

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #5812

Выручка прайс в кубе МЦ

19.04.2021 11:41 - Елена Яблокова

Статус:	Завершена	Дата начала:	19.04.2021
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	30.04.2021
Назначена:	Иван Щесюк	Готовность:	100%
Категория:	5. OLAP-куб	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	1.00 час
Описание Добрый день! Выручка прайс - это выручка по признаку программы лояльности. Как возможно, что клиент списывает бонусы, но при этом его чек не учитывается в программу лояльности и при ненулевой общей выручке выручка прайс равна 0? Настройка примера на вложенном скрине, кубовой файл в РМ не влазит.			

История

#1 - 27.04.2021 07:31 - Максим Фукалов

Добрый день. Это могли быть сгоревшие бонусы. Они к чеку не привязаны, и видно, что они только по таблице бонусов были учтены.

#2 - 27.04.2021 07:40 - Елена Яблокова

- Файл *Вопрос куб.xlsx* добавлен

- Параметр *Назначена* изменился с *Иван Щесюк* на *Максим Фукалов*

Добрый день.

Откуда тогда общая выручка? Пример во вложении.

Для сгоревших бонусов ведь есть отдельное поле.

#3 - 27.04.2021 18:02 - Максим Фукалов

- Файл *Чеки_PSA.png* добавлен

- Файл *Бонусы_PSA.png* добавлен

- Параметр *Дата завершения* изменился на *30.04.2021*

- Параметр *Статус* изменился с *Новая* на *В работе*

- Параметр *Назначена* изменился с *Максим Фукалов* на *Елена Яблокова*

- Параметр *Готовность* изменился с *0* на *20*

Елена, добрый день.

Для указанных чеков признак *LoayltySale* был передан 0, соответственно выручка прайс стала 0, там стоит условие при расчетах. Кроме того, видно, что передано 0 в *bonusesUsed*.

Так что, надо спросить ХФ, что они такое передают.

#4 - 29.04.2021 05:19 - Иван Щесюк

- Параметр *Назначена* изменился с *Елена Яблокова* на *Иван Щесюк*

Итого резюме анализа:

В данных за март 2021 есть расхождения таблиц Bonuses и Cheque.

Конкретно, по клиенту ID = '1977456' ,был передан чек ChequeAltKey ='206295058' в таблице Cheque без признака loyaltySale, но при этом в таблице Bonuses по этому чеку было списание бонусов (скрины приложены). Если клиент мог списать бонусы, то почему чек не относится к программе лояльности?

По нашим данным примерно 7% клиентов март.21 были переданы с такой неточностью.

#5 - 12.05.2021 05:44 - Елена Яблокова

- Параметр Статус изменился с В работе на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 20 на 100

Файлы

вопрос по выручке прайс МЦ.png	119 КБ	19.04.2021	Елена Яблокова
Вопрос куб.xlsx	23,8 КБ	27.04.2021	Елена Яблокова
Бонусы_PSA.png	77,3 КБ	27.04.2021	Максим Фукалов
Чеки_PSA.png	85,6 КБ	27.04.2021	Максим Фукалов