

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #5167

Возможность выделять КГ в триггерах

11.12.2020 13:08 - Вероника Викерева

Статус:	Завершена	Дата начала:	11.12.2020
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	14.12.2020
Назначена:	Вероника Викерева	Готовность:	100%
Категория:	3. СМС рассылка	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.50 час
Описание Добрый день. Требуется уточнить, есть ли возможность по триггерным рассылкам выделять контрольную группу? Например, чтобы каждый 10й клиент из целевой аудитории не получал смс и попадал в КГ?			

История

#1 - 11.12.2020 13:26 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Анатолий Малов (SMS рассылка)

Добрый день.

Анатолий, можно ли сделать такую настройку (см. выше)?

#2 - 14.12.2020 13:57 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

- Параметр Дата завершения изменился на 14.12.2020

- Параметр Статус изменился с Новая на Решена / К закрытию

- Параметр Назначена изменился с Анатолий Малов (SMS рассылка) на Вероника Викерева

- Параметр Готовность изменился с 0 на 80

нет, такой возможности со стороны CRM нет, триггерные смс отправляются всем клиентам по заданным параметрам, исключить какой-то случайный процент невозможно.

#3 - 19.01.2021 08:06 - Вероника Викерева

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 80 на 100