

Статус:	Новая	Дата начала:	17.12.2025
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	
Назначена:	Елена Резинкина	Готовность:	0%
Категория:	1. Бонусы (начисление и перенос)	Оценка трудоzатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание В регионе есть большая проблема с ошибкой по тайм-лайну: когда интернет не работает, списание не проходит, а бонусы бесследно исчезают со счета клиента, потом их можно начислить только вручную по запросу в РМ. В связи с этим, вопросы: 1. Можно ли создать по 1 карте на аптеку, с условными 5000 бонусов в месяц на ней. И в случае сбоя, аптека списывает бонусы с этой карты, клиент получает свою выгоду в моменте и не кричит. Бонусы у него с карты все равно пропадают, поэтому на двойные траты вроде не попадаем. 2. Можно ли сделать карты, не привязывая каждую к уникальному номеру телефона? Можно ли привязать все карты на 1 телефон? 3. Начислять ежемесячно ББ на такие карты по списку от ДФ, чтобы на 1 число на картах было условно 5000 рублей. Или может есть какой-то альтернативный способ решения данного вопроса?			

История

#1 - 17.12.2025 11:35 - Елена Резинкина

- Параметр Тема изменился с Решение вопроса по пропавшим бонусам на Дагфарм. Решение вопроса по пропавшим бонусам

#2 - 17.12.2025 12:28 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#3 - 17.12.2025 13:57 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Иван Щесюк

#5 - 23.12.2025 08:05 - Техническое Сопровождение

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Елена Резинкина