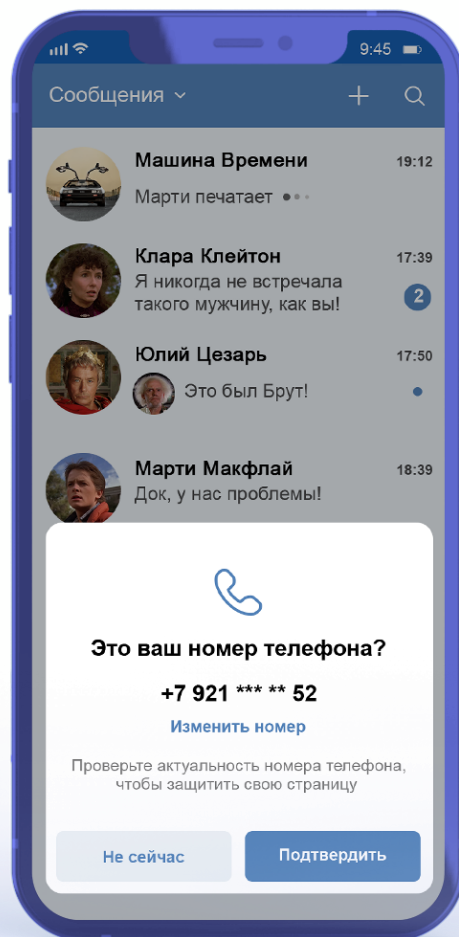
+

tmpl_data=json

со значениями переменных.

Не нужно их смешивать в 1 запросе.

Дополнительная верификация номера для банков



Смена владельца номера

Верифицирован

- ♦ Ввод кода в течение последних 3 месяцев в ВК ОК
- ♦ После регистрации, коды в смс доставлялись не реже, чем раз в 3 месяца в любых продуктах
- ♦ При регистрациях совпадают параметры учетных записей

Подозрительный

- ♦ После регистрации код вводился реже, чем раз в 3 месяца в любых продуктах
- ♦ При регистрациях отсутствуют одинаковые параметры учетных записей
- ♦ Нет данных о других вводах кодов, кроме первого, при регистрации

Смена владельца

- ♦ При регистрациях не совпадают параметры учетных записей
- ♦ Явно указана смена номера телефона
- ♦ Были ошибки в доставках смс на номер

Дополнительная верификация номера для банковских уведомлений



Безопасность



- ♦ Весь трафик проходит только через HTTPS соединения с применением OAuth 1.0
- ♦ Ограничение по IP адресам для дополнительной безопасности
- ♦ Все передаваемые данные не покидают собственных дата-центров Mail.Ru Group высшей категории защищенности
- ♦ Соответствие ФЗ 152 и 242 «О персональных данных» (УЗ-3 и УЗ-4)
- ♦ 4 дата-центра уровня TIER-3 в Российской Федерации
- ♦ Общая защищенная сеть на все дата-центры, общее адресное пространство, скорость передачи данных до 40 Гбит/с
- ♦ Единая отказоустойчивая архитектура с резервированием

HeadHunter

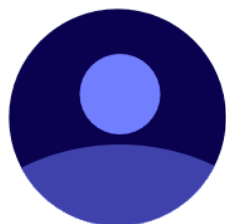


- ✦ Отправляется несколько сотен тысяч уведомлений в месяц в VK
- ✦ Покрытие 60%
- ✦ В течение 1 часа доставляется 60% уведомлений
- ✦ Отказываются от рассылок менее 0,1% получателей
- ✦ Никаких негативных отличий от SMS для бизнеса нет
- ✦ Экономия денег на рассылки порядка 35%

Пример текста:

Здравствуйте! На сайте hh.ru вам пришло приглашение от компании MarsOne 2026. Контакты для связи: +7 123 456-78-90 Бас Ландсдорп. Подробно о вакансии можете узнать в личном кабинете my.hh.ru/vf

Планы



Персонализированные аттачи
в уведомлениях



Интерактивные элементы
в уведомлениях: программируемые
кнопки, голосования, Rate us, гео-позиции

Вопросы

**Иван
Козлов**

Менеджер по развитию
и сопровождению
клиентов

i.kozlov@devinotele.com