

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #14074

Дагфарм. Условия начисления/списания бонусов

02.09.2025 15:02 - Елена Резинкина

Статус:	Завершена	Дата начала:	02.09.2025
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	04.09.2025
Назначена:	Елена Резинкина	Готовность:	100%
Категория:	2. Настройка CRM (акций и правила)	Оценка трудоzатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание			
Добрый день! Возник такой вопрос: у клеинта есть интернет заказы, которые, например, с аптека.ру поступают. Можно узнать, начисляем ли мы на них бонусы? И можем ли мы накопленные бонусы списать на такие заказы?			

История

#1 - 04.09.2025 13:26 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Добрый день.
У партнера базовое правило 5% (для точки 8083 - 10%), в этих правилах нет каких-либо исключений по точке интернет-заказ или товарам с каким-то отделальным признаком. Также в правилах ДР и приветственные бонусы подобных исключений нет, поэтому скорее всего если чек передается как со всех точек, то начисление производится, отдельной точки с наименованием "интернет-магазин" у партнера не вижу, поэтому непонятно как определить такие чеки. Чтобы точно проверить можете привести пример карты и чека, чтобы проверить в срм было начисление или нет.
При списании ограничений по точкам или товарам также не настроено.

#2 - 04.09.2025 15:57 - Елена Резинкина

- Параметр Дата завершения изменился на 04.09.2025
- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 0 на 100