

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #15027

Новые задачи для ИТ по операционной аналитике Сопровождения

28.04.2026 08:56 - Елена Евсевлеева

Статус:	Новая	Дата начала:	28.04.2026
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	
Назначена:	Елена Евсевлеева	Готовность:	0%
Категория:	4. Аналитические отчеты	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание Добрый день! С мая в сопровождение заходят 2 новых проекта, но ресурсов в отдел больше не выделяется. Поэтому приняли решение передать часть технических операционных задач сотрудникам ИТ. Прошу запланировать с мая работы по операционной аналитике силами сотрудников ИТ. Перечень, объем и приоритеты задач во вложении. Инструктаж по процессам и выполнению планируем после майских праздников.			

История

#1 - 04.05.2026 06:35 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Елена Евсевлеева

Добрый день.

Елена, мы с тобой говорили о том, что вы передадите нам задачи ИТ, такие как загрузка маркетинговых списков и т.п. А большая часть задач из твоего списка относится к экспертному сопровождению. Какое отношение ИТ имеет к задаче "Миницен_Расчет эффективности акций"? Что предполагается от ИТ в задаче "Отчет по ключевым показателям"? Этот список задач не соответствует тому, что мы с тобой обсуждали и относится к задачам экспертного сопровождения.

#2 - 04.05.2026 08:50 - Елена Евсевлеева

- Параметр Назначена изменился с Елена Евсевлеева на Иван Щесюк

Для этих задач экспертиза не требуется, это техническая подготовка отчетов.

#3 - 04.05.2026 10:38 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Елена Евсевлеева

Как техническая подготовка отчета может занимать 16 часов работы?

Я проанализирую какие из отчетов можно перевести в Дата Ленс, возьмем их в работу. Займемся в первую очередь наиболее трудоемкими отчетами. Напишу позже ожидаемые сроки.

#4 - 04.05.2026 10:43 - Иван Щесюк

После 18 мая обсудю с твоими сотрудниками наиболее трудоемкие отчеты.

#5 - 18.06.2026 05:31 - Елена Резинкина

Привет! По первостепенным задачам по передаче:с Сашей договорились о передаче загрузки МС по Флории, ДФ и Миницен.

По Миницен грузим вместе списки на след.неделе за май, в июле Саша сама будет загружать списки за июнь.

По Флории в начале июля я показываю загрузку списков, по ДФ Саша грузит сама.

По отчету "Ключевые показатели" по Миницен - с Виталием Владимировичем мы его починили в июне, если в июле всё загружается без проблем - то оставляем его на мне, если возникают сбои, грузятся некорректные данные, то я передаю отчет Саше, чтобы с Виталием Владимировичем они его починили.

С проектом НАС (Аптечество и Фармани) договор расторгаем с 15.07.26, поэтому Настя не будет передавать задачи по проекту, их можно вычеркнуть из списка.

Файлы

Передача операционной аналитики в IT май26.xlsx	12,1 КБ	28.04.2026	Елена Евсевлева
---	---------	------------	-----------------