

Дагестан_пластиковые карты

19.06.2024 13:11 - Наталья Фролова

Статус:	Завершена	Дата начала:	19.06.2024
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	24.07.2024
Назначена:	Наталья Фролова	Готовность:	100%
Категория:	Тех.поддержка	Оценка трудоzатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание Добрый день. Вопрос про пластиковые карты у ДФ (120на80): у них сейчас только виртуальные и они хотят добавить пластик. И вопрос, что делать с клиентами, кто уже имеет виртуальную, но захочет пластик? Я вижу вариант закрыть старую карту, открыть новую пластиковую и перевести бонусный баланс. Есть еще какие-то варианты? Можно ли это сделать за один раз или надо прийти, написать заявление, мы закрываем и только после этого человек приходит за новым пластиком и дальше мы переводим баланс? И можно ли пластиковые карты использовать просто назвав номер? Предполагаемый объем клиентов, которые захотят перейти на пластик небольшой - несколько человек в месяц из текущей базы			

История

#1 - 19.06.2024 14:00 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 23.06.2024 22:02 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Добрый день. Вопрос про пластиковые карты у ДФ (120на80): у них сейчас только виртуальные и они хотят добавить пластик. И вопрос, что делать с клиентами, кто уже имеет виртуальную, но захочет пластик?

Через кассовое ПО мало что можно сделать, их касса при регистрации пластиковой карты,, скажет что клиент с таким мобильным уже существует.

Я вижу вариант закрыть старую карту, открыть новую пластиковую и перевести бонусный баланс. Есть еще какие-то варианты?

Да, так можно сделать через CRM, вручную

Можно ли это сделать за один раз или надо прийти, написать заявление, мы закрываем и только после этого челове к приходит за новым пластиком и дальше мы переводим баланс?

Не понял вопрос, что значит за 1 раз? если дадите список 5-10 человек, сделаем за 1 раз, мы можем сделать и без заявления.

И можно ли пластиковые карты использовать просто назвав номер?

Да, можно

#3 - 24.06.2024 06:40 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Техническое Сопровождение2

За 1 раз я имею ввиду для клиента, а не для нас. Чтобы человеку не приходилось приходить в аптеку дважды: первый раз, чтобы закрыть текущую карту, потом ждать пока мы это сделаем и второй раз чтобы открыть новую, а потом снова ждать пока мы схлопнем балансы и у него снова станут доступны ББ

#4 - 24.06.2024 08:59 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Как вариант,, можно выдавать ему физическую карту, говорить что карта будет активирована автоматически в течении x дней, все это время он может получать и списывать бонусы по номеру телефона, а в течении этих x дней вы уже перенесете карту

#5 - 24.07.2024 07:40 - Наталья Фролова

- Параметр Дата завершения изменился на 24.07.2024

- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 0 на 100