

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #8232

Выгрузка чеков с привязкой к продавцам ДФ

07.11.2022 09:38 - Наталья Фролова

Статус:	Завершена	Дата начала:	07.11.2022
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	09.11.2022
Назначена:	Наталья Фролова	Готовность:	100%
Категория:	Тех.поддержка	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание			
Прошу проверить поступают ли к нам данные по продажам ДФ в разрезе продавцов			

История

#1 - 08.11.2022 14:00 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Наталья Фролова

- по чекам всё норм (продавцы появились).
- по регистрациям нет

Значит в чеки продавцов добавили, а к контактам не прицепили. Скорее всего

#2 - 10.11.2022 06:33 - Наталья Фролова

- Параметр Дата завершения изменился на 09.11.2022

- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 0 на 100

#3 - 17.11.2022 12:05 - Наталья Фролова

- Файл Выгрузка_провизоры_ДФ_01.11-13.11.xlsx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Елена Яблокова

Выгрузила данные через sql-запрос. Выгрузку сделала с 01.11 по 16.11 - как итог не все аптеки есть, и кол-во чеков не совпадает с кол-вом чеков по ПЛ

То, что аптек и чеков не хватает - это на нашей стороне сбой или ДФ не все настроили?

Прикрепляю файл, где осуществляла сравнение данных (период анализа 08.11-16.11, так как только с 8 числа чеки передаются по всем аптекам, по которым вообще есть передача данных)

#4 - 17.11.2022 12:05 - Наталья Фролова

- Параметр Статус изменился с Завершена на Возвращено в работу

- Параметр Готовность изменился с 100 на 50

#5 - 18.11.2022 11:03 - Елена Яблокова

- Файл Снимок экрана 2022-11-18 150120.png добавлен

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Наталья Фролова

Проверила БД. Большая часть чеков приходит без разметки ФИО кассира. Пример на скрине. Жёлтым отмечены чеки с указанным атрибутом кассир. Остальные пустые.
С большой вероятностью проблема на стороне ДФ.

#6 - 09.01.2023 06:48 - Наталья Фролова

- Параметр Статус изменился с Возвращено в работу на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 50 на 100

Файлы

Выгрузка_провизоры ДФ_01.11-13.11.xlsx	96,3 КБ	17.11.2022	Наталья Фролова
Снимок экрана 2022-11-18 150120.png	52,1 КБ	18.11.2022	Елена Яблокова