

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #4756

Недоставленные смс по автомату Кит-фарма

16.10.2020 14:02 - Вероника Викерева

Статус:	Завершена	Дата начала:	16.10.2020
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	26.10.2020
Назначена:	Иван Щесюк	Готовность:	100%
Категория:	3. СМС рассылка	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание			
Ваня, прошу подключиться к вопросу, связанному с не отправкой сообщений по Автомату о сгорании у клиента Кит-фарма.			
Мы с июля не можем получить от Девино вразумительный ответ и исправление ошибки. Только и делаем, что письмами перекидываемся, в итоге ошибки повторяются.			
Изначальная задача, где мы подключали сотрудников ЗС и Манзаны: #4265			
Далее был ещё инцидент, на который Девино дали ответ:			
"Время жизни сообщения истекло - в submit_sm был указан VP меньше, чем время отправки. Мы не можем получить подтверждения, т.к. Нет дампов за то время, операторы так же не смогли предоставить дампы, т.к. они хранят 7 дней. Для дальнейшего анализа, просьба, пожалуйста, предоставьте примере не старше 7 дней."			
12 октября ситуация повторилась опять, более 1200 сообщений за 1 день не отправились с причиной "Ошибка на SMSC оператора", это около 13% от всех отправленных смс в этот день по этой акции.			

История

#1 - 26.10.2020 05:26 - Иван Щесюк

- Параметр Дата завершения изменился на 26.10.2020
- Параметр Статус изменился с Новая на Решена / К закрытию
- Параметр Готовность изменился с 0 на 80

Учет решения этой задачи ведем в задаче 4265.

#2 - 26.10.2020 05:26 - Иван Щесюк

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 80 на 100

Файлы

Кит-Фарма не доставленные смс 12.10.20.xlsx	94,4 КБ	16.10.2020	Вероника Викерева
---	---------	------------	-------------------