

## Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #5800

### Расхождение по отправленным СМС в отчёте и кубе

15.04.2021 12:14 - Вероника Викерева

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               |                                |            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|------------|
| <b>Статус:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Завершена                     | <b>Дата начала:</b>            | 15.04.2021 |
| <b>Приоритет:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Обычный                       | <b>Дата завершения:</b>        | 15.04.2021 |
| <b>Назначена:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Анатолий Малов (SMS рассылка) | <b>Готовность:</b>             | 100%       |
| <b>Категория:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 3. СМС рассылка               | <b>Оценка<br/>трудозатрат:</b> | 0.00 час   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                               | <b>Трудозатраты:</b>           | 0.50 час   |
| <b>Описание</b><br>Добрый день!<br><br>При формировании отчётности по кит-фарме выявили такую проблему:<br>кол-во абонентов в отчёте по смс не сходится с кол-вом абонентов в кубе по кампании.<br>Конкретно взяли СМС о сгорании, так как по этой акции отправлено больше всего СМС.<br>Я подтянула все телефоны по этой кампании из куба в отчёт и выявила, что по более чем 1000 смс статус висит "доставлено", но в кубе я их не вижу.<br><br>При этом есть закономерность эти СМС отправлены 1 и 29 марта, то есть в дни наиболее загруженные по СМС, когда была отправка большого кол-ва.<br><br>Просьба помочь разобраться, с чем это связано?<br><br>Прилагаю отчёт, куда привела контакты из куба. По всем, по кому Н/Д - контакта в кубе в рассылке нет. |                               |                                |            |

#### История

##### #1 - 15.04.2021 12:32 - Вероника Викерева

- Параметр Дата завершения изменился на 15.04.2021
- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 0 на 100

Разобрались, задача неактуальна

##### #2 - 15.04.2021 13:15 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

консультация

#### Файлы

|                                          |         |            |                   |
|------------------------------------------|---------|------------|-------------------|
| DirectService_184460 Кит-Фарма март.xlsm | 5,94 МБ | 15.04.2021 | Вероника Викерева |
|------------------------------------------|---------|------------|-------------------|