

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #1493

Консультация - функционал для рефералов

07.08.2019 13:22 - Максим Фукалов

Статус:	Завершена	Дата начала:	07.08.2019
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	07.08.2020
Назначена:	Иван Щесюк	Готовность:	100%
Категория:	2. Настройка CRM (акций и правила)	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	1.70 час
Описание Миша, привет. Есть список вопросов для обсуждения, нужна твоя консультация. Нужно подумать, как лучше реализовать функционал рефералов в лояльности. Примерный список тезисов ниже: 1) Кол-во или список рефералов 2) кол-во или список рекомендованных товаров друзьям 3) сумма заказов, совершенных рефералами 4) Рекомендации товаров от друзей - guid товара, идентификатор друга, возможно отзыв			

История

#1 - 13.08.2019 07:22 - Максим Фукалов

Миша, привет.

Ниже вчерашнее письмо Дениса. 200 часов это было для старой версии, вроде бы как в новой это будет 20-40.

Ниже описание того что можно перенести из ОВ (если срочно) и будет в tag 3 (конец октября).

также добавил общее описание что делали для клиента в приложенном файле. Там требования постоянно менялись и уточнялись. в каком-то виде работает у них.

версия 2011 была. можно брать как идею. делать под вас нужно будет заново. общий объем работ был около 200 часов со всеми интеграциями и новой логикой начислений.

На одном из проектов делалась доработка для приведи друга, которая заключается в следующем:

- клиенту выпускается купон (может быть отправлен в сообщении клиенту или распечатан на чеке при покупке).
- далее этот купон можно передать другому клиенту-другу, который не зарегистрировался или может уже быть зарегистрирован (количество друзей не ограничивается).
- этот клиент-друг оформляет заказ (чек) с определенными условиями (правило с фильтрами) и применяет купон.
- в результате совершения заказа клиенту-другу предоставляется по купону скидка или начисление баллов (зависит от того, как настроить), а клиенту, который подарил купон, будет также начислено определенное количество баллов после закрытия этого оплаченного заказа.

Это единственное, что было сделано когда-то по приведи друга (не считая возможно что-то на каких-нибудь старых проектах в рамках доработок).

Этого пока в общей версии ещё нет. Будет в 3-м таге.

Можно перенести за XX часов вне тага (в оценку входит чтобы это также работало для обычных фискальных чеков, потому что на проекте было сделано для функционала заказов).

#2 - 14.08.2019 16:20 - Максим Фукалов

- Файл БП_Акция приведи друга_версия_v1.docx добавлен

#3 - 22.08.2019 13:47 - Елена Евсеева

Уточните в каком виде клиенту может быть отправлен купон по СМС. Короткая ссылка? Уникальная? Номер? Сколько знаков? Может быть отправлен короткий номер (4-5 символов)?
Применение другом купона (кроме печатных купонов) как происходит? Купон одноразовый?

#4 - 27.10.2019 04:43 - Тимофей Литвинюк

- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена

#5 - 13.04.2020 09:48 - Тимофей Литвинюк

- Параметр Дата завершения изменился на 07.08.2020
- Параметр Категория изменился на 2. Настройка CRM (акций и правила)
- Параметр Статус изменился с Завершена на Возвращено в работу
- Параметр Готовность изменился с 100 на 50

#6 - 13.04.2020 09:56 - Аноним

- Параметр Назначена изменился с Аноним на Тимофей Литвинюк

Тимофей, привет!

и что от меня требуется в этой задаче?

#7 - 13.04.2020 10:12 - Тимофей Литвинюк

Михаил, привет!

Нет, просто задачу перевел в рабочий статус.

#8 - 10.08.2020 08:04 - Тимофей Литвинюк

- Параметр Назначена изменился с Тимофей Литвинюк на Иван Щесюк

#9 - 02.10.2020 08:01 - Иван Щесюк

- Параметр Статус изменился с Возвращено в работу на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 50 на 100

Файлы

БП_Акция приведи друга_версия_v1.docx	69,5 КБ	14.08.2019	Максим Фукалов
---------------------------------------	---------	------------	----------------