

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #12884

Проблемы при работе с ПЛ

22.04.2025 10:59 - Елена Резинкина

Статус:	Завершена	Дата начала:	22.04.2025
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	23.05.2025
Назначена:	Елена Резинкина	Готовность:	100%
Категория:	9.1 Административный вопрос	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание			
Флория жалуется, что с прошлой недели поступают жалобы от аптек на работу ПЛ. Не могут зарегистрировать новых участников, т.к. всё подвисает. При других операциях тоже наблюдается длительное ожидание. Уточните, есть ли какой-то сбой? Или всё работает в штатном режиме?			

История

#1 - 22.04.2025 21:59 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 24.04.2025 06:07 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Иван Щесюк

#4 - 16.05.2025 14:06 - Иван Щесюк

- Параметр Дата завершения изменился на 23.05.2025

- Параметр Статус изменился с Новая на В работе

- Параметр Готовность изменился с 0 на 20

Если проблемы будут повторяться, то прошу указать ошибку, дату и время.

#5 - 16.05.2025 14:11 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Елена Резинкина

#6 - 28.05.2025 08:04 - Елена Резинкина

- Параметр Статус изменился с В работе на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 20 на 100