

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #8064

Первичка по акциям сети "Социальная аптека"

26.09.2022 05:24 - Марина Старкова

Статус:	Завершена	Дата начала:	26.09.2022
Приоритет:	Высокий	Дата завершения:	26.12.2022
Назначена:	Марина Старкова	Готовность:	100%
Категория:	5. OLAP-куб	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	2.00 часов
Описание Всем привет! Сеть "Социальная аптека" запросила данные по акциям июня 2022 в разрезе чеков. У нас есть эти данные. В пятницу, 23.09 я начала готовить доп. аналитику и обнаружила, что данные по акциям изменились и не соответствуют первоначальным данным. Во вложении пример акции. Если обновить кубы, то кол-во карт, сумма выручки и кол-во чеков изменится.			

История

#1 - 26.09.2022 06:13 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Анатолий Малов (SMS рассылка)

#2 - 26.09.2022 07:07 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

- Параметр Назначена изменился с Анатолий Малов (SMS рассылка) на Марина Старкова

Добрый день.

Подскажите, когда получили результаты, которые содержатся приложенном к задаче файле?

#3 - 26.09.2022 07:09 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Анатолий Малов (SMS рассылка)

акцию считали 2ды и результаты по ним совпадали. 1 раз в июле, 2 раз в начале августа.

#4 - 26.09.2022 12:34 - Марина Старкова

- Файл СА_расчет акции_Новые_куб_06.2022.xlsx добавлен

Прикладываю куб о котором говорили в беседе по телефону

#5 - 26.09.2022 14:09 - Марина Старкова

- Файл !расчет акции_куб_08.2022.xlsx добавлен

#6 - 28.09.2022 15:31 - Марина Старкова

Нашли расхождение в кол-ве карт в МС. Файл во вложении.
В нем отмечено, что первоначально МС составляли следующее кол-во карт:
СоцАп День рождения x10Б_2 08.2022 СМС Доставлено 57 383
СоцАп День рождения x10Б_2 08.2022 СМС НЕ Доставлено 1 292

Сегодня обнаружила, что
СоцАп День рождения x10Б_2 08.2022 СМС Доставлено 57 445
СоцАп День рождения x10Б_2 08.2022 СМС НЕ Доставлено 1 293

Как восстановить прежние данные и откуда появились доп. контакты?

#7 - 28.09.2022 15:33 - Марина Старкова

- Файл *СА_расчет акции_ ДР_куб_08.2022.xlsx* добавлен

#8 - 29.09.2022 07:38 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

Проверил данные в кубе и в CRM, данные сходятся полностью.

Мера куба "карты, шт" из документации куба определена как "Кол-во карт связанных с чеками созданным по данным картам". На момент первого анализа в списке было одно кол-во карт с покупками, к настоящему времени это значение изменилось в CRM, соответственно оно изменилось и в кубе

#9 - 29.09.2022 12:42 - Иван Щесюк

- Файл *СА_расчет акции_ ПредОтток_куб_06.2022.xlsx* добавлен

- Параметр *Приоритет* изменился с *Обычный* на *Высокий*

Анатолий, то о чем вы пишете не имеет никакого отношения к существующей проблеме.

Метод расчета меры не имеет никакого отношения к тому, что данные в кубах прогружались с июня не в полном объеме.

Тем более в сентябре значение по июню измениться в большую сторону могло только в том случае, если данные были догружены.

Для примера приложил анализ акции, которую анализировали в июле:

1. Мы проводили анализ акции 11.07, которая действовала с 17.06 по 07.07 и 11.07 в данных отсутствовали чеки прошедшие с 13.00 07 июля.

Я связываю все эти проблемы с тем, что все это время у вас были ошибки в процессинге кубов, из-за которых формировались отчеты с ошибками (возможно из-за нехватки места загрузка данных прерывалась).

Сейчас мы с нашим клиентом проводим по чекам сверку данных по проведенным акциям, и у нас все данные в отчетах плывут.

Прошу ответить:

1. В чем причина ошибок в кубовых данных, которые продолжаются с июня?
2. Исправлена ли эта причина?
3. Если исправлена, то какие гарантии того, что данная проблема не появится в будущем?

#10 - 29.09.2022 14:13 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

- Параметр *Назначена* изменился с *Анатолий Малов (SMS рассылка)* на *Иван Щесюк*

Краткая выдержка из телефонных разговоров.

1. Никакие данные, каким образом я ни пытался проверить, не указывают о наличии ошибок в загрузке данных в июле/августе 2022
2. Данные в кубе содержатся примерно по 12:00 МСК предыдущего дня. (например 29.09 данные по 12:00 МСК 28.09. 30.09 в кубе содержатся все данные за 28.09)
3. Единственная проблема с загрузкой данных (не с процессом обновления, а именно с процессом загрузки) за последние 4 месяца зафиксирована 18.09.2022, эти данные были догружены 22.09.
4. Данные по мере "карты, шт." в кубе содержат информацию о картах с наличием чеков, следовательно они могут меняться со временем (например при первом анализе по карте не было покупок, а через месяц по этой карте совершена покупка и куб просчитает ее, т.е. кол-во в данной мере увеличится)

Договорились, что буду проверять все вопросы по расхождениям, которые будут возникать по предыдущим акциям.

#11 - 30.09.2022 06:02 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

Проверить полное кол-во контактов в маркетинговом списке, независимо от покупок можно через меру "Карты новые шт" в мерах новых карт

#12 - 30.09.2022 06:04 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Анатолий Малов (SMS рассылка)

Доброе утро!

А если выбирать "контакты шт" и ГКМД "ALL", то он покажет все контакты не зависимо с покупкой они или без?

#13 - 30.09.2022 07:12 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

- Параметр Назначена изменился с Анатолий Малов (SMS рассылка) на Марина Старкова

Нет, мера "контакты" тоже связана с чеками, контакты без чеков не попадают в выборку

#14 - 30.09.2022 08:12 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Анатолий Малов (SMS рассылка)

Поняла, спасибо.

Еще вопрос, если в период анализа акции было определенное кол-во карт, сейчас же их стало меньше, потому как их больше нет в базе (возможно заблокировали).

Может ли это быть причиной того, что я не вижу в разрезе чеков выручку по этой карте и соответственно выручка стала меньше по акции, чем была до этого.

#15 - 30.09.2022 09:06 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

- Параметр Назначена изменился с Анатолий Малов (SMS рассылка) на Марина Старкова

Да, в момент расчета меры, в том числе и выручки, обсчитываются только активные на этот момент карты.

#16 - 26.12.2022 08:03 - Марина Старкова

- Параметр Дата завершения изменился на 26.12.2022

- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 0 на 100

Файлы

пример_CA.xlsx	45,2 КБ	26.09.2022	Марина Старкова
CA_расчет акции_ Новые_куб_06.2022.xlsx	1,18 МБ	26.09.2022	Марина Старкова
Расчет акции_куб_08.2022.xlsx	334 КБ	26.09.2022	Марина Старкова
CA_расчет акции_ ДР_куб_08.2022.xlsx	78,1 КБ	28.09.2022	Марина Старкова
CA_расчет акции_ ПредОтток_куб_06.2022.xlsx	147 КБ	29.09.2022	Иван Щесюк