

## Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #581

### Купоны

01.03.2019 13:49 - Елена Евсевлеева

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  |                                |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|------------|
| <b>Статус:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Завершена        | <b>Дата начала:</b>            | 01.03.2019 |
| <b>Приоритет:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Обычный          | <b>Дата завершения:</b>        |            |
| <b>Назначена:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Елена Евсевлеева | <b>Готовность:</b>             | 100%       |
| <b>Категория:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  | <b>Оценка<br/>трудозатрат:</b> | 0.00 час   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                  | <b>Трудозатраты:</b>           | 2.50 часов |
| <b>Описание</b><br>Добрый день,<br>просьба выложить описание функционала по купонам для 15 и для 18 версии.<br>Можно ли реализовать сценарии:<br>1. Отправляем купон по СМС не участнику программы лояльности - при предъявлении купона на кассе выдается карта лояльности, к которой привязывается данный купон. Например, на карту зачисляется по купону бонус 500, или предоставляется скидка 10% на список товаров. Купон уникальный для каждого.<br>2. Купон (за покупку или преднастроенный) на скидку x руб. или x%, действующий на определенный список товаров. Купон уникальный для каждого участника акции. Или можно настроить механику с бонусами, которые можно потратить только на заданный список товаров? |                  |                                |            |

### История

#### #1 - 16.04.2019 07:15 - Аноним

- Параметр Назначена изменился с Аноним на Алла Сидельникова

Алла, переадресую вопрос к тебе.  
Посмотри, пожалуйста вверх вопрос от Лены.  
Дополнительно обсуждали с Максимом Фукаловым.  
Интересует ещё один вариант, возможен ли?

Берём диапазон карт, карты не активны -> привязываем к картам купоны, например 100 бонусов -> раздаём карты -> человек приходит в аптеку, заполняет анкету и активирует карту -> может воспользоваться купоном привязанным к этой карте (номер купона совпадает с номером карты).

Дополнительно возникают вопросы:

1. Идентификатор купона может совпадать с номером карты и вообще какие правила/требования по генерации номера купона?
2. Что происходит с остатком суммы купона, если произошло частичное списание купоном? Остаток остается доступным при следующей покупке?
3. Срок действия купона можно устанавливать?
4. Возможно ли задавать % списания купоном от суммы чека или товарной позиции?

#### #2 - 17.04.2019 09:12 - Алла Сидельникова

- Файл CRM 2015 Купоны.docx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Алла Сидельникова на Елена Евсевлеева

Добрый день!  
Общие сведения по купонам во вложенном файле из Manzana Loyalty 2015 Руководство пользователя.

Относительно 2018 версии сказать ничего не могу, так как вижу доступность реализации купонной активности, но требуется дополнительное тестирование данных механик.

1. Есть возможность выпустить номерной купон. Далее на данный выпуск купонов настраивается правило. Правило может быть бонусным или дисконтным. Начисление бонусов по купону происходит при операции продажи. (данная механика требует дополнительного тестирования)

2. Номер купона может совпадать с номером карты, но не может совпадать с номером другого купона. При этом диапазон номер должен быть непрерывным, так как купоны генерируются по заданному диапазону. Поэтому чтобы иметь возможность выпускать несколько различных купонов для одной карты нужно добавлять буквенный или числовой префикс (например для карты 221222 могут быть купоны BONUS221222, BB221222 и тд). Номерные купоны автоматически деактивируются в системе после того как человек им воспользовался. Повторно этим купоном воспользоваться нельзя. (данная механика требует дополнительного тестирования).

3. Приветственные бонусы могут быть начислены и без купона, а по правилу счетчику. То есть при совершении первой покупки по данной карте дополнительно начисляются приветственные бонусы.

4. Приветственные бонусы также можно предначислить на карту до момента ее выдачи.

5. Согласно типу купона может начисляться бонус или предоставляться скидка на весь чек или на конкретную позицию.

6. Да, можно настроить механику, где бонусы можно потратить только на определенный товар.

7. Купоны со списанием - практики настройки таких купонов мы не имеем. Обычно купон дает дополнительные бонусы после совершения покупки определенного товара. Эти бонусы привязаны к конкретной маркетинговой кампании и имеют свой срок жизни установленный правилом. Списываются и сгорают такие бонусы на общих условиях.

8. У купона устанавливается дата начала действия и дата окончания действия.

Механика купонов у нас сейчас реализована для организаций напрямую обращающихся к ЦРМ.

В случае организаций работающих через софт-приложение используется механика передачи расширенного атрибута в чек.

Расширенный атрибут имеет конкретное имя и диапазон значений.

Расширенный атрибут может передаваться в чек и в позицию товара.

Так же можно настроить специальные бонусные и скидочные правила при передаче расширенного атрибута.

**#3 - 27.10.2019 04:43 - Тимофей Литвинюк**

- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена

## Файлы

|                      |         |            |                   |
|----------------------|---------|------------|-------------------|
| CRM 2015 Купоны.docx | 13,6 КБ | 17.04.2019 | Алла Сидельникова |
|----------------------|---------|------------|-------------------|