

Direct Service - Сопровождение - Поддержка #6364

Не вовремя передаются данные в Кампейн

01.09.2021 08:15 - Елена Резинкина

Статус:	Завершена	Дата начала:	01.09.2021
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	04.08.2022
Назначена:	Иван Щесюк	Готовность:	100%
Категория:	1. DS Campaign	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание Привет! Есть задача http://redmine.dirservice.ru/issues/6349, периодически не уходят триггерные рассылки по ХФ. Кампейн в качестве причины указывает следующее: "Цепочки, стартующие с триггера "Повторяемая дата", отрабатывают в период с 0:00 по 00:30 по времени ХФ. Если к этому времени у нас в БД нет клиентов, удовлетворяющих критериям цепочки, то она не уходит. У нас с ХФ есть регламент, во сколько мы запускаем батчи переливки, чтобы обеспечить наличие данных у нас. Если на момент запуска батча данных еще нет, то, соответственно, в цепочку ничего не попадет. Вам нужно сказать вашим техническим специалистам, чтобы они отдавали нам данные в оговоренное время." Помогите выяснить, кто не вовремя передает данные в кампейн: ХФ или мы?			

История

#1 - 04.08.2022 05:36 - Иван Щесюк

- Параметр Дата завершения изменился на 04.08.2022
- Параметр Статус изменился с Новая на Решена / К закрытию
- Параметр Готовность изменился с 0 на 80

#2 - 04.08.2022 05:36 - Иван Щесюк

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 80 на 100