

Direct Servise - Сопровождение - Маркетинг #2963

Перевод СМС-рассылок на Девино Телеком

04.02.2020 09:37 - Елена Евсевлеева

Статус:	Новая	Дата начала:	04.02.2020
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	
Назначена:	Анатолий Малов (SMS рассылка)	Готовность:	0%
Категория:	6. Маркетинговые списки	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	7.50 часов
Описание Добрый день! В феврале по максимуму все СМС-рассылки настраиваем через Девино Телеком. Данные по входу в ЛК у Елены Резинкиной.			

История

#1 - 04.02.2020 12:10 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

СМС Цвет Диванов настроены на Devino

#2 - 05.02.2020 13:42 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

Проверка настроек в CRM, проверка ЛК Devino. Консультация с менеджером Девино

#3 - 06.02.2020 13:59 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

Обсуждение пробелы с технической поддержкой Devino

#4 - 07.02.2020 12:05 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

Постановка задачи в Манзану, запрос логов подключения к Devino

#5 - 12.02.2020 13:58 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

Консультация с Devino и Манзаной, после изменения настроек СМС по-прежнему отправляются через старого агрегатора

#6 - 13.02.2020 06:22 - Елена Евсевлеева

Анатолий, на чьей стороне проблема? Каковы сроки решения?

#7 - 13.02.2020 06:49 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

На данный момент не совсем понятно на чьей стороне проблема, разбираемся. В настоящий момент СМС, отправленные из CRM не отображаются в ЛК Девинотелеком, хотя тестовые СМС доходят корректно.

#8 - 13.02.2020 06:50 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

Проверка тестовым ЗПР

#9 - 14.02.2020 11:28 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

Консультация с Манзаной и Агрегатором

#10 - 18.02.2020 10:44 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

Перезагрузили сервис, при тестовой отправке нет авторизации на стороне Devino

#11 - 19.02.2020 11:47 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

Корректировка настроек, запуск тестового задания, общение с манзаной по проверке логов

#12 - 25.02.2020 11:10 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

Автоматические СМС переведены на Devino, проверил работу с 21.02 - сбоев не фиксируется