

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #15003

Флория. Бот в МАХ

07.04.2026 12:21 - Елена Резинкина

Статус:	Новая	Дата начала:	07.04.2026
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	
Назначена:	Техническое Сопровождение2	Готовность:	0%
Категория:	Тех.поддержка	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание			
Какие вопросы могут быть у нас к Manzana			
1. Есть ли какой-то тестовый личный кабинет в программе лояльности, где можно будет модерировать клиентов во время разработки бота (удалять аккаунт, начислять бонусы, делать рассылки), чтобы проверить функционал			
2. И по API программы лояльности, что из этих пунктов у вас есть, это полный перечень тех запросов, которые нам нужны для полной реализации всех пожеланий заказчика			
<ul style="list-style-type: none">- авторизация клиента (поиск клиента в базе)- регистрация клиента - добавление клиента в базу (ФИО, дата рождения, пол, телефон, почта)- отправка СМС-кода на телефон для подтверждения номера телефона- просмотр данных клиента (получение данных о клиенте)- редактирование данных (ФИО, дата рождения, почта) и обновление данных клиента в программе лояльности- удаление клиента из базы- рассылка рекламных уведомлений и акций- добавление клиентов в различные сегменты (в самой Manzana, не по API)- начисление бонусов просмотр баланса бонусов и сроков их сгорания- вебхук о покупке (чтобы в бота приходило уведомление после покупки товара в аптеке), просмотр истории покупок- просмотр истории начисления и списания бонусов (сообщение от бота с информацией: дата, время, количество и начисленных бонусов)			
По полям в покупке			
<ul style="list-style-type: none">· просмотр всех последних покупок (дата, время, адрес, сумма покупки, количество списанных и начисленных бонусов)· просмотр подробной информации о покупке (адрес, время, адрес, сумма покупки, количество списанных и начисленных бонусов, сумма скидки, ФИО кассира, перечень товаров – их стоимость и количество)			

История

#1 - 07.04.2026 12:24 - Техническое Сопровождение

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#3 - 10.04.2026 08:59 - Елена Резинкина

Добрый день!

Когда сможем клиенту ответить на вопросы?