

Seredina - Ошибка #195947

Не обрабатываются запросы возвратов по карте.

29.07.2024 08:51 - Иван Щесюк

Статус:	Ожидание клиента	Дата начала:	29.07.2024
Приоритет:	Средний (Существенный)	Дата завершения:	31.07.2024
Назначена:	Иван Щесюк	Готовность:	10%
Категория:		Оценка трудозатрат:	1.00 час
Версия:		Учитываемая:	Да
Ответственный:		Дата начала работ:	
Основной разработчик:		Тип ошибки:	
Плановая дата готовности:		Оценка выполнения задачи:	<Выберите оценку>
Плановая оценка времени:		Текст для группировки задач:	
Согласовал:		Очередь:	
Номер в сторонней системе:		Очередность на проекте:	
Номер релиза:		Исходный автор:	
Заявка/ДС/Отчет/Задание:		АД:	
Система:	Manzana Loyalty	Учитывать в SLA:	Да
Ссылка на репозиторий:			
Описание			
Добрый день. Не обрабатываются запросы возвратов, приложил примеры. Все эти 5 примеров по одной карте, от одного партнера.			
Почему?			

История

#1 - 29.07.2024 09:49 - Denis Ulyanov

- Параметр Тема изменился с не обрабатываются запросы возвратов на Не обрабатываются запросы возвратов по карте.
- Параметр Дата завершения изменился на 31.07.2024
- Параметр Статус изменился с Новая на Диагностика / Оценка
- Параметр Назначена изменился с Denis Ulyanov на !HELPDESK Manzana
- Параметр Готовность изменился с 0 на 10
- Параметр Оценка трудозатрат изменился на 1.00 ч
- Параметр Система изменился на Manzana Loyalty

#3 - 29.07.2024 10:10 - Anna Starostina

- Параметр Назначена изменился с !HELPDESK Manzana на Natalia Samarina отпуск 1день02.08
- Параметр Дата начала изменился на 29.07.2024

Принято в работу

#4 - 30.07.2024 11:21 - Natalia Samarina отпуск 1день02.08

- Файл 12.png добавлен

#6 - 30.07.2024 13:04 - Natalia Samarina отпуск 1день02.08

- Параметр Статус изменился с Диагностика / Оценка на Ожидание клиента

- Параметр Назначена изменился с Natalia Samarina отпуск 1день02.08 на Иван Щесюк

Добрый день, Иван.

Был чек возврата от 25.07 и он обработался успешно.

После этого запроса был сразу отправлен запрос отмены чека возврата он тоже обработался успешно.

26.07 еще раз был отправлен запрос чека возврата, он обработался успешно.

12.png

Файлы

request27.xml	1,47 КБ	29.07.2024	Иван Щесюк
request28.xml	1,47 КБ	29.07.2024	Иван Щесюк
request26.xml	1,47 КБ	29.07.2024	Иван Щесюк
request25.xml	1,47 КБ	29.07.2024	Иван Щесюк
request29.xml	1,47 КБ	29.07.2024	Иван Щесюк
12.png	44,1 КБ	30.07.2024	Natalia Samarina отпуск 1день02.08