

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #14537

Дагфарм. ФРОД

23.10.2025 14:54 - Елена Резинкина

|                                                                                          |                                    |                        |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------|------------|
| Статус:                                                                                  | Завершена                          | Дата начала:           | 23.10.2025 |
| Приоритет:                                                                               | Обычный                            | Дата завершения:       | 27.10.2025 |
| Назначена:                                                                               | Елена Резинкина                    | Готовность:            | 100%       |
| Категория:                                                                               | 2. Настройка CRM (акций и правила) | Оценка<br>трудозатрат: | 0.00 час   |
|                                                                                          |                                    | Трудозатраты:          | 0.00 час   |
| Описание                                                                                 |                                    |                        |            |
| Добрый день!<br>Подскажите, пожалуйста, какие настройки по ФРОДу на проекте "120_па_80"? |                                    |                        |            |

История

#1 - 23.10.2025 14:57 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 24.10.2025 07:31 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Можно как-то уточнить о чем речь?

#3 - 24.10.2025 08:23 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2

Настройки есть какие-то по ФРОДу? Типа: после третьей покупки в день перестают начисляться бонусы за покупку? Или такие настройки на стороне клиента делаются?

#4 - 24.10.2025 10:59 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

сейчас есть только ограничение на 20 покупок в месяц, свыше - не начисляет бонусы

#5 - 27.10.2025 13:44 - Елена Резинкина

- Параметр Дата завершения изменился на 27.10.2025

- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 0 на 100