

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #5567

начисление прогрессивного бонуса

04.03.2021 10:54 - Вероника Викерева

Статус:	Завершена	Дата начала:	04.03.2021
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	05.03.2021
Назначена:	Вероника Викерева	Готовность:	100%
Категория:	2. Настройка CRM (акций и правила)	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.50 час
Описание Добрый день! Можно ли провести настройку акции так, чтобы бонус начислялся прогрессивно в зависимости от суммы покупки? Например: сумма покупки (чека) от 500 до 1000 - 50% бонусов от 1000 до 2000 - 100% бонусов от 2000 до 3000 - 150% и тд			

История

#1 - 04.03.2021 10:55 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Елена Макарова

#2 - 05.03.2021 05:46 - Елена Макарова

- Параметр Дата завершения изменился на 05.03.2021

- Параметр Статус изменился с Новая на Решена / К закрытию

- Параметр Назначена изменился с Елена Макарова на Вероника Викерева

- Параметр Готовность изменился с 0 на 80

Добрый день!

Как я поняла из вашего примера, вы хотите чтобы с определенным шагом суммы чека менялся процент начисления тоже с каким-то равным шагом. Напрямую такой механики нет в CRM. Можно настроить вручную, в зависимости от диапазонов сумм чека задать процент начисления. Но такой вариант будет достаточно трудоемким, потому что каждый процент начисления в CRM это отдельное правило, поэтому сколько комбинаций вы перечислите столько правил нужно будет настроить. Для вашего примера это 3 правила.

#3 - 17.03.2021 06:04 - Вероника Викерева

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 80 на 100