

Direct Servise - Сопровождение - Разработка #10298

Загрузка данных Кассир

04.06.2024 13:36 - Елена Яблокова

Статус:	В работе	Дата начала:	04.06.2024
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	17.06.2024
Назначена:	Елена Яблокова	Готовность:	20%
Категория:	Тех.поддержка	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание			

История

#1 - 04.06.2024 13:37 - Елена Яблокова

- Файл Загрузка данных Кассир.docx добавлен

Задача в текстовом файле

#2 - 06.06.2024 13:14 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#3 - 13.06.2024 04:23 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Дата завершения изменился на 17.06.2024

- Параметр Статус изменился с Новая на В работе

- Параметр Готовность изменился с 0 на 20

#4 - 15.06.2024 18:50 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Яблокова

Данные нужно всегда только добавлять? или перед каждой загрузкой нужно очищать таблицы в БД?

#5 - 16.06.2024 17:56 - Техническое Сопровождение2

Сделал.

Скрипт лежит здесь e:\Kassir\Куб для клиента\script\upload_kassir.bat
Бэкапы скидываются сюда e:\Kassir\Куб для клиента\backup\

Как написали в телеграм, таблицы Clients, Domains, Emails, Emails Retail Rocket, Goods - очищаются каждый раз, если в папке есть файлы для загрузки.

Папку и таблицу в БД Emails Retail Rocket пришлось переименовать в Emails_Retail_Rocket. Это создавало проблемы при разработке скрипта.
Вообще исходные данные очень "грязные". Отличаются разделители, отличается кодировка, кавычки где-то есть, где-то нет.

#6 - 17.06.2024 06:17 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Техническое Сопровождение2

Таблицы сейчас пустые.

При попытке загрузки через bat-файл ошибка "Отказано в доступе". Выдайте пожалуйста права для Елена Я и Планировщик2

#7 - 17.06.2024 10:11 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Яблокова

Права добавил. Таблицы специально почистил, чтобы загрузку произведи вы. Так будет нагляднее и заодно проверится под вашим доступом.

#8 - 18.06.2024 06:34 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Техническое Сопровождение2

У Планировщика2 нет доступа

#9 - 18.06.2024 13:47 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Яблокова

На папки доступ был, возможно не было доступа к БД KAssir_work - права на БД добавил. Проверьте сейчас. Если не поможет, скиньте мне пароль, я попробую сам под ним зайти и проверить.

#10 - 19.06.2024 08:28 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Техническое Сопровождение2

Доступ к БД появился. Но данные не загружаются через планировщик, возможно как-то по-другому нужно его настроить, посмотрите пожалуйста.

Задача в планировщике называется KAssir.
Пароль скинула в личку

#11 - 19.06.2024 13:19 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Яблокова

Зашел под планировщик, 2 удалил данные из таблицы клиентов, запустил скрипт - данные загрузились, данные в таблице появились. Удалил данные. Запустил загрузку через планировщик - данные загрузились. Ничего более не настраивал

#12 - 24.06.2024 09:07 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Техническое Сопровождение2

В таблицу [Orders] поле sale_channel_name загружается символьно, с кодировкой что-то. Поправите?

#13 - 26.06.2024 07:21 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Иван Щесюк

Кассир прислали новые данные. Несколько таблиц не загружаются, возможно клиент поменял типы данных или что-то ещё.

Нужно доработать механизм загрузки и сообщить трудозатраты в отдельности по каждому из пунктов ниже, чтобы выставить клиенту.

Что конкретно нужно сделать:

1. Доработать [Orders] (мой комментарий выше №12).
2. Доработать загрузку [Services], новый файл лежит в backup с попыткой загрузки от 26.06.24.
3. Доработать загрузку [Tickets], новый файл лежит в backup с попыткой загрузки от 26.06.24.

#14 - 26.06.2024 12:57 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Елена Яблокова

Хм...это очень странно, точно помню что проверял, именно по этой причине у меня в коде загрузки Orders загружается отдельно. Поправил. Перезагрузил данные по Orders

#15 - 26.06.2024 13:18 - Техническое Сопровождение2

2 и 3 пункты тоже поправил, они стали передавать данные с кавычками. Затратил 1 час.

#16 - 10.07.2024 09:02 - Елена Яблокова

- Файл Снимок экрана 2024-07-10 130201.png добавлен

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Техническое Сопровождение2

На диске Е стали появляться файлы непонятного расширения и подозрительно похожие(равные) по размеру с файлами, которые загружали по Кассиру. Даты создания файлов совпадают с датами загрузок.

Можете проверить действительно ли это всё связано и поправить загрузку при необходимости?

#17 - 10.07.2024 12:04 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Яблокова

Поправил

#18 - 29.07.2024 13:47 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Техническое Сопровождение2

Клиент с 27.07 начал выгружать данные. Но загружаются только Goods и Emails. Посмотрите пжл в чем дело

#19 - 30.07.2024 00:07 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Яблокова

Кто-то пересохранил файл скрипта в другой кодировке. Нужна 866, сделали 1251, в итоге путь который содержит русские символы исказился. **ПОПРАВИЛ**

По бонусам разломалась загрузка, они опять стали передавать какую-то херь, видно что в файле от 28.06 все поля были с кавычками, теперь они в кавычках передают только текстовые поля, а цифровые без кавычек, из за этого парсер отрабатывает не так и ломает загрузку. В таком случае вообще невозможно загрузить данные без их искажения.

К примеру для клиентов, символ ; встречается в большом кол-ве emailов, и это по полям вообще нереально разделить без кавычек. Я могу перед обработкой файла удалять все символы ; но тогда тот же email уже будет недействительным. Либо пусть тогда сами убирают символы разделения при выгрузке.

В общем как в след раз они скинут выгрузку напишите мне в этой задаче, еще раз проверю, есть ли отклонения в передаче данных с их стороны тогда нужно будет решать вопрос с ними.

#20 - 30.07.2024 06:16 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Техническое Сопровождение2

Новые данные клиента выгружены на E:\ftp\Kassir

#21 - 30.07.2024 08:06 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Яблокова

Сделал вариант замены всех символов разделителя полей ; на более уникальный. Сейчас загрузка работает. Но в идеале чтобы они передавали все поля в кавычках.

#22 - 31.07.2024 11:08 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Техническое Сопровождение2

Вы загрузили только данные, которые были в папке ftp?
Данные, которые мы пытались загрузить в БД за день до этого, вы не грузили? Можете загрузить?

#23 - 01.08.2024 21:45 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Яблокова

Да, загружал. Есть какие-то примеры которые не загрузились? Попробовал все файлы, поселектил ИД из файлов в базе, те что проверял - есть в БД.

#24 - 02.08.2024 06:37 - Елена Яблокова

- Файл Бэкап.png добавлен
- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Техническое Сопровождение2

Я смотрела по датам.
Сейчас, допустим, в таблице [Tickets] из июля24 загружено только 2024-07-28. Хотя в бэкапе есть и другие даты июля.
На скрине видно, что в бэкапе разделители кривые получились, видимо из-за того, что они кавычки убрали.

#25 - 03.08.2024 19:44 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Яблокова

у вас на ftp много файлов скопилось за разные даты, у вас в планировщике скрипт точно запускается?
Запустил вручную + подсунул недостающие файлы. Прогрузилось.
Также прогрузил то что пришло за 02.08.

Файлы

Загрузка данных Кассир.docx	15,1 КБ	04.06.2024	Елена Яблокова
Снимок экрана 2024-07-10 130201.png	105 КБ	10.07.2024	Елена Яблокова
Бэкап.png	103 КБ	02.08.2024	Елена Яблокова