

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #3386

Скорость доставки транзакционных СМС

06.03.2020 06:21 - Елена Евсеева

Статус:	Завершена	Дата начала:	06.03.2020
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	13.03.2020
Назначена:	Тимофей Литвинюк	Готовность:	100%
Категория:	3. СМС рассылка	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	6.00 часов
Описание Добрый день, Анатолий, в связи с низкой скоростью доставки СМС необходимо оперативно перевести трафик транзакционных СМС на Интелтелеком до решения вопроса скорости канала с Девино. Ждём обратную связь и проверки, что СМС доставляются оперативно.			

История

#1 - 06.03.2020 08:18 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

- Параметр Дата завершения изменился на 15.03.2020
- Параметр Статус изменился с Новая на Решена / К закрытию
- Параметр Назначена изменился с Анатолий Малов (SMS рассылка) на Елена Евсеева
- Параметр Готовность изменился с 0 на 80

трафик ГранФарма переведен на Интелтелеком, СМС доставляются, проблем не фиксирую

#2 - 06.03.2020 08:19 - Елена Евсеева

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Возвращено в работу
- Параметр Готовность изменился с 80 на 50

Кит-Фарма также нужно перевести.

#3 - 06.03.2020 12:01 - Вероника Викерева

- Параметр Назначена изменился с Елена Евсеева на Анатолий Малов (SMS рассылка)

#4 - 06.03.2020 12:11 - Тимофей Литвинюк

Цвет Диванов тоже переносим, у них так же присутствуют сервисные СМС.

#5 - 11.03.2020 06:40 - Тимофей Литвинюк

- Параметр Дата завершения изменился с 15.03.2020 на 13.03.2020
- Параметр Приоритет изменился с Высокий на Критический

Коллеги, добрый день!

"ДевиноТелеком" согласовали нам переход всего трафика на транзакционный канал.
По запросу с нашей стороны они готовы предоставить в срочном порядке новый адрес канала и доступы к нему.

Но внесение изменений на стороне Манзаны с настройкой и перезагрузкой сервиса может занять в лучшем случае один день.
Весь этот период, все сообщения которые подключены к "ДевиноТелеком" не будут работать, поскольку канал они уже изменили, а мы новый канал еще не подключили.

Есть предложение отработать по следующему сценарию:

1. Временно перевести все сообщения подключенные к "ДевиноТелеком" на "ИнтелТелеком" (там еще есть активные нэйминги, оплаченные до 15 марта). Анатолий возможно ли это?

2. Осуществить запрос на переключение трафика у "ДевиноТелеком".
3. Внести новые настройки в CRM и сформировать задание в Манзану, что бы они осуществили перезапуск сервиса для принятия новых настроек.
4. Произвести настройки в CRM по возврату трафика сообщений на "ДевиноТелеком".

Нужно понимать, присутствует риск того, что возможно новый канал который предоставит "ДевиноТелеком" так же не будет отвечать нашим требованиям по скорости доставки сообщений.

В этом случае мы не сможем в срочном порядке вернуться на "ИнтелТелеком" поскольку нейминги активны до 15 марта. Нужно понять будем ли продлевать нейминги.

Елена что думаешь?

Анатолий уточни пожалуйста, в случае если мы не будем продлевать нейминги, сколько времени займет у них новая регистрация у "ИнтелТелеком"?

#6 - 11.03.2020 06:46 - Елена Евсеева

по п.1. Согласно, по-моему весь трафик уже перевели на Интелтелеком до решения вопроса со скоростью
Анатолий, по неймингам Интелтелекома тарификация идет за месяц, как-то странно 15 отключать, мы же оплатим нейминги за март.
Может ли Интелтелеком заблокировать их 1 апреля?

#7 - 11.03.2020 08:48 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

- Параметр Назначена изменился с Анатолий Малов (SMS рассылка) на Тимофей Литвинюк

Нейминг отключается в конце месяца, но чтобы его отключить необходимо заранее подать заявку - до 15го числа текущего месяца (в данном случае - до 13го числа).

Если мы отключим нейминг чтобы его зарегистрировать необходимо до 15го числа подать документы на регистрацию, в этом случае с 1го числа следующего месяца он будет доступен для использования

#8 - 11.03.2020 10:23 - Тимофей Литвинюк

- Параметр Назначена изменился с Тимофей Литвинюк на Анатолий Малов (SMS рассылка)

Анатолий, прошу при возможном наличии на текущий момент подключенных сообщений к Devino перевести их на ИнтелТелеком.
Ждем обратной связи.

После этого мы отправим запрос на переключение канала в ДевиноТелеком.

#9 - 11.03.2020 11:13 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

- Параметр Назначена изменился с Анатолий Малов (SMS рассылка) на Тимофей Литвинюк

Все СМС переводы на Интелтелеком

#10 - 11.03.2020 14:21 - Тимофей Литвинюк

- Параметр Назначена изменился с Тимофей Литвинюк на Анатолий Малов (SMS рассылка)

Отправил новые доступы для подключения на почту.

#11 - 12.03.2020 06:55 - Тимофей Литвинюк

Анатолий, привет!

Настройки на стороне Манзаны поменяли, сервис перезагрузили, провели тестирование - работает.
Прошу сегодня осуществить перевод только партнера Гран-Фарма на Девино Телеком.
В течении этих суток будем вести мониторинг по скорости доставки.

Завтра будем принимать решение по переводу других партнеров.

#12 - 12.03.2020 10:04 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

Перевел транзакционные сообщения Гран Фарма на Девино

#13 - 13.03.2020 11:47 - Елена Евсеева

Анатолий, нейминги в Интелтелеком оставляем за Экономной аптекой, Цветом диванов, Вита, от остальных в Интелтелеком отказываемся, переводим всё на Девино.

#14 - 13.03.2020 12:24 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

Передал заявки на отключение агрегатору

#15 - 31.03.2020 07:56 - Елена Евсеева

- Параметр *Приоритет* изменился с *Критический* на *Обычный*

добрый день. Рассылки от имен Экономная аптека и Цвет диванов необходимо перевести на Девино Телеком.

#16 - 31.03.2020 08:06 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

СМС переведены на Devino

#17 - 01.04.2020 11:44 - Тимофей Литвинюк

- *Файл СМС.xlsx* добавлен

Коллеги, добрый день!

Из-за ситуации с сумбурными переводами СМС рассылки между агрегаторами и отключением неймингов, хотел бы прояснить текущее состояние подключений.

Прикладываю файл с отметками какой партнер к какому агрегатору подключен.

Анатолий, прошу ознакомиться с таблицей, все ли правильно указано, поправить если что-то не так.

Еще вопрос для понимания, нейминги EconomAptek и zvet.ru у ИнтелТелекома весь апрель будут активны?

#18 - 01.04.2020 12:39 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

У Валеты нет транзакционных сообщений, в остальном все верно.
Да, нейминги EconomAptek и zvet.ru у ИнтелТелекома весь апрель будут активны

#19 - 02.04.2020 13:45 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

Обсуждение вопроса с оплатой за нейминги EconomAptek и zvet.ru

#20 - 02.04.2020 14:18 - Виталий Басманов

Со своевременным отключением нейминга, косяк на стороне ДС.
Письма отзываю, тк они несут порчу отношений между ЗС и Провайдером.
За эти два нейминга оплатим с учетом обязательств по договору. Естественно от того числа, как Провайдер получил оф. Уведомление.

#21 - 02.04.2020 14:19 - Виталий Басманов

- Параметр Назначена изменился с Анатолий Малов (SMS рассылка) на Тимофей Литвинюк

#22 - 06.04.2020 12:09 - Тимофей Литвинюк

- Параметр Статус изменился с Возвращено в работу на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 50 на 100

Файлы

СМС.xlsx	10,6 КБ	01.04.2020	Тимофей Литвинюк
----------	---------	------------	------------------