

Статус:	Завершена	Дата начала:	15.08.2024
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	22.08.2024
Назначена:	Наталья Фролова	Готовность:	100%
Категория:	Тех.поддержка	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание Добрый день. Вчера в некоторых аптеках в районе 12 часов по Мск в некоторых аптеках по проекту 120на80 при покупке с использованием карты лояльнсти выходил Слип-чек с текстом ошибки: "Нет связи с процессингом лояльности. Бонусные баллы будут начислены позднее.". Эта ошибка достаточно быстро перестала выдаваться, однако сегодня, когда я проверила карту клиента, то увидела, что вчера по ней так и нет начисления ББ, кроме того, чека у этого клиента тоже нет в КУБах. Прошу разобраться в чем дело. Номер карты клиента: 050011595544 Аптека: 8006 (Махачкала, ул. Габитова, 2 (пр. Насрутдинова, 49 А)) Фото слип-чека во вложении			

История

- #1 - 15.08.2024 09:16 - Иван Щесюк
- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2
- #2 - 15.08.2024 10:41 - Техническое Сопровождение2
- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Иван Щесюк
- #4 - 19.08.2024 16:32 - Иван Щесюк
- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Наталья Фролова

Привет.

Делать начисление по мягким чекам?
Если нужны еще начисления по мягким чекам, то нужно описать в каких аптеках и в какое время нам их искать или скрины подобные тому, что в задаче.

- #5 - 20.08.2024 18:23 - Наталья Фролова
- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

Да, по этому примеру давайте начислим ББ обратно

- #6 - 20.08.2024 18:26 - Иван Щесюк
- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2
- #7 - 20.08.2024 21:03 - Техническое Сопровождение2
- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова
- #9 - 22.08.2024 08:05 - Наталья Фролова

- Параметр Дата завершения изменился на 22.08.2024
- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 0 на 100

Файлы

photo_2024-08-15_12-51-00.jpg	58,3 КБ	15.08.2024	Наталья Фролова
-------------------------------	---------	------------	-----------------