

Direct Service - Сопровождение - Поддержка #7588

СА_Выделение КГ по акции "Автомат о сгорании"

27.05.2022 07:08 - Марина Старкова

Статус:	Завершена	Дата начала:	27.05.2022
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	31.01.2023
Назначена:	Марина Старкова	Готовность:	100%
Категория:	6. Маркетинговые списки	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	10.00 часов
Описание От сети "Социальная аптека" поступила задача на выделение КГ по акции "Автомат о сгорании". КГ должна составлять не менее 10% от сегмента рассылки. На данный момент рассматриваем вариант с отключением клиентов от рассылки. Можно отключить как от акции "Автомат о сгорании", так и от всех акций. По окончанию акции из клиентов, не получивших смс, есть возможность формировать маркетинговый список для анализа акции. Необходимо, чтобы в КГ "Автомат о сгорании" не попали: - Участники целевых акций (ЦА) - Участник акции "День рождения" (ЦА) Есть ли возможность делать выгрузку клиентов на месяц с бонусом к сгоранию ≥ 50 ББ? Чтобы были указаны все списания, номер телефона, выручка на клиента. Тогда мы сможем избежать пересечений.			

История

#1 - 27.05.2022 08:43 - Марина Старкова

Есть ли возможность сделать выгрузку клиентов с датой сгорания с 1.06 по 30.06 ≥ 50 ББ?
как в задаче <http://redmine.dirservice.ru/issues/7432>

#2 - 27.05.2022 09:43 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Евгений Меркульев

#3 - 27.05.2022 10:15 - Евгений Меркульев

- Параметр Назначена изменился с Евгений Меркульев на Марина Старкова

Добрый день.

Правильно ли я понимаю что нужно найти тех клиентов у которых сгорят бонусы 1.06 по 30.06 ≥ 50 ББ и по ним предоставить транзакции со списанием ББ?

#4 - 27.05.2022 14:56 - Евгений Меркульев

- Файл Чеки со списанием у тех клиентов у которых сгорят баллы 06.22.xlsx добавлен

Добавляю файл, это все чеки с списанием по картам у которых сгорят ≥ 50 баллов с 01.06-30.06 Посмотрите вам в таком виде нужна информация?

#5 - 30.05.2022 07:12 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Евгений Меркульев

Столбец "ДАТА" и "СПИСАНО" это сумма списанных бонусов ранее и дата списания?
Можно добавить дату сгорания, сумму к сгоранию и правило начисления этого бонуса?

#6 - 30.05.2022 11:40 - Евгений Меркульев

- Файл Баллы по клиентам которые сгорят 06.22.xlsx добавлен
- Параметр Назначена изменился с Евгений Меркульев на Марина Старкова

Добавил отдельно файл с картами и баллами которые сгорят 06.22

#7 - 08.06.2022 07:59 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Евгений Меркульев

Добрый день! Вышлите, пожалуйста, актуальную выгрузку на июнь.
И подскажите, можем ли мы на несколько дней отключать триггер "Автомат о сгорании бонусов".
И создать из клиентов, которые должны были получить смс, но не получили маркетинговый список?
Еще вопрос, можно ли сделать выгрузку из клиентов, у которых уйдет только одна смс о сгорании бонусов за месяц.

#8 - 08.06.2022 12:17 - Евгений Меркульев

- Параметр Назначена изменился с Евгений Меркульев на Марина Старкова

Добрый день.
Нужны списки тех у кого сгорит с 09-30.06?
"Автомат о сгорании бонусов" можем выключать в любое время и на основании того кому должны были уйти смс можно сделать маркетинговый список
Да можно ли сделать выгрузку из клиентов, у которых уйдет только одна смс о сгорании бонусов за месяц.

#9 - 08.06.2022 13:13 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Евгений Меркульев

Сейчас определяемся с методикой выделения КГ.
Как долго делать данную выгрузку и можно ли в нее включить только тех клиентов, которым в течение месяца (с 1.06-30.06) ушло или еще уйдет 1 смс о сгорании бонусов?

#10 - 08.06.2022 13:28 - Евгений Меркульев

- Параметр Назначена изменился с Евгений Меркульев на Марина Старкова

По времени уйдет, примерно час. Добавить тех кому уйдет смс еще примерно пол часа

#11 - 08.06.2022 13:43 - Евгений Меркульев

Делать?

#12 - 08.06.2022 14:00 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Евгений Меркульев

Да. Сформировать список клиентов, у которых в июне с 1.06 по 30.06 должно сгореть единовременно более 50 ББ.
В список должны входить клиенты, у которых только один раз за период будут к сгоранию бонусы,
т.е. клиенты, у которых в течение месяца 2 и более раз сгорят бонусы не должны быть включены.

Также не должны быть включены клиенты, которые уже списали бонусы на сегодня.

Выгрузку сделать со следующими полями:

- Номер карты
- Телефон
- Имя
- Дата сгорания
- Правило начисления балла
- Сгорит баллов

Выгрузку можно сделать завтра 09.06.2022, чтобы в ней были более актуальные данные.

#13 - 08.06.2022 14:07 - Евгений Меркульев

- Параметр Назначена изменился с Евгений Меркульев на Марина Старкова

Так же уточню в этот список должны попасть клиенты у которых стоит разрешение на получение смс (по которым будет отрабатывать зпр "Автомат о сгорании")?

#14 - 09.06.2022 07:37 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Евгений Меркульев

Добрый день, да

#15 - 09.06.2022 11:13 - Евгений Меркульев

- Файл Карты у которых сгорят баллы с 10.06-30.06.22 с правилом начисления...xlsx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Евгений Меркульев на Марина Старкова

Добрый день.

Прикладываю отчет со всеми параметрами которые были указаны выше. Прошу обратить внимание на то что, тем у кого сгорают баллы до 17.06.22 уже смс отправлены, т.к. ЗПР работает за 8 дней до сгорания.

#16 - 09.06.2022 12:22 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Евгений Меркульев

Уточню. В выгрузку попали клиенты со сгоранием бонусов, у которых одна сумма к сгоранию (то есть одна смс уйдет).

В период до 10.06 им не уходила смс со сгоранием и по умолчанию я могу считать что в акции в июне они еще не принимали участие.

#17 - 09.06.2022 12:39 - Евгений Меркульев

- Параметр Назначена изменился с Евгений Меркульев на Марина Старкова

Да это те кому уйдет одна смс.

По поводу "В период до 10.06 им не уходила смс со сгоранием и по умолчанию я могу считать что в акции в июне они еще не принимали участие." не совсем понял, можете пояснить?

#18 - 09.06.2022 12:51 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Евгений Меркульев

Вышлите, пожалуйста, **14.06**

выгрузку клиентов с 15.06 по 30.06. с выше перечисленные условиями.

#19 - 14.06.2022 07:23 - Евгений Меркульев

- Файл Карты у которых сгорят баллы с 15-30.06.22 с правилом начисления.xlsx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Евгений Меркульев на Марина Старкова

Добрый день.

Прикладываю отчет.

#20 - 15.06.2022 08:04 - Марина Старкова

- Файл КГ_СА_Автомат о сгорании бонусов_06.2022.xlsx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Евгений Меркульев

Добрый день!

Исключите, пожалуйста, из всех рассылок клиентов в приложенном файле с 15.06.2022

#21 - 15.06.2022 08:47 - Евгений Меркульев

- Параметр Дата завершения изменился на 30.06.2022

- Параметр Статус изменился с Новая на В работе

- Параметр Назначена изменился с Евгений Меркульев на Марина Старкова

- Параметр Готовность изменился с 0 на 20

Исключил из ЗГП "автомат о сгорании" приложенный список.

#22 - 30.06.2022 09:01 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Евгений Меркульев

Добрый день! Подскажите, пожалуйста, как назвали группу для исключения из рассылки "Сгорание" на июнь в КУбе.

#23 - 30.06.2022 09:39 - Евгений Меркульев

Добрый день.

В кубе 2 маркетинговых списка:

КГ_СА_Автомат о сгорании бонусов_06.2022

СА исключение из рассылок на июнь 2022

#24 - 30.06.2022 09:43 - Евгений Меркульев

- Параметр Назначена изменился с Евгений Меркульев на Марина Старкова

#25 - 30.06.2022 12:42 - Евгений Меркульев

Нужно вернуть эти контакты в рассылку?

#26 - 01.07.2022 07:50 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Евгений Меркульев

Доброе утро! Верните, пожалуйста, КГ акции в рассылку.

#27 - 01.07.2022 08:07 - Евгений Меркульев

- Параметр Статус изменился с В работе на Решена / К закрытию
- Параметр Назначена изменился с Евгений Меркульев на Марина Старкова
- Параметр Готовность изменился с 20 на 80

Доброе утро.

Вернул контрольную группу исключенную в июне в рассылку

#28 - 04.07.2022 08:11 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Евгений Меркульев

Добрый день!

Сформируйте, пожалуйста, список клиентов, у которых в июле с 1.07 по 31.07 должно сгореть (уже сгорело) более 50 ББ единовременно. На данный момент нужен общий файл за месяц, чтобы оценить какое кол-во выделять в КГ в июле.

Включите следующие поля:

- Номер карты
- Телефон
- Имя
- Дата сгорания
- Правило начисления балла
- Сгорит баллов

#29 - 04.07.2022 09:53 - Евгений Меркульев

- Файл Сгорающие баллы СА с 04.07-31.07.22.xlsx добавлен
- Параметр Назначена изменился с Евгений Меркульев на Марина Старкова

Добрый день.

Добавляю файл с всеми контактами и правилами начисления баллов тек кому уйдет смс в этом месяце.

#30 - 04.07.2022 09:57 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Евгений Меркульев

Комментарий: с 1 по 3.07 всего 95 смс ушло.

#31 - 04.07.2022 10:13 - Евгений Меркульев

- Параметр Назначена изменился с Евгений Меркульев на Марина Старкова

С 1 по 3 ушло 95 смс о сгорание, или вам нужно также сделать отчет? Проблема в том что сгоревшие и те которые сгорят это разные запросы, а это время. Если нужно только количество кому уже было отправлено то это 95 смс.

#32 - 13.07.2022 11:19 - Марина Старкова

- Файл СА_КГ_Сгорание_07.2022.xlsx добавлен

Добрый день, еще раз!
Исключите, пожалуйста, из всех рассылок клиентов в приложенном файле с 13.07.2022.
Назовите в КУБе КГ_СА_Автомат о сгорании бонусов_07.2022

#33 - 13.07.2022 11:19 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Евгений Меркульев

#34 - 13.07.2022 11:40 - Евгений Меркульев

- Параметр Назначена изменился с Евгений Меркульев на Марина Старкова

КГ из рассылок исключена

#35 - 15.07.2022 12:19 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Евгений Меркульев

Добрый день!
Выложите, пожалуйста, список клиентов, у которых в августе с 1 по 31.08 должно сгореть более 50 ББ одновременно.
На данный момент нужен общий файл за месяц.
Включите следующие поля:
- Номер карты
- Телефон
- Имя
- Дата сгорания
- Правило начисления балла
- Сгорит баллов

Выгрузка нужна в пн до 11-00. Заранее спасибо.

#36 - 18.07.2022 06:38 - Евгений Меркульев

- Файл Сгорающие баллы СА 8.2022 тем кому придет смс.xlsx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Евгений Меркульев на Марина Старкова

Добрый день.
Файл прикрепил

#37 - 19.07.2022 13:40 - Марина Старкова

- Файл СА_КГ_Сгорание_08.2022.xlsx добавлен

Добрый день!
Исключите, пожалуйста, из всех рассылок клиентов в приложенном файле "СА_КГ_Сгорание_08.2022" с 1 по 31.08
Назовите в КУБе КГ_СА_Автомат о сгорании бонусов_08.2022

#38 - 28.07.2022 05:56 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Евгений Меркульев

Добрый день! Возьмите, пожалуйста, в работу комментарий выше.

#39 - 28.07.2022 05:58 - Евгений Меркульев

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Возвращено в работу
- Параметр Готовность изменился с 80 на 50

Добрый день.
Принял в работу

#40 - 28.07.2022 06:05 - Евгений Меркульев

- Параметр Назначена изменился с Евгений Меркульев на Елена Яблокова

Уточните, исключить нужно с 1 числа или с сегодняшнего? Просто автомат о сгорании работает за 7 дней до сгорание и 1 числа он будет отправлять смс уже тем людям у кого сгорит 8 числа

#41 - 28.07.2022 06:12 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Евгений Меркульев

С 1.08.22

#42 - 01.08.2022 05:19 - Евгений Меркульев

- Параметр Статус изменился с Возвращено в работу на Решена / К закрытию
- Параметр Назначена изменился с Евгений Меркульев на Марина Старкова
- Параметр Готовность изменился с 50 на 80

Добрый день.
Исключил из рассылок приложенный файл. Также вернул в рассылку исключенных в Июле.

#43 - 25.08.2022 12:05 - Марина Старкова

- Параметр Тема изменился с Выделение КГ по акции "Автомат о сгорании" на СА_Выделение КГ по акции "Автомат о сгорании"

#44 - 30.08.2022 07:51 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Евгений Меркульев

Добрый день!
Выложите список клиентов, у которых в августе с 1 по 30.09 должно сгореть более 50 ББ единовременно.
На данный момент нужен общий файл за месяц.
Включите следующие поля:
- Номер карты
- Телефон
- Имя
- Дата сгорания
- Правило начисления балла
- Сгорит баллов
- Сумма сгорающих баллов

Сформируйте, пожалуйста, выгрузку завтра 31.08, чтобы в нее попали участники целевой рассылки "новые".
Им сегодня зачисляются подарочные баллы и они должны сгореть в сентябре.

#45 - 31.08.2022 06:24 - Евгений Меркульев

- *Файл Сгорающие баллы СА 09.22 тем кому придет смс.xlsx* добавлен
- *Параметр Назначена* изменился с *Евгений Меркульев* на *Марина Старкова*

Добрый день.
Файл прикрепил

#46 - 01.09.2022 05:54 - Марина Старкова

- *Параметр Назначена* изменился с *Марина Старкова* на *Евгений Меркульев*

Добрый день, верните, пожалуйста, клиентов в приложенном файле "СА_КГ_Сгорание_08.2022" в рассылку.

#47 - 01.09.2022 06:27 - Евгений Меркульев

- *Параметр Назначена* изменился с *Евгений Меркульев* на *Марина Старкова*

Добрый день.
Клиенты исключенные, в августе, в рассылку возвращены.

#48 - 01.09.2022 07:43 - Марина Старкова

- *Файл СА_КГ_Сгорание_09.2022.xlsx* добавлен
- *Параметр Назначена* изменился с *Марина Старкова* на *Евгений Меркульев*

Исключите, пожалуйста, из всех рассылок клиентов в приложенном файле "СА_КГ_Сгорание_09.2022" с 1 по 30.09
Назовите в КУБе КГ_СА_Автомат о сгорании бонусов_09.2022
К исключению 998 контактов.

#49 - 01.09.2022 08:03 - Евгений Меркульев

- *Параметр Назначена* изменился с *Евгений Меркульев* на *Марина Старкова*

Исключил из рассылок приложенный файл.

#50 - 30.09.2022 04:54 - Марина Старкова

- *Параметр Назначена* изменился с *Марина Старкова* на *Евгений Меркульев*

Доброе утро!
Выложите список клиентов, у которых в октябре с 1 по 31.10 должно сгореть более 50 ББ единовременно.
На данный момент нужен общий файл за месяц.
Включите следующие поля:
- Номер карты
- Телефон
- Имя
- Дата сгорания
- Правило начисления балла
- Сгорит баллов
- Сумма сгорающих баллов

Вышлите, пожалуйста, сегодня до обеда, чтобы сегодня мы отключили КГ от рассылки. Т.к. завтра уже 1.10.
Заранее спасибо!

#51 - 30.09.2022 06:07 - Евгений Меркульев

- *Файл Сгорающие баллы СА тем кому придет смс 10.22.xlsx* добавлен
- *Параметр Назначена* изменился с Евгений Меркульев на Марина Старкова

Добрый день.
Прикладываю список.

#52 - 30.09.2022 07:00 - Марина Старкова

- *Файл СА_КГ_Сгорание_10.2022.xlsx* добавлен
- *Параметр Назначена* изменился с Марина Старкова на Евгений Меркульев

Исключите, пожалуйста, из всех рассылок клиентов в приложенном файле "СА_КГ_Сгорание_10.2022" с 1 по 31.10 Назовите в КУБе КГ_СА_Автомат о сгорании бонусов_10.2022
К исключению 1632 контакта.

#53 - 30.09.2022 08:02 - Евгений Меркульев

- *Параметр Назначена* изменился с Евгений Меркульев на Марина Старкова

Исключил из рассылок приложенный файл.

#54 - 03.10.2022 06:19 - Марина Старкова

- *Параметр Назначена* изменился с Марина Старкова на Евгений Меркульев

Добрый день, верните, пожалуйста, клиентов в приложенном файле "СА_КГ_Сгорание_09.2022" в рассылку.

#55 - 03.10.2022 08:14 - Евгений Меркульев

- *Параметр Назначена* изменился с Евгений Меркульев на Марина Старкова

Добрый день.
Контакты из списка "СА_КГ_Сгорание_09.2022" в рассылку возвращены.

#56 - 26.10.2022 11:20 - Марина Старкова

- *Параметр Статус* изменился с Решена / К закрытию на Возвращено в работу
- *Параметр Назначена* изменился с Марина Старкова на Иван Щесюк
- *Параметр Готовность* изменился с 80 на 50

Добрый день!
Выложите список клиентов, у которых в ноябре с 1 по 30.11 должно сгореть более 50 ББ одновременно.
На данный момент нужен общий файл за месяц.
Включите следующие поля:
- Номер карты
- Телефон
- Имя
- Дата сгорания
- Правило начисления балла
- Сгорит баллов
- Сумма сгорающих баллов

Выложите актуальный файл с данными 31.10.2022 до обеда, чтобы успеть включить в стоп лист КГ на ноябрь.

#57 - 27.10.2022 04:39 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#58 - 27.10.2022 11:56 - Техническое Сопровождение2

- Файл Соц аптеки сгорание ноябрь.xlsx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

Добрый день!

Прикладываю список

#59 - 27.10.2022 12:34 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Иван Щесюк

Добрый день! Нужен список с актуальными данными на 30 число, т.к. могут быть клиенты, которые уже списали свои бонусы. Поэтому просила выложить его 31 до обеда.

#60 - 31.10.2022 05:53 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#61 - 31.10.2022 07:07 - Техническое Сопровождение2

- Файл Соц аптеки сгорание ноябрь.xlsx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

#62 - 31.10.2022 08:36 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Техническое Сопровождение2

В файле сумма сгорающих баллов = сумма сгорающих баллов по клиенту.

Можете оперативно перевыгрузить чтобы сумма сгорающих баллов = сумма сгорающих баллов в день по клиенту?

Колонку "сумма сгорающих баллов по клиенту всего за период" оставьте. Оказалась полезной

#63 - 31.10.2022 09:13 - Техническое Сопровождение2

- Файл Обновленный Соц аптеки сгорание ноябрь.xlsx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

Добрый день! скорректировал

#64 - 31.10.2022 10:18 - Марина Старкова

- Файл СА_КГ_Сгорание_11.2022.xlsx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Техническое Сопровождение2

Исключите, пожалуйста, из всех рассылок клиентов в приложенном файле "СА_КГ_Сгорание_11.2022" с 1 по 30.11

Назовите в КУБе КГ_СА_Автомат о сгорании бонусов_11.2022

К исключению 2 020 контактов.

#65 - 31.10.2022 12:10 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

можно ли в этот файл добавить guid контакта?

#66 - 31.10.2022 13:03 - Марина Старкова

- Файл *CA_КГ_Сгорание_11.2022.xlsx* добавлен

#67 - 31.10.2022 13:04 - Марина Старкова

- Параметр *Назначена* изменился с *Марина Старкова* на *Техническое Сопровождение2*

#68 - 31.10.2022 13:04 - Марина Старкова

- Значение *CA_КГ_Сгорание_11.2022.xlsx* параметра *Файл* удалено

#69 - 31.10.2022 13:25 - Техническое Сопровождение2

- Параметр *Назначена* изменился с *Техническое Сопровождение2* на *Марина Старкова*

Выполнено.

#70 - 01.11.2022 06:11 - Марина Старкова

- Параметр *Назначена* изменился с *Марина Старкова* на *Техническое Сопровождение2*

Добрый день, верните, пожалуйста, клиентов в приложенном файле "CA_КГ_Сгорание_10.2022" в рассылку.

#71 - 01.11.2022 08:23 - Техническое Сопровождение2

- Параметр *Назначена* изменился с *Техническое Сопровождение2* на *Марина Старкова*

Добрый день!

Не совсем понял что нужно сделать.

Ранее список "CA_КГ_Сгорание_10.2022" был **исключен** из рассылки

Вместо этого списка был добавлен новый список **исключения** "CA_КГ_Сгорание_11.2022"

Что значит вернуть в рассылку "CA_КГ_Сгорание_10.2022" ? Так как я вместо него загрузил другой список, контакты ранее находившиеся в этом списке уже возвращены в рассылку, то есть по ним будут уходить смс.

#72 - 01.11.2022 08:47 - Марина Старкова

- Параметр *Назначена* изменился с *Марина Старкова* на *Техническое Сопровождение2*

Вчера было рано их возвращать в рассылку, т.к. по ним еще могло отработать правило.

#73 - 18.11.2022 10:27 - Иван Щесюк

- Параметр *Назначена* изменился с *Техническое Сопровождение2* на *Марина Старкова*

#74 - 25.11.2022 15:15 - Марина Старкова

- Файл *пример_сгорание.xlsx* добавлен

- Параметр *Назначена* изменился с *Марина Старкова* на *Техническое Сопровождение2*

Добрый день!

Выложите список клиентов, у которых в декабре с 1 по 31.12 должно сгореть более 50 ББ единовременно.

На данный момент нужен общий файл за месяц.

Включите следующие поля:

- Номер карты
- Телефон
- Контакт ID
- Имя
- Дата сгорания
- Правило начисления балла (название акции по которой начислен ББ)
- Сгорит баллов по кампании
- Сумма сгорающих баллов в этот день всего по контакту

Выложите актуальный файл с данными 28.11.2022 до обеда.

Приложила пример

#75 - 28.11.2022 03:54 - Техническое Сопровождение2

- Файл *Соц аптеки сгорание декабрь.xlsx* добавлен

- Параметр *Назначена* изменился с *Техническое Сопровождение2* на *Марина Старкова*

Добрый день.

Файл прикладываю.

#76 - 29.11.2022 10:51 - Марина Старкова

- Файл *CA_KГ_Сгорание_12.2022.xlsx* добавлен

- Параметр *Назначена* изменился с *Марина Старкова* на *Техническое Сопровождение2*

Добрый день!

Исключите, пожалуйста, **из всех рассылок** клиентов в приложенном файле "CA_KГ_Сгорание_12.2022" с 1.12.2022 по 31.12.2022. К исключению 2 365 контактов.

Назовите в КУБе КГ_CA_Автомат о сгорании бонусов_12.2022.

Обращаю Ваше внимание, что исключить из рассылки необходимо 1го декабря до отработки правила по акции "Сгорание", чтобы 1.12 sms по акции не ушло контактам из списка "CA_KГ_Сгорание_12.2022"

Прошу также 1.12 вернуть в рассылку контакты из списка "CA_KГ_Сгорание_11.2022". Их необходимо вернуть именно 1.12., т.к. 30.11 еще может уйти sms по акции "Сгорание". К возвращению 2 020 контактов

Добавить Contact ID нет возможности, т.к. база клиентов больше 1 млн. контактов.

#77 - 29.11.2022 12:26 - Техническое Сопровождение2

- Параметр *Назначена* изменился с *Техническое Сопровождение2* на *Иван Щесюк*

#79 - 29.11.2022 14:05 - Техническое Сопровождение2

Список загружен, 1 декабря исключу

#80 - 30.11.2022 10:22 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#81 - 30.11.2022 13:56 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

#82 - 01.12.2022 11:13 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Техническое Сопровождение2

добрый день! Отпишитесь о статусе задачи.

#83 - 01.12.2022 11:46 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

Добрый день.

Сегодня утром, в 7 утра по НСК исключил старый список, добавил новый

#84 - 23.12.2022 06:58 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Иван Щесюк

Добрый день!

Выложите список клиентов, у которых в январе с **1.01.2023-8.02.2023** должно сгореть более 50 ББ одновременно.

На данный момент нужен общий файл за месяц.

Включите следующие поля:

- Номер карты
- Телефон
- **Контакт ID**
- Имя
- Дата сгорания
- Правило начисления балла (название акции по которой начислен ББ)
- Сгорит баллов по кампании
- Сумма сгорающих баллов в этот день всего по контакту

Выложите актуальный файл с данными 26.12.2022 до обеда.

Пример файла есть в задаче.

#85 - 23.12.2022 09:44 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#86 - 26.12.2022 03:29 - Техническое Сопровождение2

- Файл Соц аптеки сгорание январь-февраль.xlsx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

#87 - 27.12.2022 09:12 - Марина Старкова

- Файл СА_КГ_Сгорание_01.2023.xlsx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Иван Щесюк

Добрый день!

Исключите, пожалуйста, из всех рассылок клиентов в приложенном файле "CA_КГ_Сгорание_01.2023" с 1.01.2023 по 31.01.2023. К исключению 2 365 контактов.

Назовите в КУБе КГ_СА_Автомат о сгорании бонусов_01.2023.

Обращаю Ваше внимание, что исключить из рассылки необходимо 1го января до отрабатывания правила по акции "Сгорание", чтобы 1.01.23 смс по акции не ушло контактам из списка "CA_КГ_Сгорание_01.2023"

Прошу также 1.01 вернуть в рассылку контакты из списка "CA_КГ_Сгорание_12.2022". К возвращению 2 365 контактов

#88 - 27.12.2022 09:37 - Техническое Сопровождение

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение

#89 - 27.12.2022 11:01 - Техническое Сопровождение

- Параметр Дата завершения изменился с 30.06.2022 на 27.12.2022

- Параметр Статус изменился с Возвращено в работу на Решена / К закрытию

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение на Иван Щесюк

- Параметр Готовность изменился с 50 на 80

2022-12-27 Маркетинговые списки загружены.

#90 - 27.12.2022 11:13 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#91 - 27.12.2022 13:28 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

Добрый день. Настроил.

#92 - 30.12.2022 08:15 - Техническое Сопровождение2

Настроил,, переключение произойдет в автоматическом режиме

#93 - 30.01.2023 05:22 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Иван Щесюк

Добрый день!

Выложите список клиентов, у которых с 1.02.2023-8.03.2023 должно сгореть 50 ББ или более 50 ББ одновременно (прим. от 15.02.2023)

На данный момент нужен общий файл за месяц.

Включите следующие поля:

- Номер карты
- Телефон
- Контакт ID
- Имя
- Дата сгорания
- Правило начисления балла (название акции по которой начислен ББ)
- Сгорит баллов по кампании
- Сумма сгорающих баллов в этот день всего по контакту

Выложите, пожалуйста, актуальный файл с данными 30.01.2022 до конца дня.
Пример файла есть в задаче.

#94 - 30.01.2023 06:09 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#95 - 30.01.2023 07:32 - Техническое Сопровождение2

- Файл Соц аптеки сгорание февраль.xlsx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

#96 - 31.01.2023 08:19 - Марина Старкова

- Файл СА_КГ_Сгорание_02.2023.xlsx добавлен

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Возвращено в работу

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Иван Щесюк

- Параметр Готовность изменился с 80 на 50

Добрый день!

Исключите, пожалуйста, из всех рассылок клиентов в приложенном файле "СА_КГ_Сгорание_02.2023" с 1.02.2023 по 28.02.2023. К исключению 2 202 контакта.

Назовите в КУБе КГ_СА_Автомат о сгорании бонусов_02.2023.

Обращаю Ваше внимание, что исключить из рассылки необходимо 1го февраля до отработывания правила по акции "Сгорание", чтобы 1.02.23 смс по акции не ушло контактам из списка "СА_КГ_Сгорание_02.2023"

Прошу также 1.02 вернуть в рассылку контакты из списка "СА_КГ_Сгорание_01.2023". К возвращению 2 365 контактов

#97 - 31.01.2023 09:00 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#98 - 31.01.2023 15:15 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Иван Щесюк

нужно загрузить маркетинговый список

#99 - 31.01.2023 16:06 - Техническое Сопровождение

- Параметр Дата завершения изменился с 27.12.2022 на 31.01.2023

- Параметр Статус изменился с Возвращено в работу на Решена / К закрытию

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Марина Старкова

- Параметр Готовность изменился с 50 на 80

2023-01-31 Маркетинговые списки загружены

#100 - 01.02.2023 04:45 - Техническое Сопровождение2

Добрый день.

Исключил

#101 - 14.02.2023 09:32 - Марина Старкова

- Файл Клиенты из КГ Сгорание 01.2023_ушла смс о сгорании.xlsx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Иван Щесюк

Добрый день! Обнаружили, что клиентам из списка "СА_КГ_Сгорание_01.2023" уходили в январе смс о сгорании бонусов. Почему так

произошло? Прикладываю файл

#102 - 14.02.2023 10:33 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#103 - 15.02.2023 04:03 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

Добрый день.

Причину объяснил Ивану. С нашей стороны напишем скрипт, с оповещением нам на почту, который будет контролировать отправку сообщений о сгорании и о ДР. Этот отчет будем настраивать вместе с акциями.

#104 - 15.02.2023 08:53 - Марина Старкова

Для истории: задача по отключению акции "сгорание" <http://redmine.dirservice.ru/issues/8547>

#105 - 22.02.2023 11:53 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Техническое Сопровождение2

Добрый день! Контакты, которые попадают в КГ, она ставятся в стоп-лист и им вообще никакие смс не уходят в течение периода?

Например, клиент должен получить смс по целевой акции, но он также стоит в стоп-листе КГ по акции "Сгорание". Ему уйдёт смс?

#106 - 23.02.2023 04:36 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

Здравствуйте.

Да, ему уйдет смс, потому как смс по акции мы отправляем напрямую через провайдера, а не через ЦРМ.

#107 - 27.02.2023 07:27 - Марина Старкова

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Возвращено в работу

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Техническое Сопровождение2

- Параметр Готовность изменился с 80 на 50

Добрый день!

Значит ему уйдёт смс по целевым акциям, но не уйдёт смс по акциям "день рождения" и смс по акции "Сгорание". Правильно поняла?

#108 - 27.02.2023 10:45 - Марина Старкова

Добрый день!

Выложите список клиентов, у которых с 09.03.2023 по 08.04.2023 **должно сгореть 50 ББ или более 50 ББ одновременно**

Нужен общий файл за месяц.

Включите следующие поля:

- Номер карты
- Телефон
- Контакт ID
- Имя
- Дата сгорания
- Правило начисления балла (название акции по которой начислен ББ)
- Сгорит баллов по кампании
- Сумма сгорающих баллов в этот день всего по контакту

Выложите, пожалуйста, актуальный файл с данными 28.02.2022 до 14-00 по НСК.

#109 - 27.02.2023 10:46 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Иван Щесюк

#110 - 27.02.2023 10:48 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#111 - 27.02.2023 14:21 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

Добрый день.

Значит ему уйдёт смс по целевым акциям, но не уйдёт смс по акциям "день рождения" и смс по акции "Сгорание". Правильно поняла?

верно

#112 - 28.02.2023 10:00 - Техническое Сопровождение2

- Файл соц аптеки сгорание март.xlsx добавлен

Добрый день.

Готово.

#113 - 28.02.2023 11:03 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Техническое Сопровождение2

Техническое Сопровождение2 писал(а):

Добрый день.

[...]

верно

Ещё вопрос. Если им не уходит смс о ДР, то в какой маркетинговый список попадает такой контакт? В "смс не доставлено"?

#114 - 28.02.2023 14:09 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

они ни в какой маркетинговый список вообще не попадут

#115 - 01.03.2023 06:23 - Марина Старкова

- Файл CA_КГ_Сгорание_03.2023.xlsx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Иван Щесюк

Добрый день!

Исключите, пожалуйста, из всех рассылок клиентов в приложенном файле "CA_КГ_Сгорание_03.2023" с 01.03.2023 по 31.03.2023. К исключению **2 696** контактов.

Назовите в КУБе КГ_СА_Автомат о сгорании бонусов_03.2023.

Прошу также включить акцию "Сгорание" и отписаться в задаче <http://redmine.dirservice.ru/issues/8547>

#116 - 01.03.2023 06:47 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#117 - 01.03.2023 07:58 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

Выполнено

#118 - 29.03.2023 10:24 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Иван Щесюк

Добрый день!

Выложите список клиентов, у которых с 09.04.2023 по 08.05.2023 должно сгореть **50 ББ или более 50 ББ** одновременно

Нужен общий файл за период.

Включите следующие поля:

- Номер карты
- Телефон
- Контакт ID
- Имя
- Дата сгорания
- Правило начисления балла (название акции по которой начислен ББ)
- Сгорит баллов по кампании
- Сумма сгорающих баллов в этот день всего по контакту

Выложите, пожалуйста, актуальный файл с данными 30.03.2023 до 14-00 по НСК.

#119 - 29.03.2023 10:26 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#120 - 30.03.2023 05:18 - Техническое Сопровождение2

- Файл соц аптеки сгорание апрель.xlsx добавлен
- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

#121 - 30.03.2023 10:52 - Марина Старкова

- Файл СА_КГ_Сгорание_04.2023.xlsx добавлен
- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Иван Щесюк

Добрый день!

Исключите, пожалуйста, из всех рассылок клиентов в приложенном файле "СА_КГ_Сгорание_04.2023" с 01.04.2023 по 30.04.2023. К исключению 2 780 контактов.

Назовите в КУБе КГ_СА_Автомат о сгорании бонусов_04.2023.

1.04 необходимо вернуть в рассылку контакты из списка "СА_КГ_Сгорание_03.2023". К возвращению 2 696 контактов

Прошу также проверить 3.04.2023, что клиентам из списка "СА_КГ_Сгорание_04.2023" не уходят смс о сгорании бонусов.

#122 - 31.03.2023 07:35 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#123 - 31.03.2023 13:58 - Техническое Сопровождение2

Выполнено, 3 апреля отпишусь о проверке.

#124 - 03.04.2023 03:50 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

Проверка выполнена, смс не уходят

#125 - 14.04.2023 11:02 - Техническое Сопровождение2

С 1 мая настраиваем задание на рассылку без исключаящих списков и на постоянной основе(бессрочно)

#126 - 02.05.2023 08:14 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Техническое Сопровождение2

Добрый день! С 1 мая рассылка настроена без исключаящих списков и на постоянной основе(бессрочно)?

#127 - 02.05.2023 14:26 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

Добрый день! да, потому как по сгоранию нет правил начисления, только зпр.

ЗПР было настроено еще 14 апреля и действует на постоянно основе (бессрочно), и без исключаящих списков

#128 - 19.05.2023 08:07 - Марина Старкова

- Параметр Статус изменился с Возвращено в работу на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 50 на 100

Файлы

Чеки со списанием у тех клиентов у которых сгорят баллы 06.22.xls 17 МБ

27.05.2022

Евгений Меркульев

Баллы по клиентам которые сгорают 06.22.xlsx	733 КБ	30.05.2022	Евгений Меркульев
Карты у которых сгорают баллы с 10.06-30.06.22 с правилом начисления.xlsx	461 КБ	09.06.2022	Евгений Меркульев
Карты у которых сгорают баллы с 15-30.06.22 с правилом начисления.xlsx	368 КБ	14.06.2022	Евгений Меркульев
КГ_СА_Автомат о сгорании бонусов_06.2022.xlsx	50,8 КБ	15.06.2022	Марина Старкова
Сгорающие баллы СА с 04.07-31.07.22.xlsx	5,41 МБ	04.07.2022	Евгений Меркульев
СА_КГ_Сгорание_07.2022.xlsx	34,1 КБ	13.07.2022	Марина Старкова
Сгорающие баллы СА 8.2022 тем кому придет смс.xlsx	619 КБ	18.07.2022	Евгений Меркульев
СА_КГ_Сгорание_08.2022.xlsx	69,6 КБ	19.07.2022	Марина Старкова
Сгорающие баллы СА 09.22 тем кому придет смс.xlsx	9,09 МБ	31.08.2022	Евгений Меркульев
СА_КГ_Сгорание_09.2022.xlsx	44,1 КБ	01.09.2022	Марина Старкова
Сгорающие баллы СА тем кому придет смс 10.22.xlsx	536 КБ	30.09.2022	Евгений Меркульев
СА_КГ_Сгорание_10.2022.xlsx	66,8 КБ	30.09.2022	Марина Старкова
Соц аптеки сгорание ноябрь.xlsx	1,17 МБ	27.10.2022	Техническое Сопровождение2
Соц аптеки сгорание ноябрь.xlsx	1,17 МБ	31.10.2022	Техническое Сопровождение2
Обновленный Соц аптеки сгорание ноябрь.xlsx	826 КБ	31.10.2022	Техническое Сопровождение2
СА_КГ_Сгорание_11.2022.xlsx	123 КБ	31.10.2022	Марина Старкова
пример_сгорание.xlsx	2,79 МБ	25.11.2022	Марина Старкова
Соц аптеки сгорание декабрь.xlsx	987 КБ	28.11.2022	Техническое Сопровождение2
СА_КГ_Сгорание_12.2022.xlsx	101 КБ	29.11.2022	Марина Старкова
Соц аптеки сгорание январь-февраль.xlsx	971 КБ	26.12.2022	Техническое Сопровождение2
СА_КГ_Сгорание_01.2023.xlsx	100 КБ	27.12.2022	Марина Старкова
Соц аптеки сгорание февраль.xlsx	1,29 МБ	30.01.2023	Техническое Сопровождение2
СА_КГ_Сгорание_02.2023.xlsx	159 КБ	31.01.2023	Марина Старкова
Клиенты из КГ Сгорание 01.2023_ушла смс о сгорании.xlsx	155 КБ	14.02.2023	Марина Старкова
соц аптеки сгорание март.xlsx	1,23 МБ	28.02.2023	Техническое Сопровождение2
СА_КГ_Сгорание_03.2023.xlsx	241 КБ	01.03.2023	Марина Старкова
соц аптеки сгорание апрель.xlsx	1,21 МБ	30.03.2023	Техническое Сопровождение2
СА_КГ_Сгорание_04.2023.xlsx	254 КБ	30.03.2023	Марина Старкова