

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #4143

Услуги экспертного сопровождения Гран Фарма

10.07.2020 12:45 - Елена Евсеева

Статус:	Новая	Дата начала:	10.07.2020
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	
Назначена:	Виталий Басманов	Готовность:	0%
Категория:	9.1 Административный вопрос	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание Добрый день, предлагаю следующий регламент взаимодействия по передаче Крыма. На ближайшем скайпе с Крымом (информация будет от Вероники), команде Гран Фарма будет представлен новый менеджер проекта - Дмитрий Емельянов. Дмитрия мы не будем представлять как сотрудника другой компании, т.к. это чревато негативом со стороны Крыма и повышает вероятность их оттока. Для взаимодействия с Крымом Дмитрию будет выделен адрес электронной почты от аптекалоялти, который он может использовать только для служебного пользования при переписке с Крымом, о чем будет зафиксировано юридически. После скайпа всё взаимодействие, переписки с сотрудниками Заказчика, звонки с Крымом будут вестись через Дмитрия, через него же будет осуществляться маршрутизация задач. Услуги по сопровождению с нашей стороны будут оказываться только по заявкам в Ред Майн от Дмитрия. Перечень стандартных услуг и объем часов по ним мы подготовим в ближайшее время.			