

Direct Service - Сопровождение - Поддержка #3787

Кампейн. Не найдены пользователи - сообщения не отправляются

27.04.2020 07:33 - Елена Евсеева

Статус:	Завершена	Дата начала:	27.04.2020
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	28.04.2020
Назначена:	Иван Щесюк	Готовность:	100%
Категория:	1. DS Campaign	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	2.00 часов
Описание			
Добрый день. По рассылкам часто низкий процент доставок. Есть ошибка, что пользователь не найден. Это вопрос по поводу содержимого транзитной базы. За 27.04.20 такие случаи ниже: [2020-04-27 10:38:17] [Аптека Миницен:47:014b94f9] daemon-SendSms.DEBUG: SMSTransport Minicen response: [{"Ok":true,"Message":"Ok","Data":{"Result":false,"ErrorInfo":"Не найден пользователь с указанным ClientId=132388","ErrorCode":"wrongclientid","SmsQueueId":null},"Timestamp":637235914976550251,"Time":0.0,"LongSessionId":null}] [2020-04-27 10:38:25] [Аптека Миницен:47:2244d618] daemon-SendSms.DEBUG: SMSTransport Minicen response: [{"Ok":true,"Message":"Ok","Data":{"Result":false,"ErrorInfo":"Не найден пользователь с указанным ClientId=133444","ErrorCode":"wrongclientid","SmsQueueId":null},"Timestamp":637235915050568479,"Time":15.6265,"LongSessionId":null}] [2020-04-27 10:51:51] [Аптека Миницен:47:2ed9a2b3] daemon-SendSms.DEBUG: SMSTransport Minicen response: [{"Ok":true,"Message":"Ok","Data":{"Result":false,"ErrorInfo":"Не найден пользователь с указанным ClientId=190980","ErrorCode":"wrongclientid","SmsQueueId":null},"Timestamp":637235923114691920,"Time":0.0,"LongSessionId":null}] [2020-04-27 10:53:45] [Аптека Миницен:47:c16c1436] daemon-SendSms.DEBUG: SMSTransport Minicen response: [{"Ok":true,"Message":"Ok","Data":{"Result":false,"ErrorInfo":"Не найден пользователь с указанным ClientId=199132","ErrorCode":"wrongclientid","SmsQueueId":null},"Timestamp":637235924259342846,"Time":15.637500000000001,"LongSessionId":null}] [2020-04-27 10:59:04] [Аптека Миницен:47:c16c1436] daemon-SendSms.DEBUG: SMSTransport Minicen response: [{"Ok":true,"Message":"Ok","Data":{"Result":false,"ErrorInfo":"Не найден пользователь с указанным ClientId=220218","ErrorCode":"wrongclientid","SmsQueueId":null},"Timestamp":637235927445690076,"Time":15.623700000000001,"LongSessionId":null}] [2020-04-27 10:59:33] [Аптека Миницен:47:09984aeb] daemon-SendSms.DEBUG: SMSTransport Minicen response: [{"Ok":true,"Message":"Ok","Data":{"Result":false,"ErrorInfo":"Не найден пользователь с указанным ClientId=222705","ErrorCode":"wrongclientid","SmsQueueId":null},"Timestamp":637235927738027474,"Time":0.0,"LongSessionId":null}] [2020-04-27 11:04:27] [Аптека Миницен:47:c2543e4b] daemon-SendSms.DEBUG: SMSTransport Minicen response: [{"Ok":true,"Message":"Ok","Data":{"Result":false,"ErrorInfo":"Не найден пользователь с указанным ClientId=243241","ErrorCode":"wrongclientid","SmsQueueId":null},"Timestamp":637235930671442664,"Time":0.0,"LongSessionId":null}] [2020-04-27 11:08:52] [Аптека Миницен:47:3f5753d6] daemon-SendSms.DEBUG: SMSTransport Minicen response: [{"Ok":true,"Message":"Ok","Data":{"Result":false,"ErrorInfo":"Не найден пользователь с указанным ClientId=260854","ErrorCode":"wrongclientid","SmsQueueId":null},"Timestamp":63723593327846619,"Time":0.0,"LongSessionId":null}] [2020-04-27 11:16:22] [Аптека Миницен:47:6313bd09] daemon-SendSms.DEBUG: SMSTransport Minicen response: [{"Ok":true,"Message":"Ok","Data":{"Result":false,"ErrorInfo":"Не найден пользователь с указанным ClientId=287014","ErrorCode":"wrongclientid","SmsQueueId":null},"Timestamp":637235937827786695,"Time":0.0,"LongSessionId":null}] [2020-04-27 11:16:49] [Аптека Миницен:47:c16c1436] daemon-SendSms.DEBUG: SMSTransport Minicen response: [{"Ok":true,"Message":"Ok","Data":{"Result":false,"ErrorInfo":"Не найден пользователь с указанным ClientId=288874","ErrorCode":"wrongclientid","SmsQueueId":null},"Timestamp":637235938095436703,"Time":15.6538,"LongSessionId":null}] [2020-04-27 11:21:39] [Аптека Миницен:47:d85b5304] daemon-SendSms.DEBUG: SMSTransport Minicen response: [{"Ok":true,"Message":"Ok","Data":{"Result":false,"ErrorInfo":"Не найден пользователь с указанным ClientId=311221","ErrorCode":"wrongclientid","SmsQueueId":null},"Timestamp":637235940989923555,"Time":15.603900000000001,"LongSessionId":null}]			

История

#1 - 27.04.2020 07:36 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Максим Фукалов

#2 - 27.04.2020 07:37 - Максим Фукалов

- Параметр Дата завершения изменился на 28.04.2020

- Параметр Статус изменился с Новая на В работе

- Параметр Готовность изменился с 0 на 20

#3 - 27.04.2020 08:18 - Максим Фукалов

- Файл minicen_20200427-wrongClientId.xlsx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Максим Фукалов на Иван Щесюк

Иван, Лена, привет.

У нас все 11 есть в ТБ и базу куба, откуда они попали в Campaign. Надо смотреть, что там у ХФ.
Есть предположение, что они у себя из БД удалили, мы этого не увидели.

#4 - 27.04.2020 08:19 - Елена Евсеевлев

"Надо смотреть, что там у ХФ". - это что значит?

#5 - 27.04.2020 10:08 - Максим Фукалов

Ну они этих пользователей не видят, либо их уже нет (и мы этого не увидели), либо нам были переданы какие-то другие.

#6 - 28.04.2020 07:01 - Максим Фукалов

Андрей Глухов и Виктор Чен прорабатывают вопрос на своей стороне, сообщат предложения. Мы со своей стороны прорабатываем механизм отметки записей как удаленных.

#7 - 29.07.2020 08:04 - Иван Щесюк

- Параметр Статус изменился с В работе на Решена / К закрытию

- Параметр Готовность изменился с 20 на 80

#8 - 29.07.2020 08:04 - Иван Щесюк

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 80 на 100

Файлы

minicen_20200427-wrongClientId.xlsx	14,5 КБ	27.04.2020	Максим Фукалов
-------------------------------------	---------	------------	----------------