

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #14627

Дагфарм. Технические возможности по доработкам

30.10.2025 13:05 - Елена Резинкина

Статус:	Завершена	Дата начала:	30.10.2025
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	25.11.2025
Назначена:	Елена Резинкина	Готовность:	100%
Категория:	Разработка	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание			
Добрый день! Посмотрите, пожалуйста, пожелания клиента по доработкам. Есть ли техническая возможность реализации доработок, указанных ниже? 1) При регистрации новой карты ПЛ: в случае, если после внесения контактных данных клиента, нужно добавить позицию в чек, данные клиента должны сохраняться, чтобы не было необходимости вносить их 2 раз. 2) Возможность смотреть на кассе количество бонусов и сроки сгорания по ним. Возможна ли утилита, или доработка существующего ПО? 3) Возможность ручного начисления бонусов по номеру телефона клиентов с доступом 1 сотрудника офиса или колл центра. 4) Возможность самостоятельной регистрации через переход по кьюар коду на кассе. Возможно кьюар, ведущий на скачивание МП и регистрация внутри. 5) Заметили, что на чеках появился текст: "Нет связи, бонусы будут начислены позже" - означает ли это, что бонусы за данную покупку будут начислены на карту автоматически, после восстановления связи? 6) Можем ли мы технически при проведении покупки сканировать штрих код из МП, а не проговаривать номер телефона? 7) Снизить порог для СМС-оповещения о списании бонусов. Ранее порог был в 3000 бонусов = 300 рублям, привести его к этой сумме, те 300 бонусов = 300 руб. - подскажите, это на стороне ДФ на кассе настраивается или на нашей?			

История

#1 - 30.10.2025 13:16 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 01.11.2025 07:18 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

Добрый день.

1. Этот пункт вообще не к нам, а к разработчикам кассового ПО. Нам даже в этом пункте нечего написать как ТЗ.
2. Нужно делать интеграцию с другим АПИ. Этот пункт несет в себе высокую нагрузку на процессинг. Только в том случае если они будут это проверять по отдельной кнопке, только по запросу клиента, а не всегда при сканировании карты.
3. Здесь не совсем понятно куда нужен доступ и через что планируется начислять бонусы. Как вариант доступ к ЦРМ. Доступ в ЦРМ кажется стоит ежемесячную плату в сторону манзаны. Если не доступ в ЦРМ, то вообще не понятно кто и какой интерфейс будет для этого разрабатывать.
4. Вы здесь уже предложили вариант. Еще нужно что-то придумывать? Как вариант если есть сайт то редирект на сайт для регистрации или сделать отдельный одностраничный лендинг где только форма регистрации. Но это все разработки с их стороны.
5. Да, это и значит.
6. Да конечно можно. Мы для этого вообще не нужны. Здесь чисто доработка кассового ПО.
7. У нас нет такой настройки, это делается на стороне кассового ПО.

#3 - 25.11.2025 12:39 - Елена Резинкина

- Параметр Дата завершения изменился на 25.11.2025
- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 0 на 100

#4 - 27.11.2025 13:02 - Елена Резинкина

- Параметр Статус изменился с Завершена на Возвращено в работу
- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Техническое Сопровождение2
- Параметр Готовность изменился с 100 на 50

2. Нужно делать интеграцию с другим АПИ. Этот пункт несет в себе высокую нагрузку на процессинг. Только в том случае если они будут это проверять по отдельной кнопке, только по запросу клиента, а не всегда при сканировании карты.

Да, верно, так и хотели смотреть балансы по выборочным картам, не автоматически по всем клиентам, вариант «по кнопке» нам подходит, возможно оценить стоимость подобной интеграции?

3. Здесь не совсем понятно куда нужен доступ и через что планируется начислять бонусы. Как вариант доступ к ЦРМ. Доступ в ЦРМ кажется стоит ежемесячную плату в сторону манзаны. Если не доступ в ЦРМ, то вообще не понятно кто и какой интерфейс будет для этого разрабатывать.

А какова стоимость доступа в ЦРМ для 1 сотрудника с ограниченным доступом, условно с возможностью начислять бонусы по номеру телефона?

#5 - 29.11.2025 09:26 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Елена Резинкина

по пункту №1 надо писать ТЗ, от нас часов 10 на описание документации. Сколько будет стоить сама интеграция на стороне разработчиков кассового ПО - нужно узнавать у разработчиков когда предъявим им ТЗ.

по пункту №2 вопрос к манзана. Давным давно это было 5 тыс. в месяц, сейчас скорее всего цены уже будут выше.

#6 - 01.12.2025 10:59 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Иван Щесюк

Уточните у Манзаны стоимость доступа, пожалуйста

#7 - 08.12.2025 08:49 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Елена Резинкина

Стоимость лицензии 10 000 рублей в месяц + 2 часа работ по ее настройке по ставке 3 500.

#8 - 24.12.2025 11:40 - Елена Резинкина

- Параметр Статус изменился с Возвращено в работу на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 50 на 100