

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #6830

Сервис FlashCall

27.12.2021 13:53 - Елена Резинкина

Статус:	Завершена	Дата начала:	27.12.2021
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	20.03.2022
Назначена:	Елена Резинкина	Готовность:	100%
Категория:	9.1 Административный вопрос	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание			
АПИ для настройки https://devino-documentation.readthedocs.io/httpapi.html			
ссылка для ЛК: https://my.devinotele.com/			
Логин - DirectServ_Flash, пароль s2zhYw3c\$7			
В Имени-отправителя необходимо указать - FLASHCALL, без этих данных сервис не будет работать.			

История

#1 - 28.12.2021 10:48 - Иван Щесюк

- Параметр Дата завершения изменился на 28.12.2021
- Параметр Статус изменился с Новая на В работе
- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Елена Резинкина
- Параметр Готовность изменился с 0 на 20

Вопросы к Девино:

1. Провайдер должен "включить услугу" на своей стороне или там все по умолчанию сработает?
2. по ссылке на API - там не упоминается FlashCall ни разу. Ссылка корректная?

#2 - 28.12.2021 11:19 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Иван Щесюк

Иван Щесюк писал(а):

Вопросы к Девино:

1. Провайдер должен "включить услугу" на своей стороне или там все по умолчанию сработает?

На своей стороне они сделали все настройки.

2. по ссылке на API - там не упоминается FlashCall ни разу. Ссылка корректная?

Да, ссылка корректная, настройки такие же как для смс.

#3 - 30.12.2021 15:28 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Елена Резинкина

Аккаунт DirectService1 не может достучаться до провайдера - валится с ошибкой - не получает от провайдера ответа. Необходимо добавить в разрешенные IP: 37.18.77.126, 37.18.77.121, 37.18.77.43, 37.18.77.42.

#4 - 02.01.2022 06:31 - Елена Резинкина

Запрос в Девино отправила

#5 - 10.01.2022 10:08 - Иван Щесюк

Командой SMPP_BIND_SENT сервис пытается подключиться к провайдеру, но ответа не получает.

#6 - 19.01.2022 13:02 - Елена Резинкина

- Параметр Статус изменился с В работе на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 20 на 100

Ответ от Девино:

smpp01.integrationapi.net (194.226.179.12) – основной адрес для рекламных рассылок.

smpp02.integrationapi.net (194.226.179.13) – резервный адрес для рекламных рассылок.

IP добавлены

#7 - 20.01.2022 04:39 - Иван Щесюк

- Параметр Статус изменился с Завершена на Возвращено в работу

- Параметр Готовность изменился с 100 на 50

Установили, что

Логин - DirectServ_Flash, пароль s2zhYw3c\$7

сервер 194.226.179.12:2775 не принимает. Рвет соединение.

Прошу уточнить логин и пароль по которым можно подключиться к серверу 194.226.179.12:2775

#8 - 25.01.2022 05:06 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Иван Щесюк

Ниже данные для подключения:

smpp01.integrationapi.net (194.226.179.12) – основной адрес для рекламных рассылок.

smpp02.integrationapi.net (194.226.179.13) – резервный адрес для рекламных рассылок.

Логин: DirectServ_Flash

Пароль: d6zBXf

#9 - 25.01.2022 12:32 - Техническое Сопровождение

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Елена Резинкина

подключиться удалось - провайдер забрал СМС и присвоил им внешние номера:

Номера СМС на стороне провайдера

88137934

88137283

88137015

по всем вернул ошибку: 0x0000000A - Invalid Source Address.

Прошу уточнить у провайдера, что не так мы передаем? в каком случае появляется ошибка? Что нужно изменить при передаче СМС?

#10 - 26.01.2022 08:10 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Иван Щесюк

Ответ Девино:

Не похоже на наши ID.

Пришлите, пожалуйста, точное время отправки и номера телефонов на которые производилась отправка. Имя необходимо использовать FLASHCALL

#11 - 26.01.2022 09:58 - Техническое Сопровождение

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Елена Резинкина

Все СМС были отправлены на один +79026341744

Время отправки:

2022-01-25 11:18:42.997

2022-01-25 11:09:51.497

2022-01-25 11:06:18.260

#12 - 27.01.2022 12:15 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Иван Щесюк

Девино не видят активных подключений с логина DirectServ_Flash от нас ни позавчера, ни вчера. "Отсюда делаем вывод, что данные сообщения были отправлены не с логина DirectServ_Flash, а с какого-то другого, на котором не подключено имя FLASHCALL. Необходимо осуществить отставку с логина DirectServ_Flash, который настроен для отправки FC-сообщений."

#13 - 17.03.2022 08:14 - Иван Щесюк

- Параметр Статус изменился с Возвращено в работу на Решена / К закрытию

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Елена Резинкина

- Параметр Готовность изменился с 50 на 80

Подключили Флорию.

#14 - 20.03.2022 10:02 - Елена Резинкина

- Параметр Дата завершения изменился с 28.12.2021 на 20.03.2022

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 80 на 100