

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #13194

Вопросы по перс.данным

28.05.2025 09:26 - Елена Резинкина

Статус:	Новая	Дата начала:	28.05.2025
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	
Назначена:	Елена Резинкина	Готовность:	0%
Категория:	9.1 Административный вопрос	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание В связи с изменением законодательства о перс.данных возникли следующие вопросы по проектам Дагфарм и Флория: 1. Как выглядит анкета клиента при регистрации в ПЛ? 2. Есть ли отдельная "галочка" на согласие на рекламные рассылки? 3. После регистрации как долго хранятся логи? 4. Можно ли получить логи, чтобы доказать, что клиент давал разрешение на рекламные рассылки?			

История

#1 - 28.05.2025 09:28 - Елена Резинкина

5. Мы храним данные клиентов - у нас условия соответствуют требованиям 152-ФЗ?

#2 - 28.05.2025 14:45 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

Ответь, пжт, на вопросы на которые сможешь.

#3 - 28.05.2025 15:09 - Елена Резинкина

По п.1 я запросила данные у клиентов. Можете на него не отвечать

#4 - 29.05.2025 11:01 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Не понятно по какому проекту вопрос. Может у заказчика мобильное приложение и тогда нет анкет.

2. возможно пункт 2 тоже про бумажную анкету. У нас есть в ЦРМ согласие на смс, емейл

3.именно логи хранятся 2 недели

4. Логи получить можно. Здесь вопрос только в том по запросу они их хотят получать или постоянно. Если постоянно то нужно делать как-то выгрузку и это нагрузка на процессинг

#5 - 29.05.2025 11:30 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2

Добрый день!

Не понятно по какому проекту вопрос. Может у заказчика мобильное приложение и тогда нет анкет.

Я выше писала, что вопрос по проектам Дагфарма и Флория. И меня интересует именно регистрация в аптеках (не в моб.приложении или на сайте)

2. возможно пункт 2 тоже про бумажную анкету. У нас есть в ЦРМ согласие на смс, email

Что значит "есть согласие на смс"? На информирование по смс или на рекламные рассылки по смс и e-mail? Как именно сформулирован пункт?

4. Логи получить можно. Здесь вопрос только в том по запросу они их хотят получать или постоянно. Если постоянно то нужно делать как-то выгрузку и это нагрузка на процессинг

По запросу по конкретному клиенту можно ли будет доказать, что была нажата "галочка" на согласие на рекламные рассылки?

#6 - 02.06.2025 06:12 - Елена Резинкина

Мы можем запросить логи по какому-либо клиенту у Манзаны, чтобы проверить, как это выглядит и какую информацию по логам мы получим?

#7 - 02.06.2025 10:22 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Что значит "есть согласие на смс"? На информирование по смс или на рекламные рассылки по смс и e-mail? Как именно сформулирован пункт?

Не подскажу как сформулировано в бумажной анкете. В ЦРМ есть пункт способ связи, и есть пункт согласен на обработку персональных данных. Как эти пункты сопоставлены с анкетой нам по идее тоже не известно.

Мы можем запросить логи по какому-либо клиенту у Манзаны, чтобы проверить, как это выглядит и какую информацию по логам мы получим?

Это мы можем сделать сам. Какие логи нужны? регистрации? Если регистрация была позже 2-х недель, то логов уже нет, хранятся только 2 недели.

#8 - 09.06.2025 17:57 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2

Мы как-то можем доказать, что клиент давал согласие на рекламные рассылки?

#9 - 09.06.2025 23:21 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Возможно я чего-то не понимаю. Вы сами написали что рассматриваете только бумажные анкеты, не сайты и не мобильные приложения. На них(бумажных анкетах) клиент и ставит свое согласие. нет?

Если вы все таки ведете к проверке логов, то еще раз спрошу, за какой период от даты регистрации нужно доказательство? По логам только 2 недели. Во-вторых нужно понимать в какое поле интеграция с анкеты передает согласие в ЦРМ через АПИ. Предположу что в поля allow_email, allow_sms, Тогда в рамках 2-х недель от даты регистрации можно предоставить лог с его согласием/ не согласием