

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #11602

Новый показатель "Customer Churn Rate (CCR). Отток за год" в ежемесячной аналитике сопровождения

18.11.2024 11:51 - Елена Евсевлеева

Статус:	Новая	Дата начала:	18.11.2024
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	
Назначена:	Наталья Фролова	Готовность:	0%
Категория:	4. Аналитические отчеты	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание Привет, прошу в ежемесячной аналитике для клиентов сопровождения заменить показатель "Customer Churn Rate (CCR). Отток месяца" на" Customer Churn Rate (CCR). Отток за год". Формула расчета (Клиенты 12 мес в аналогичном мес. в прошлом году +Новые клиенты за 12 мес - Клиенты 12 мес. в текущем мес.)/ Клиенты 12 мес в аналогичном мес. в прошлом году)*100% Пример расчёта приложен. Выделено жёлтым.			

История

#1 - 20.11.2024 12:19 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Наталья Фролова

#2 - 11.12.2024 11:58 - Наталья Фролова

В КП по ХФ замене произведена. По остальным проектам - в работе

Файлы

Ключевые_показатели_МЦ_10_2024 Отток года.xlsx	1,07 МБ	18.11.2024	Елена Евсевлеева
--	---------	------------	------------------