

Direct Service - Сопровождение - Поддержка #2938

Активация "списания бонусов"

03.02.2020 06:19 - Елена Резинкина

Статус:	Завершена	Дата начала:	03.02.2020
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	03.02.2020
Назначена:	Елена Резинкина	Готовность:	100%
Категория:	2. Настройка CRM (акций и правила)	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.50 час
Описание У клиента СП-Фарм (http://redmine.dirservice.ru/issues/2661) настроена акция с Купонами (начисление бонусов с 20 по 31 января, списание с 1 по 5 февраля). 1 февраля правило списания бонусов не сработало, т.к. оно было не активно (требовалась его активация вручную). Вопрос: как в дальнейшем избежать таких ошибок? Можно ли при настройке акции сразу активировать правило списания с определенной даты?			

История

#1 - 03.02.2020 07:57 - Тимофей Литвинюк

- Параметр Назначена изменился с Тимофей Литвинюк на Алла Сидельникова

#2 - 03.02.2020 08:37 - Алла Сидельникова

- Параметр Назначена изменился с Алла Сидельникова на Елена Резинкина

Добрый день!

Ответила на данный запрос от Тимофея в письме.

#3 - 19.02.2020 05:17 - Тимофей Литвинюк

- Параметр Дата завершения изменился на 03.02.2020

- Параметр Статус изменился с Новая на Решена / К закрытию

- Параметр Готовность изменился с 0 на 80

#4 - 03.04.2020 05:32 - Тимофей Литвинюк

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 80 на 100