

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #13411

120_на_80 Изменение курса бонусов (1 к 1)

18.06.2025 11:11 - Елена Резинкина

Статус:	Завершена	Дата начала:	18.06.2025
Приоритет:	Средний	Дата завершения:	31.07.2025
Назначена:	Иван Щесюк	Готовность:	100%
Категория:	2. Настройка CRM (акций и правила)	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание Добрый день! Фиксирую принятые изменения по условиям и акционным механикам программы лояльности: 1. 1 бонус = 1 рублю (было 10 бонусов = 1 рубль) 2. Размер базового бонуса 1% (был 0,5% в рублях от суммы чека) 3. Процент списания за 1 покупку 90% (было 70%) 4. Каждый вторник размер базового бонуса, будет увеличенный от 10 до 15%, позже цифру нам даст коммерческий отдел. 5. Можем ли провести тестовый запуск сначала на удаленном регионе, например Каспийске, а потом масштабировать на всю сеть? Плановый старт проекта на всех аптеках - август 2025 г., тесты в течении июля 2025 г. Ранее оценивали стоимость перехода на курс 1 к 1 в 5 часов: <i>Возможно потребуется изменение интеграции. Наши трудозатраты на анализ ТЗ на предмет этих изменений составят 5 часов. В трудозатраты включено переключение в CRM на новый курс</i> Что нужно для начала работ по п.1? По п.2-4 я так понимаю, что не должно быть проблем в настройке? Их же быстро можно сделать? По п.5 - есть ли возможность точно настроить в Каспийске начисление 1 к 1 и применить п.2-4? Или если настраивать, то только на всю сеть?			

История

#1 - 18.06.2025 11:29 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 23.06.2025 11:31 - Елена Резинкина

Добрый день!
Когда дадите обратную связь?

#3 - 23.06.2025 18:22 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Последовательность пунктов немного не такая. Если внести настройки с 1-4 пункты, применится сразу для всех точек.

Если мы хотим сначала как в пункте 5 протестировать на 1-й точке, то саму механику 1 к 1 протестировать можно именно в этой точке, при этом можно настроить и списание для этой точки 1 к 1 в размере 90%, для аналогии можно оставить также 70%. Напиши как нужно.

Скиньте название тестовой точки, для нее настрою такую механику 1 к 1. Нужно предупредить заказчика и сам магазин об изменениях.

Другой большой вопрос. Вы думали что делать с балансами клиентов? после смены правила на 1 к 1 вы фактически в 10 раз увеличиваете их балансы, а следовательно задолженность заказчика перед клиентом.

#4 - 24.06.2025 10:30 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2

А клиент как-то может на своей стороне уменьшить в 10 раз размер имеющихся бонусов?
Я так понимаю, что мы с этим ничего сделать не можем, верно?

#5 - 26.06.2025 08:25 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

С этим вопросом нужно обратиться в манзану. Они могут урезать в нужный момент в 10 раз балансы клиентов.

#6 - 26.06.2025 08:36 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Иван Щесюк

Ваня, можешь, пожалуйста, уточнить у Манзаны, точно ли можно сократить бонусы? И можно ли это сделать только для определенных клиентов (если мы соберемся в одном городе протестировать изменение курса бонусов)?

#7 - 17.07.2025 10:11 - Иван Щесюк

- Параметр Дата завершения изменился на 31.07.2025
- Параметр Статус изменился с Новая на В работе
- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Елена Резинкина
- Параметр Готовность изменился с 0 на 20

Нужны параметры тестовой точки на которую заведем новый курс.
Дата тестирования 28 июля, время в 10:00мск.
Прошу подтвердить, что Заказчик готов проводить тестирование в эту дату и время.
После того как определят параметры тестовой точки, задачу прошу перевести на Тех сопровождение 2.

#8 - 01.09.2025 11:50 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2

При переходе на курс 1 к 1 нужно ли переделывать настройки акции "День рождения" и "Сгорание"?

#9 - 05.09.2025 12:23 - Елена Резинкина

Планируем 8 сентября 2025 перейти на курс 1 к 1.

Прошу настроить с 08.09.25 новые условия:

2. Размер базового бонуса 1% (был 0,5% в рублях от суммы чека)
3. Процент списания за 1 покупку 90% (было 70%)

Также прошу дать ответ на вопрос в предыдущем сообщении

#10 - 05.09.2025 12:31 - Елена Резинкина

Клиент принял решение увеличить размер приветственного бонуса с 08.09.25. Было 500 ББ по старому курсу, должно стать 100 бонусов по новому курсу.

#11 - 06.09.2025 21:22 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Яблокова

При переходе на курс 1 к 1 нужно ли переделывать настройки акции "День рождения" и "Сгорание"?

Сейчас по базовым правилам начисления стоит 5% на чек, видимо с учетом 1 к 10 это было как 0,5%. Сейчас мне в правилах начисления нужно поставить 1% вместо 5%.

Для дня рождения акция звучит как x10, в самом правиле стоит 50% если делить на 10 то это получается 5% вместо 0,5%. Значит наверно в акции ДР нужно поставить 10% вместо 50%. Так ведь?)

В сгорании сейчас уходит смс если близко к сгоранию 400 бонусов. В условии 1 к 1 скорее всего это значение надо поделить на 10 и чтобы оно срабатывало на 40 бонусов? Хотя 40 как будто бы совсем мало

#12 - 07.09.2025 04:15 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Елена Резинкина

Также прошу учесть касаясь основных правил начисления, что у партнера на данный момент не одно правило начисления 5%, всегда пишу что у них отдельно настроена одна точка 8083 с базовым процентом 10, также есть товарная акция. Итого получается на данный момент работают следующие правила на постоянной основе.

1. Базовый 5% для всех точек, кроме 8083
2. Базовый 10% для точки 8083
3. Приветственные 500бб
4. Товарная X10 для всех точек кроме 8083, +45% (45%+5% из правила 1)
5. Товарная X10 для точки 8083, +40% (40%+10% из правила 2)
6. Товарная X6 для всех точек кроме 8083, +25% (25%+5% из правила 1)
7. Товарная X6 для 8083, +20% (20%+10% из правила 2)
8. X10 в ДР, это 50%

Укажите в каком правиле на какой процент менять значения

#13 - 07.09.2025 14:03 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2

Техническое Сопровождение2 писал(а):

Также прошу учесть касаясь основных правил начисления, что у партнера на данный момент не одно правило начисления 5%, всегда пишу что у них отдельно настроена одна точка 8083 с базовым процентом 10, также есть товарная акция. Итого получается на данный момент работают следующие правила на постоянной основе.

1. Базовый 5% для всех точек, кроме 8083
2. Базовый 10% для точки 8083

Настраиваем единые правила для всех точек. Должен быть 1% от суммы чека, срок действия базового бонуса 1 год

3. Приветственные 500бб

Приветственные 100 ББ по новому курсу

4. Товарная X10 для всех точек кроме 8083, +45% (45%+5% из правила 1)
5. Товарная X10 для точки 8083, +40% (40%+10% из правила 2)

Настраиваем для всех точек 9% акционные +1% базовый

6. Товарная X6 для всех точек кроме 8083, +25% (25%+5% из правила 1)
7. Товарная X6 для 8083, +20% (20%+10% из правила 2)

Настраиваем для всех точек 5% акционные +1% базовый

8. X10 в ДР, это 50%

Настраиваем 10%.

Также напомним: нужно увеличить % списания с 70% до 90%.

#14 - 08.09.2025 17:25 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Правила изменены.

Получается следующий список.

1. Приветственные 100 бб
2. Базовый 1% на все точки
3. В ДР X10 10%
4. Товары X6 +5% к базовому
5. Товары X10 +10% к базовому

Процент списания изменен на 90, параметр приведения 1 к 1.

#15 - 08.09.2025 18:07 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2

На товары x10 надо было настроить +9% к базовому. Поправьте, пожалуйста

#16 - 08.09.2025 18:16 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Настроено +9%, опечатка здесь

#17 - 09.09.2025 06:05 - Елена Резинкина

- Файл скрин баланс.png добавлен

- Файл 2025.09_Дагестан_Бонусная активность клиентов_отчет 1.xlsx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Иван Щесюк

После перехода на курс 1 к 1 на аптеках не выходит маленький чек, на котором печатается баланс бонусов. Посмотрите, почему так происходит?

Также прошу проверить, пересчитался ли бонусный баланс у клиента с номером телефона 79886951691. У неё неактивных 449 бонусов, есть сомнения что это именно 449 рублей.

#18 - 09.09.2025 06:43 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#19 - 09.09.2025 07:52 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Правило с чеков поправили.

По контакту 79886951691 здесь нужно в манзану писать, баланс они уравнивали. У баллов этого контакта нет даты начала действия бонусов,, поэтому не понятно станут ли активны остальные 400 бонусов и когда.

#20 - 09.09.2025 07:58 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Иван Щесюк

Ваня, напиши, пожалуйста, в Манзану по поводу этого клиента

#21 - 11.09.2025 07:04 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#23 - 13.09.2025 06:52 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Иван Щесюк

#25 - 06.10.2025 13:29 - Елена Резинкина

- Параметр Статус изменился с В работе на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 20 на 100

Файлы

скрин баланс.png	914 КБ	09.09.2025	Елена Резинкина
2025.09_Дагестан_Бонусная активность клиентов_отчет 1.xlsx	47,4 КБ	09.09.2025	Елена Резинкина