

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #695

Автоматическое e-mail оповещение об ошибках, простоях, недоступности сервисов

29.03.2019 12:09 - Елена Евсеева

Статус:	Завершена	Дата начала:	29.03.2019
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	
Назначена:	Виталий Басманов	Готовность:	100%
Категория:		Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание Добрый день! Ранее договаривались, что будут e-mail-оповещения о недоступности сервисов, ошибках и т.п. Сегодня была ошибка при чтении карт лояльности, операции не проходили, о чем было сообщено по телефону Виталию Иванову. Данный механизм оповещения не устраивает. Прошу организовать автоматическое e-mail - оповещение клиентов с указанием критичных наблюдаемых ошибок, недоступности сервисов, времени, с которого наблюдается ошибка и об их устранении с указанием времени. Список e-mail-клиентов мы подготовим.			

История

#1 - 27.10.2019 04:43 - Тимофей Литвинюк

- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена