

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #10768

Сбой в работе MS Office на сервере

08.08.2024 10:41 - Наталья Фролова

Статус:	Завершена	Дата начала:	08.08.2024
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	08.08.2024
Назначена:	Наталья Фролова	Готовность:	100%
Категория:	Тех.поддержка	Оценка трудоzатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание Добрый день. У меня на сервере перестали открываться некоторые файлы. Причем как на диске E, так и при копировании их на рабочий стол. Пример файлов, которые не смогла открыть: "Экспертная оценка методологии расчета эф-ти акции Аптек Плюс 07.08" (директория: E:\Имплозия\ОС ДС) или любой файл из папки: E:\0 - Наташа Ф\Ежемесячные отчеты ХФ 06.24\КП по МЦ Ошибка на фото во вложении. Программа ссылается на недостаточность места, но файлы не открываются как легкие, так и тяжелые, когда в то же время даже более тяжелые файлы из других папок открываются и работают в обычном режиме Прошу разобраться в проблеме			

История

#1 - 08.08.2024 19:09 - Иван Щесюк

- Параметр Дата завершения изменился на 08.08.2024
- Параметр Статус изменился с Новая на В работе
- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Наталья Фролова
- Параметр Готовность изменился с 0 на 20

У меня открываются. Если проблема сохраняется могу создать тебе другого пользователя на сервере, обычно это помогает.

#2 - 14.08.2024 14:34 - Наталья Фролова

- Параметр Статус изменился с В работе на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 20 на 100

Проблема сохраняется, но пока не причиняет неудобств. Если не смогу открывать рабочие файлы, а не те, что надо посмотреть разово и закрыть, то тогда пойдем по твоему пути

Файлы

image_2024_08_07T03_04_25_430Z.png	9 КБ	08.08.2024	Наталья Фролова
------------------------------------	------	------------	-----------------