

Проверка витрины ТТ

01.07.2024 06:57 - Елена Яблокова

Статус:	В работе	Дата начала:	01.07.2024
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	04.07.2024
Назначена:	Елена Яблокова	Готовность:	20%
Категория:	Тех.поддержка	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание			
Задача для Тех.сопровождения2			
Добрый день. Нужно проверить витрины с новыми клиентами. Пример клиентов с вопросом: 1. 4079103 в витрине по новым клиентам дата первой покупки = 10.06.24, в продажах есть чек от 18.11.23 2. 2230400 в витрине по новым клиентам дата первой покупки = 14.10.21, в продажах есть чек от 14.03.19 и тд Есть предположение, что в витрине рассчитана ни дата первой покупки, а дата последней покупки.			

История

#1 - 01.07.2024 09:52 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 01.07.2024 12:32 - Елена Яблокова

- Файл онлайн, офлайн и другое.png добавлен

Ещё вопрос: в report2_customer_sales в поле источников заказа договаривались брать родительские категории не null.
В данных вижу магазины и пустые значения:
1. У магазинов нет родительских категорий?
2. Почему появились пустые?

#3 - 02.07.2024 17:13 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Дата завершения изменился на 04.07.2024
- Параметр Статус изменился с Новая на В работе
- Параметр Готовность изменился с 0 на 20

#4 - 03.07.2024 08:57 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Яблокова

Добрый день.

1. 4079103 в витрине по новым клиентам дата первой покупки = 10.06.24, в продажах есть чек от 18.11.23

Поправил

2. 2230400 в витрине по новым клиентам дата первой покупки = 14.10.21, в продажах есть чек от 14.03.19

Поправил для всех, не ту сортировку поставил. Исправил.

Есть предположение, что в витрине рассчитана ни дата первой покупки, а дата последней покупки.

Да, так и было. Переделывал уже по комментариям Елена из ТТ и скопировал часть кода с обратной сортировкой

В данных вижу магазины и пустые значения:

Пустые значения только для чеков, которые прошли не по лояльности. Таких чеков нет в Mindbox и мы не знаем источника их происхождения. У таких чеков также пустые поля [customer_id], [customer_status], [charged_bonus], [writeoff_bonus]

#5 - 03.07.2024 10:28 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Техническое Сопровождение2

Пустые значения только для чеков, которые прошли не по лояльности. Таких чеков нет в Mindbox и мы не знаем источника их происхождения. У таких чеков также пустые поля [customer_id], [customer_status], [charged_bonus], [writeoff_bonus]

Про пустые поняла. В дашбордах сможем отнести их к офлайну в таком случае.

А магазины почему появились (РостовНаДону/Мегамаг и второй на скрине)? Должны были быть источники указаны (App, Web, Offline и тп).

#6 - 03.07.2024 14:50 - Техническое Сопровождение2

- Файл Screenshot_131.png добавлен

- Файл Screenshot_132.png добавлен

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Яблокова

Про пустые поняла. В дашбордах сможем отнести их к офлайну в таком случае.

Я могу в отчете сразу прописывать для них Offline, если нужно, это 2 секунды.

А магазины почему появились (РостовНаДону/Мегамаг и второй на скрине)

Мы договаривались выводить первое не пустое значение.

Конкретно по этому каналу у ТТ в базе 2 точки контакта (первый столбец разный), и поэтому часть продаж привязано именно к ней.

#7 - 03.07.2024 14:51 - Техническое Сопровождение2

Можно конечно принудительно переписать это - будет костыль

#8 - 05.07.2024 06:08 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Техническое Сопровождение2

В report2_customer_sales поле md пустое при пустом customer_id. Так не должно быть, так как скидка выдается не только по ПЛ

#9 - 05.07.2024 15:21 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Яблокова

Сейчас скидка рассчитывается по базе Mindbox, покупки не по ПЛ лежат чисто в их БД. Я не знаю где в их DWH хранится скидка. Можно у них запросить как рассчитывать поле MD для франчи и их собственных продаж не ПЛ?

#10 - 18.07.2024 08:15 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Техническое Сопровождение2

Добрый день.

Скрипт расчета МД для франчей с комментариями: <https://pastebin.com/VGFsRiE5>

Для розницы аналогично, только на таблицах розницы. Таблицы идентичные, т.к. и то и то чеки, только из разных баз 1С собраны.

Если нужен будет такой же скрипт для розницы, дайте знать.

#11 - 23.07.2024 17:58 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Яблокова

Не понятно что является значением MD. $[sales_markdown_amount] - [returns_markdown_amount] = MD$?

#12 - 24.07.2024 09:42 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Техническое Сопровождение2

Верно, $[sales_markdown_amount] - [returns_markdown_amount] = MD$

#13 - 25.07.2024 00:14 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Яблокова

Какое поле будет аналогичным для розницы

$[TomBI].[dbo].[tbl_franch_sales_lines].unit_cost_franch$?

#14 - 25.07.2024 11:18 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Техническое Сопровождение2

Для розницы такие же таблицы, только без franch: tbl_sales_headers и tbl_sales_lines. Структура идентична, т.к. и то и то чеки.

Формула для себестоимости для розницы: COALESCE.
Ранее отправляла скрипты по розницы. А пример расчета МД - по франчам.

#15 - 26.07.2024 08:30 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с *Техническое Сопровождение2* на *Елена Яблокова*

Сделал МД, уже вывелось во второй отчет

#16 - 26.07.2024 09:49 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с *Елена Яблокова* на *Техническое Сопровождение2*

Таблицы report5_new_customer и report6_returning_customers почему-то пустые. Можете их просчитать?

#17 - 26.07.2024 13:00 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с *Техническое Сопровождение2* на *Елена Яблокова*

готово

#18 - 29.07.2024 10:33 - Елена Яблокова

- Файл *Выгрузки для сверки.xlsx* добавлен

- Параметр Назначена изменился с *Елена Яблокова* на *Техническое Сопровождение2*

По просьбе ТТ сверяем данные по уникальным клиентам с покупкой за июнь24 по данным из выгрузки МВ и в модели данных (витрине report2).

Получили расхождения двух видов:

- клиенты, которые есть в МВ, но их нет в модели
- и наоборот клиенты, которые есть в модели, но их нет в МВ

Прошу проверить оба расхождения, в приложенном файле смотреть вкладку Сверка.

#19 - 30.07.2024 08:30 - Техническое Сопровождение2

- Файл *Выгрузки для сверки_ответы.xlsx* добавлен

- Параметр Назначена изменился с *Техническое Сопровождение2* на *Елена Резинкина*

Проверить все записи практически нереально вручную. Расписал 2-3 примера для каждого случая, в принципе, причины одинаковые. Файл прикладываю.

#20 - 30.07.2024 13:09 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с *Елена Резинкина* на *Техническое Сопровождение2*

Спасибо!

Ещё вопрос:

Появилась необходимость видеть в витрине report2 точку контакта (DSS, другое). Какие это трудозатраты?

#21 - 30.07.2024 16:26 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с *Техническое Сопровождение2* на *Елена Резинкина*

(DSS, другое) - это 2 разных точки контакта или одна?

#22 - 31.07.2024 05:38 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2

Не знаю, какие существуют ещё точки контакта, поэтому написала именно так DSS, другое или остальные. Можно придвойнить точку контакта по данному чеку.

Какие есть варианты точек контакта в чеках?

#23 - 31.07.2024 08:52 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Яблокова

Не понимаю что нужно сделать.

Сейчас у нас с вами такой механизм вывода:

Есть цепочка

Offline -> Аутлет -> Пермь -> Пермь аутлет СпешилLove

Выводим первый непустой уровень слева направо.

Мы с вами уже обсуждали этот вопрос. То что вы хотели вывести изначально находится на разных уровнях в MB, из-за того что у них все это криво ведется.

Если мы хотим добавить какую-то конкретную точку контакта, то это будет одно конкретное условие. Я не могу добавить какие-то еще или несколько любых точек контакта.

Согласно алгоритма что я написал выше, сейчас DSS так и формируется. Он не выводится в report2 так как по нему нет продаж.

#24 - 31.07.2024 11:47 - Елена Яблокова

- Файл Фильтры.rpt добавлен

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Техническое Сопровождение2

ТТ предоставил список клиентов, которые выгружены из MB по фильтрам со скрина.

Например, в список входит customer_id = '4292733'

Виджу в [Mindbox].[main].[S_orders] чек этого клиента order_hash_key = 'EDDB035B-59BE-E237-BAD7-94BF211F65FE' с точкой контакта = DSS.

Может быть не туда смотрю или у этого чека нет [check_number_1c], поэтому он не попадает в витрину?

С другой стороны пример, клиент customer_id = '3998853' и чек order_hash_key = '39590C65-6675-1C48-58E6-001C9C80FD5E'.

Точка контакта в [Mindbox].[main].[S_orders] = 'DSS', указан check_number_1c, при этом в report2 подтянут канал Offline.

#25 - 01.08.2024 21:34 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Яблокова

Например, в список входит `customer_id = '4292733'`

Ну здесь все то же самое.

```
select * from tombi.[ecom].[tbl_orders] where order_id = 596159
```

Этот заказ в DWH ТомТейлора TOMBI не оплачен. Пример для заказа 'EDDB035B-59BE-E237-BAD7-94BF211F65FE' выше. Может у них оплата вообще не фиксируется для есом заказов, или синхронизация с MB работает не корректно и нужно брать откуда-то из другого места?

В MB оплата для этого заказа есть. Мы сейчас для отчета report2 берем признак оплат по рознице, франче и еком из их DWH.

С другой стороны пример, клиент `customer_id = '3998853'` и чек `order_hash_key = '39590C65-6675-1C48-58E6-001C9C80FD5E'`.

Точка контакта в `[Mindbox].[main].[S_orders] = 'DSS'`, указан `check_number_lc`, при этом в report2 подтянут канал Offline.

Работа с этим заказом была в нескольких точках. Оформили заказ в DSS, а оплачен и забран он был в оффлайн точке и был конкретный кассовый чек. Я беру точку где была внесена оплата и получен реальный чек, а это оффлайн магазин. В маппинге у нас для этого заказа 2 линка на еком и на розницу.

#26 - 02.08.2024 06:30 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Техническое Сопровождение2

Можете подтянуть в витрину report2 эту вторую точку оформления заказа новым полем?

#27 - 03.08.2024 22:34 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Яблокова

Могу, но так как запрос очень сложный, так просто там это не вывести, примерно 1 час поставлю. Делать?

#28 - 05.08.2024 09:18 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Техническое Сопровождение2

Да

#29 - 06.08.2024 12:35 - Техническое Сопровождение2

- Файл Screenshot_190.png добавлен

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Яблокова

Сделал, в качестве примера привожу описанный выше [customer_id] = 3998853

#30 - 06.08.2024 14:23 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Техническое Сопровождение2

В предыдущей версии поле [md_without_nds] называлось margin, можете вернуть пжл?

#31 - 06.08.2024 21:52 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Яблокова

кажется когда был margin просили поменять именно на такое, но могу ошибаться, вернул margin

Файлы

онлайн, офлайн и другое.png	414 КБ	01.07.2024	Елена Яблокова
Screenshot_131.png	36,3 КБ	03.07.2024	Техническое Сопровождение2
Screenshot_132.png	9,65 КБ	03.07.2024	Техническое Сопровождение2
Выгрузки для сверки.xlsx	8,35 МБ	29.07.2024	Елена Яблокова
Выгрузки для сверки_ответы.xlsx	8,34 МБ	30.07.2024	Техническое Сопровождение2
Фильтры.png	111 КБ	31.07.2024	Елена Яблокова
Screenshot_190.png	33,7 КБ	06.08.2024	Техническое Сопровождение2