

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #10625

Дагестан_Акция июля (ошибки)

22.07.2024 11:25 - Наталья Фролова

Статус:	Завершена	Дата начала:	22.07.2024
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	16.08.2024
Назначена:	Наталья Фролова	Готовность:	100%
Категория:	2. Настройка CRM (акций и правила)	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание			
Добрый день. В проекте клиента "120на80" есть задача по настройке новой массовой кампании (№ 10577). Сейчас я вижу, что есть клиенты, которые выполнили условия акции, но не получили бонус - таких контактов 600. Список этих контактов в файле во вложении. Прошу разобраться, почему им не был начислен бонус			

История

#1 - 22.07.2024 11:27 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Техническое Сопровождение2

#2 - 22.07.2024 12:05 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Яблокова

Добрый день. К сожалению акция оказалась неработоспособной. Это не обнаружилось при оценке настройки, и даже при тестировании акции во время настройки. Проблема связана с функционалом счетчиков в манзане. Все что можно было перенастроить - я перенастроил в рамках 10577. Но по факту, сейчас клиенты получают бонусы только после следующей покупки от суммы в 2500 за период.

Как вариант, могу каждый день начислять бонусы вручную. Это все что можно сделать на текущий момент.

#3 - 22.07.2024 12:17 - Наталья Фролова

Ручное ежедневное доначисление бонусов выглядит как что-то очень трудозатратное. Может быть, есть смысл делать это раз в неделю? Я буду также готовить списки и следить чтобы не было пересечений, т.е. чтобы клиент не получил больше 1000 ББ

#4 - 22.07.2024 13:21 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Техническое Сопровождение2

#5 - 22.07.2024 17:45 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Я могу сделать это за 0 часов, в счет того что не корректно провел оценку функционала манзаны. Каждый день sql запросом будут выбираться чеки, и через скрипт проводиться по новой, с откатом предыдущего чека, и именно только в такой последовательности. Поскольку если делать ручной начисление бонусов(без чека), тогда эти бонусы не попадут в счетчики, и после реальной покупки клиента ему еще раз начислятся бонусы.

#6 - 22.07.2024 17:45 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Техническое Сопровождение2

#7 - 22.07.2024 17:50 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

#8 - 22.07.2024 17:52 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Техническое Сопровождение2

#9 - 22.07.2024 19:33 - Наталья Фролова

Ничего не поняла, но доверяю вам, давайте сделаем как вы скажете)) Спасибо!
Мы такие кампании постараемся больше не запускать)

#10 - 22.07.2024 20:44 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Сделал скрипт, он находит такие чеки и перепроводит их. Скрипт работает каждый 15 минут. Если есть возможность проверьте завтра по своим условиям, есть ли еще такие клиенты без бонусов.

#11 - 23.07.2024 06:38 - Наталья Фролова

- Файл Контакты без начислений.xlsx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Техническое Сопровождение2

Добрый день, посмотрела по КУБам, еще находит клиентов без начислений, но, возможно, у меня просто КУБ не до конца обновился и я только завтра увижу актуальные данные

#12 - 23.07.2024 09:28 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

А, ну вот еще 1 нюанс. Взял из вашего списка карту 050010282445. У карты 2 чека, 1 из которых со списанием. Общая сумма больше 2500, но бонусы по этой карте не начислятся, потому что счетчики манзаны не учитывают покупки со списанием. Этот вопрос кстати уже поднимался в рамках другой акции. Чтобы это происходило нужно при списании начислять бонусы на остаток от списания, то есть должно быть одновременное начисление/списание. Получается что чеки со списанием не считаются в сумме покупок свыше 2500.

#13 - 23.07.2024 09:45 - Техническое Сопровождение2

по таким клиентам я как вариант могу начислить прям ручной бонус но в последний день акции, потому как если по таким начислить сейчас, то они потом по правилу еще пройдут, если совершат покупки

#14 - 23.07.2024 09:47 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Техническое Сопровождение2

Видимо, так и будем делать с ручным доначислением в последний день, так как настроить и начисление и списание на чек нам дорого очень

#15 - 25.07.2024 13:03 - Наталья Фролова

Добрый день. Я снова со своей бедовой акцией
Сейчас вижу, что 13 человек получили бонус дважды. Вот их ID:
10C9E116-9D77-ED11-80CC-001DD8B75065
1643FCC8-833A-ED11-80CB-001DD8B75065

2AD109FE-9194-ED11-80CC-001DD8B75065
67D3D31D-5E88-EE11-80CC-001DD8B75065
7665E635-078C-ED11-80CC-001DD8B75065
785D53DD-FF70-EE11-80CC-001DD8B75065
908C02B4-5A1D-ED11-80CB-001DD8B75065
A04C53E1-638C-EE11-80CC-001DD8B75065
A755E84D-AA2E-ED11-80CB-001DD8B75065
C8EBF5CF-A323-ED11-80CB-001DD8B75065
DF083219-A824-ED11-80CB-001DD8B75065
DF28B9CB-8BEA-EE11-80CD-001DD8B75065
EBBB34C8-523E-ED11-80CB-001DD8B75065

#16 - 25.07.2024 13:38 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Наверно у вас куб не обновляется. Проверил своим запросом - двойных начислений нет.
Проверил по 2-м вашим контактам - двойных начислений нет.

Ранее были, на этапе перенастройки акции.

#17 - 16.08.2024 06:02 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Техническое Сопровождение2

Добрый день, сделала проверку по КУБам. Вот список контактов, у кого числится 2000 ББ по акции:

10C9E116-9D77-ED11-80CC-001DD8B75065
1643FCC8-833A-ED11-80CB-001DD8B75065
2AD109FE-9194-ED11-80CC-001DD8B75065
67D3D31D-5E88-EE11-80CC-001DD8B75065
7665E635-078C-ED11-80CC-001DD8B75065
785D53DD-FF70-EE11-80CC-001DD8B75065
908C02B4-5A1D-ED11-80CB-001DD8B75065
A04C53E1-638C-EE11-80CC-001DD8B75065
A755E84D-AA2E-ED11-80CB-001DD8B75065
C8EBF5CF-A323-ED11-80CB-001DD8B75065
DF083219-A824-ED11-80CB-001DD8B75065
DF28B9CB-8BEA-EE11-80CD-001DD8B75065
EBBB34C8-523E-ED11-80CB-001DD8B75065

Проверьте, пожалуйста, действительно у них двойное начисление или куб не успел обновить информацию по этим контактам?

#18 - 16.08.2024 06:03 - Наталья Фролова

- *Файл ДФ_Доначисление ББ контактам по МА.xlsx добавлен*

И вот список контактов, которым необходимо доначислить ББ. Как и договаривались в файле сделала две колонки: ИД, кол-во ББ к начислению. Всего 966 контактов

#19 - 16.08.2024 07:59 - Наталья Фролова

- *Значение ДФ_Доначисление ББ контактам по МА.xlsx параметра Файл удалено*

#20 - 16.08.2024 07:59 - Наталья Фролова

- *Файл ДФ_Доначисление ББ контактам по МА.xlsx добавлен*

#21 - 16.08.2024 08:10 - Техническое Сопровождение2

- *Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова*

готово

#22 - 16.08.2024 08:57 - Наталья Фролова

- *Параметр Дата завершения изменился на 16.08.2024*

- *Параметр Статус изменился с Новая на Завершена*

- *Параметр Готовность изменился с 0 на 100*

Файлы

Контакты без начислений.xlsx	29 КБ	22.07.2024	Наталья Фролова
Контакты без начислений.xlsx	14,7 КБ	23.07.2024	Наталья Фролова
ДФ_Доначисление ББ контактам по МА.xlsx	24,3 КБ	16.08.2024	Наталья Фролова