

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #6160

Девино. Имя отправителя DTSMS

07.07.2021 12:41 - Елена Резинкина

Статус:	Завершена	Дата начала:	07.07.2021
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	07.07.2021
Назначена:	Елена Резинкина	Готовность:	100%
Категория:	3. СМС рассылка	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.50 час
Описание Добрый день! За июнь было отправлено 208 смс от имени отправителя DTSMS. Текст сообщения "Ваш код - xxxxxx", где x - это цифры. Похоже на смс, которые отправляются от имени отправителя apteka24.rf. Прошу разобраться, почему их смс отправляются от нашего общего имени, т.к. по ним идет тарификация по повышенному тарифу.			

История

#1 - 07.07.2021 12:43 - Техническое Сопровождение

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Анатолий Малов (SMS рассылка)

#2 - 07.07.2021 12:45 - Елена Резинкина

- Файл Девино_данные по отправкам.xlsx добавлен

#3 - 07.07.2021 13:32 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

- Параметр Дата завершения изменился на 07.07.2021

- Параметр Статус изменился с Новая на Решена / К закрытию

- Параметр Назначена изменился с Анатолий Малов (SMS рассылка) на Елена Резинкина

- Параметр Готовность изменился с 0 на 80

Дублирую телефонный разговор с Иваном Щесюком.

СМС такого типа скорее всего уходят при регистрации или восстановлении пароля через ЛК или сайт. Происходить это может при неправильной последовательности вызова методов, когда CRM не знает к какому партнеру отнести вызов СМС сообщения и отправляется сообщение по умолчанию. Иван сообщил, что действительно нашли какую-то ошибку на сайте, дальше этот вопрос будет отслеживать он.

#4 - 13.07.2021 14:13 - Елена Резинкина

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 80 на 100

Файлы

Девино_данные по отправкам.xlsx	24,8 КБ	07.07.2021	Елена Резинкина
---------------------------------	---------	------------	-----------------