

Кассир. Вопросы по отчетам

07.04.2025 07:02 - Елена Резинкина

Статус:	Новая	Дата начала:	07.04.2025
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	
Назначена:	Мария Кузнецова	Готовность:	0%
Категория:	5. OLAP-куб	Оценка трудоzатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание 1. Показатели активности надо посчитать по email-м 2. 02_03_Отток new сравнить с 02_02_Активность базы new Почему количество новых клиентов за месяц не совпадает? Н: Декабрь 2024 в оттоке 57 964, в активности 65 831. Где верные цифры? 3. 02_01_Сегментация new. Сегментация по email-м не работает. (скрин1) 4. Средние доходы new (скрин2) Что за мера "Доход с клиента"? Ее нет в описании куба. Это оборот на клиента за год? Оборот (выручка) - это сумма номинала, услуг, сервисного сбора за вычетом скидок? 5. 02_06 Возрастные группы (скрин3). Надо проверить справочник категорий. Не получается добавить дату 6. 03_Время до события new. Как правильно добавить категории и фильтр по дате совершения заказа? (скрин4) 7. 06_Базовые товары new и все остальные отчеты, где фигурируют категории, сломались. Проверьте, пожалуйста.			

История

#1 - 09.04.2025 05:32 - Юлия Идимешева

- Параметр Назначена изменился с Юлия Идимешева на Елена Резинкина

- 1. Пункт непонятен. Нужно сформировать дополнительный отчет?
- 2. Количество клиентов совпадает в обоих отчетах. Просто в отчете Оттока нужно смотреть не одну ячейку за декабрь 2024, а общий итог по строке за декабрь 2024. Верное значение 65831.
- 3. В отчете были неверно выбраны поля в строках и столбцах, поэтому значения не раскладывались. Поправила. Нужно будет переложить отчет клиенту.
- 4. Доход с клиента - это Выручка по заказам / Клиенты шт. Выручка по заказам - это Сумма, фактически полученная от клиента с учетом всех скидок.
- 5. Пункт непонятен. Что нужно проверить в справочнике категорий? Какую дату нужно добавить?
- 6. Пункт непонятен. На скрине 4 представлен другой отчет.
- 7. Пункт в работе, пока не понятно в чем проблема.

#2 - 09.04.2025 05:34 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Юлия Идимешева

- От клиента:
- 1. Надо подумать, как добавить в куб подкатегории (жанры) с учетом того, что у одного товара может быть несколько жанров. Будем смотреть оборот, кол-во заказов по жанрам по территориям, горизонт планирования покупки, распределение соц-дем по жанрам
 - 2. Надо добавить измерение в заказы - доход с email-а. Нужно иметь возможность агрегировать по email-м заказы, билеты, оборот.
- Юля, посмотри, пожалуйста, возможно ли добавление жанров в п.1 и сколько будет стоить доработка нового измерения

#3 - 09.04.2025 11:31 - Юлия Идимешева

- Параметр Назначена изменился с Юлия Идимешева на Елена Резинкина

1. Склоняюсь к тому, что это нереализуемо, т.к., при разделении товаров по жанрам, столбец с товарами будет не уникален, а значит связь между таблицами не построится. Возможно будет если 1 товар будет равен 1 жанру.
2. Мы это уже реализовали в январе - меры Заказы, мера Доход с email.

#4 - 09.04.2025 14:50 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Юлия Идимешева

1. Пункт непонятен. Нужно сформировать дополнительный отчет?

В том числе, в запросе на доработку написала, что нам во все отчеты надо добавить возможность строить их по email. Формально сейчас у нас есть параметр «Указан ID клиента» = 0/1. Надо, чтобы когда выбрано 1, отчет строился по User ID, а когда 0 — по email-м. Можно так сделать?

#5 - 09.04.2025 14:51 - Елена Резинкина

- Файл Скрин5.JPG добавлен

#6 - 10.04.2025 06:28 - Елена Резинкина

- Файл скрин к п.5.JPG добавлен

5. 02_06 Возрастные группы (скрин3). Надо проверить справочник категорий. Не получается добавить дату
Пункт непонятен. Что нужно проверить в справочнике категорий? Какую дату нужно добавить?

На скрине видно, что у 71% заказов не указана категория. Возможно, что справочники категорий в кубе и в выгрузках не совпадают. Прошу проверить

#7 - 10.04.2025 06:31 - Елена Резинкина

- Файл Скрин к п.6.JPG добавлен

6. 03_Время до события new. Как правильно добавить категории и фильтр по дате совершения заказа? (скрин4)

6. Пункт непонятен. На скрине 4 представлен другой отчет.

В отчете 03_Время до события new надо добавить фильтр по категориям и фильтр по дате совершения заказа

#8 - 10.04.2025 06:33 - Елена Резинкина

- Файл *Скрин когортный анализ.JPG* добавлен

В некоторых отчетах, например, в отчете 02_03_Отток new на вкладке Отток_мес_e-mail большая часть данных без даты
В отчете по развитию когорт то же самое (Скрин "Когортный анализ")

#9 - 10.04.2025 06:33 - Елена Резинкина

Итого надо поправить отчеты (все вкладки каждого):

02_01_Сегментация new

03_Время до события new

06_Базовые товары

02_06_Возрастные группы new

#10 - 14.04.2025 12:41 - Елена Резинкина

Елена Резинкина писал(а):

6. 03_Время до события new. Как правильно добавить категории и фильтр по дате совершения заказа? (скрин4)

6. Пункт непонятен. На скрине 4 представлен другой отчет.

В отчете 03_Время до события new надо добавить фильтр по категориям и фильтр по дате совершения заказа

Юля, подскажи, вот этот пункт можем поставить как приоритетный? Клиенту до завтра до конца дня нужен корректный отчет

1) Разобраться с ошибкой, из-за которой по большинству продаж не посчитались дни от покупки до мероприятия? (скрин "Дни от покупки до мероприятия")

2) Добавить фильтры по категории и дате покупки? ("скрин к п.6")

#11 - 15.04.2025 11:29 - Елена Резинкина

- Файл *Дни от покупки до мероприятия_скрин.JPG* добавлен

#12 - 15.04.2025 11:53 - Юлия Идимешева

- Параметр Назначена изменился с Юлия Идимешева на Мария Кузнецова

#13 - 15.04.2025 12:01 - Мария Кузнецова

1. Показатели активности надо посчитать по email-м. **В работе**

2. 02_03_Отток new сравнить с 02_02_Активность базы new

Почему количество новых клиентов за месяц не совпадает? Н: Декабрь 2024 в оттоке 57 964, в активности 65 831. Где верные цифры?

3. 02_01_Сегментация new. Сегментация по email-м не работает. (скрин1)

4. Средние доходы new (скрин2) Что за мера "Доход с клиента"? Ее нет в описании куба. Это оборот на клиента за год? Оборот (выручка) — это сумма номинала, услуг, сервисного сбора за вычетом скидок?

5. 02_06 Возрастные группы (скрин3). Надо проверить справочник категорий. Не получается добавить дату

6. 03_Время до события new. Как правильно добавить категории и фильтр по дате совершения заказа? (скрин4) **на проверке**

7. 06_Базовые товары new и все остальные отчеты, где фигурируют категории, сломались. Проверьте, пожалуйста. **на проверке**

8. В некоторых отчетах, например, в отчете 02_03_Отток new на вкладке Отток мес_e-mail большая часть данных без даты

В отчете по развитию когорт то же самое (Скрин "Когортный анализ")

#14 - 16.04.2025 12:48 - Елена Резинкина

- Файл Сегментация_new_16.04.25.PNG добавлен

Обратная связь от клиента:

Перенастроила отчет 02_01_Сегментация new вкладка Деньги_E-mail. На скрине отчет, который показывает выручку от билетов по заказам сайта, в которых указан email и ID клиента за 2024 год.

1) Можете проверить, что я не ошиблась с настройками?

2) Что за деньги (20 млн) со средним чеком 0? Строка 8

3) Что за деньги (17 млн) без указания ср чека? Строка 15

#15 - 16.04.2025 12:49 - Елена Резинкина

- Файл Возрастные группы new_16.04.25.PNG добавлен

Отчет 02_06_Возрастные группы new - проблема была в привязке заказов к категориям - см. скрин по всем категориям одинаковое кол-во заказов. Проблема сохраняется, отчет обновлен

#16 - 16.04.2025 12:54 - Елена Резинкина

- Файл Отток new_16.04.25.PNG добавлен

Отток_мес_e-mail обновила - 6 млн нераспределенных заказов на месте, проблема сохраняется. Проверьте, пожалуйста, настройки таблицы. Мне кажется, есть проблема привязки заказов к категориям. Если смотреть выручку по билетам в привязке к категории - все ок, а вот заказы не распределяются по категориям

#17 - 22.04.2025 07:26 - Мария Кузнецова

Елена Резинкина писал(а):

Обратная связь от клиента:

Перенастроила отчет 02_01_Сегментация new вкладка Деньги_E-mail. На скрине отчет, который показывает выручку от билетов по заказам сайта, в которых указан email и ID клиента за 2024 год.

- 1) Можете проверить, что я не ошиблась с настройками?
- 2) Что за деньги (20 млн) со средним чеком 0? Строка 8
- 3) Что за деньги (17 млн) без указания ср чека? Строка 15

1) Настроено правильно

2) Ср чек считается по всем заказам клиента, когда обрезается период (напр 2024г) появляются незануленные хвосты. Поэтому ср чек 0, а выручка за этот год была. Так же есть ошибки в данных, когда у одного email в разных заказах может не быть ИД клиента.

3) Без указания ср чека - строка где не указан email.

#18 - 20.08.2025 12:44 - Елена Резинкина

- Файл Скрин Отчета 20.08.25.jpg добавлен

Вопрос от Кассира:

"У нас некорректно считаются отчеты по оттоку и активности по email. Основной объем email-в не распределяется по месяцам. Ранее ты показывала скрин, что у ИТ корректное распределение. Но у них включен фильтр «Указан ID клиента», который фильтрует по ID, а нам нужно распределение по email. Можете поправить, пожалуйста?"

#19 - 20.08.2025 15:37 - Мария Кузнецова

Елена Резинкина писал(а):

Вопрос от Кассира:

"У нас некорректно считаются отчеты по оттоку и активности по email. Основной объем email-в не распределяется по месяцам. Ранее ты показывала скрин, что у ИТ корректное распределение. Но у них включен фильтр «Указан ID клиента», который фильтрует по ID, а нам нужно распределение по email. Можете поправить, пожалуйста?"

Отчет исправили, можно проверять

#20 - 25.08.2025 15:02 - Елена Резинкина

- Файл photo_5289765804784614519_y.jpg добавлен

Маша, посмотри запрос от клиента: "Уточните, плиз, возрастной интервал 65+ где? Мне кажется, он попал в графу «Не указан». Также прошу проверить, какая доля пользователей возраста 100 лет+."

#21 - 26.08.2025 11:31 - Мария Кузнецова

Елена Резинкина писал(а):

Маша, посмотри запрос от клиента: "Уточните, плиз, возрастной интервал 65+ где? Мне кажется, он попал в графу «Не указан». Также прошу проверить, какая доля пользователей возраста 100 лет+."

У нас в БД нет клиентов старше 1970 г.р., т.е. максимум 55 лет. Попроси клиента прислать id клиентов старше 55 лет, чтобы мы проверили есть ли они у нас.

Доля клиентов 100+ лет 76%, это клиенты с пустым столбцом birthday. Они попадают в сегмент "не указан"

#22 - 29.08.2025 11:09 - Елена Резинкина

- Файл Отчет по частоте.jpg добавлен

При обновлении отчета по частоте не появился 3 квартал 2025 и данные за 2 квартал 2025 подозрительно низкие. Можете проверить корректность этого отчета? Все ли транзакции туда попадают? Это срочно
Прошлый раз клиент обновлял в июне, данные за 2 квартал уже были (неполные), сейчас цифры поменялись, но незначительно

Файлы

Скрин3.JPG	111 КБ	07.04.2025	Елена Резинкина
Скрин4.JPG	131 КБ	07.04.2025	Елена Резинкина
Скрин2.JPG	140 КБ	07.04.2025	Елена Резинкина
Скрин1.JPG	171 КБ	07.04.2025	Елена Резинкина
Скрин5.JPG	85,9 КБ	09.04.2025	Елена Резинкина
скрин к п.5.JPG	111 КБ	10.04.2025	Елена Резинкина
Скрин к п.6.JPG	92 КБ	10.04.2025	Елена Резинкина
Скрин когортный анализ.JPG	146 КБ	10.04.2025	Елена Резинкина
Дни от покупки до мероприятия_скрин.JPG	89,8 КБ	15.04.2025	Елена Резинкина
Сегментация_new_16.04.25.PNG	497 КБ	16.04.2025	Елена Резинкина
Возрастные группы new_16.04.25.PNG	706 КБ	16.04.2025	Елена Резинкина
Отток new_16.04.25.PNG	1,25 МБ	16.04.2025	Елена Резинкина
Скрин Отчета 20.08.25.jpg	156 КБ	20.08.2025	Елена Резинкина
photo_5289765804784614519_y.jpg	98,3 КБ	25.08.2025	Елена Резинкина
Отчет по частоте.jpg	106 КБ	29.08.2025	Елена Резинкина