

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #11167

ИТ-ландшафт новых проектов сопровождения / CRM/CVM-маркетинга

27.09.2024 13:19 - Елена Евсевлеева

Статус:	Завершена	Дата начала:	27.09.2024
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	18.11.2024
Назначена:	Елена Евсевлеева	Готовность:	100%
Категория:	Разработка	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание Привет, я тут пообщалась с коллегами и поняла, что нам нужно дать команде внутри картинку и видение ИТ-ландшафта новых проектов сопровождения. Где ответственность Заказчика, где наша. Что мы берём на себя, что нет. С учётом изменений в аналитике эта рефлексия будет полезной и отделу сопровождения, и продажам для оценки коммерческих предложений новых проектов. Сейчас есть недопонимание и у сотрудников отдела сопровождения, и у продаж. Давай запланируем такое собрание. Интересует усредненно типичный проект – у Заказчика есть ПЛ и данные и он покупает у нас CVM-маркетинг, который включает нашу аналитику. Что будет входить в эту аналитику, как долго это будет разворачиваться и сколько это стоит.			

История

#1 - 18.11.2024 07:41 - Иван Щесюк

- Параметр Дата завершения изменился на 18.11.2024
- Параметр Статус изменился с Новая на Решена / К закрытию
- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Елена Евсевлеева
- Параметр Готовность изменился с 0 на 80

Обсудили.

#2 - 20.11.2024 08:07 - Елена Евсевлеева

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 80 на 100