

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #14148

Не уходили рассылки в период с 2 по 5 сентября

09.09.2025 05:45 - Елена Резинкина

Статус:	Завершена	Дата начала:	09.09.2025
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	17.09.2025
Назначена:	Елена Резинкина	Готовность:	100%
Категория:	3. СМС рассылка	Оценка трудоzатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час

Описание

Добрый день!

В мониторинге вижу, что в период с 2 по 5 сентября с логина DirectService1 отправлялось всего по 1 смс о сгорании и акции "день рождения" по именам отправителя 120_на_80 (Дагфарм) и apteka24.rf (Флория).

От Девино:

Проверка показала, что с логина DirectService1 в указанный период действительно отправлялось не более 1-2 смс. Анализ показывает, что количество отправленных с платформы Devino сообщений соответствует количеству пришедших на платформу с вашей стороны. Мы проверили общую статистику за этот период по указанным именам и видим, что в указанный период активность другого логина - DirectService - сохранилась. Как мы понимаем, DirectService рассылает коды авторизации, а DirectService1 - рекламные сообщения. Рекомендуем проверить логи подключения и отправок с логина DirectService1 на вашей стороне. В случае наличия ошибок во время передачи от вас на платформу просим передать логи нам для изучения.

Во вложении список поступивших запросов от нас на платформу Девино. Нужно выяснить, в чем была проблема.

История

#1 - 09.09.2025 06:42 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 13.09.2025 06:56 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Иван Щесюк

Да, есть такое. Посмотрел логи запусков ЗПР 2,3,4,5 - на запусках написано просто ОШИБКА без подробностей. В любом случае это вопрос манзане. Возможно как-то связано с переходом на курс 1 к 1 и они как-то стопали ЗПР чтобы перелопатить изменение балансов и чтобы в этот момент не уходили в смс не верные данные о балансах.

#3 - 15.09.2025 10:12 - Елена Резинкина

- Параметр Приоритет изменился с Средний на Высокий

По Дагфарм (120_на_80) продолжается сбой в рассылках. Не уходят смс о сгорании. Посмотрите, вы в настройках поменяли, чтобы смс уходили теперь не от 400 ББ, а от 40 ББ? Если не настраивали, настройте, пожалуйста

#4 - 15.09.2025 10:46 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#5 - 15.09.2025 10:51 - Елена Резинкина

Клиент просит сделать отправку смс при сгорании от 50 бонусов. Поправьте в настройках, пожалуйста

#6 - 16.09.2025 04:49 - Елена Резинкина

Доброе утро! Подскажите, вы проверили настройки?

#7 - 16.09.2025 05:57 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Добрый день. Я в этой задаче в этом комментарии <https://redmine.dirservice.ru/issues/13411#note-11> задавал вопрос нужно ли переводить ЗПР на 40 вместо 400, но мне не ответили, сейчас так и осталось 400. Поменял на 40.

#8 - 16.09.2025 06:11 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2

Елена Резинкина писал(а):

Клиент просит сделать отправку смс при сгорании от 50 бонусов. Поправьте в настройках, пожалуйста

Поменяйте на 50

#9 - 17.09.2025 08:11 - Елена Резинкина

Поменяйте настройки по сгоранию, чтобы сгорало от 50 бонусов. Сегодня смс нужны от 50 ББ

#10 - 17.09.2025 09:56 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Поменял

#11 - 17.09.2025 13:12 - Елена Резинкина

- Параметр Дата завершения изменился на 17.09.2025
- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена
- Параметр Приоритет изменился с Высокий на Обычный
- Параметр Готовность изменился с 0 на 100

Файлы

SD-326904 DirectService.xlsx	10,6 КБ	09.09.2025	Елена Резинкина
------------------------------	---------	------------	-----------------