

Статус:	Завершена	Дата начала:	16.09.2024
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	21.10.2024
Назначена:	Наталья Фролова	Готовность:	100%
Категория:	2. Настройка CRM (акций и правила)	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание Добрый день. Подскажите, пожалуйста, возможно ли по проекту "120на80" введение доп. валюты, например, назовем ее "фишки" или "витаминки". И на чек или на контакт делать начисление не только ББ, но и доп. валюты при соблюдении определенных условий. А дальше эту валюту обменивать на товары или менять на ББ по заданному курсу. Пример использования: Каждому клиенту при покупке с 01.10.2024 по 31.12.2024 более чем на 500р. начисляется 1 "витаминка". С 01.01.25 по 31.01.25 накопленные витаминки можно потратить: 1. На мерч Сеть подготовит подарки: кружки, игрушки и т.д., которые можно будет получить за "витаминки" 2. На товары из списка Сеть подготовит список товаров и установит на них цены в витаминках 3. Обменять на ББ по курсу, например 1к10: 1 витаминка - 10 ББ Специально сделала маркированный список, чтобы было удобнее отвечать, что из этих вариантов мы можем реализовать за "витаминки", а что - нет			

История

#1 - 16.09.2024 09:16 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 16.09.2024 15:07 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Добрый день.

Предисловие. Для выполнения такой механики понадобится доработка кассового ПО, плюс придется прорабатывать новую логику в кассовом ПО при доинтеграции.

- 1. Будет можно, после доработки кассового ПО. К примеру, чтобы при выдаче мерча списывать бонусы, продавать эти товары со 100% списанием этих витаминок. Здесь нужно обсуждать с заказчиком, возможно они не смогут продавать мерчи как товары и нужно будет придумывать что-то еще, чтобы списывать эти витаминки при выдаче мерчей.
- 2. Будет можно после доработки
- 3. Здесь нужна будет другая доработка, а именно ручных бонусов, чтобы списывать одни бонусы, а начислять другие, потому как здесь менять нужно без чека.

#3 - 17.09.2024 09:52 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Техническое Сопровождение2

А есть вариант без доп. интеграций? Например, только начислять валюту при выполнении условия и печатать на слип-чек баланс по ней.
А списание организовать просто аннулированием всех "витаминок" в один день?

#4 - 17.09.2024 13:29 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Так можно.

А списание организовать просто аннулированием всех "витаминок" в один день?

А списания не будет через кассу?

Не пойму как это будет выглядеть. Вот выводится на чеке 10 витаминок, клиенту дают мерч. Как понять что ему уже давали мерч? что если он на след день придет в другой магазин за мерчем?

#5 - 17.09.2024 13:38 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Техническое Сопровождение2

Ну там тогда уже орг вопросы начинаются, а не технические. Например, сделать раздачу "витаминок" с 01.12 по 15.12, а 16.12 выгрузить баланс витаминок по клиентам, у кого он положительный, занести всех в гугл-табличку, которая онлайн, и в ней если совершен обмен "витаминок" на мерч в режиме онлайн отмечать все это. Там, конечно, вопрос контроля провизоров встает, но это уже проблемы на стороне клиента, мне главное обрисовать все возможности и варианты решения. Опять же пункт обмена "витаминок" на мерч можно сделать единый...

Спасибо большое за информацию!

#6 - 17.09.2024 13:38 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

#7 - 21.10.2024 07:38 - Наталья Фролова

- Параметр Дата завершения изменился на 21.10.2024

- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 0 на 100