

Direct Service - Сопровождение - Поддержка #8247

Куб по ПЛ для ДФ

11.11.2022 07:09 - Наталья Фролова

Статус:	Завершена	Дата начала:	11.11.2022
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	14.11.2022
Назначена:	Наталья Фролова	Готовность:	100%
Категория:	Тех.поддержка	Оценка трудоzатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.50 час
Описание Прошу организовать доступ к кубу по ПЛ клиенту из Дагестана (120 на 80, он же ДФ)			

История

#1 - 14.11.2022 12:45 - Иван Щесюк

- Файл Куб 120 на 80.xlsx добавлен
- Параметр Дата завершения изменился на 14.11.2022
- Параметр Статус изменился с Новая на Решена / К закрытию
- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Наталья Фролова
- Параметр Готовность изменился с 0 на 80

Прошу передать клиенту файл с подключением к кубу и провести его обучение его использованию.

#2 - 14.11.2022 12:57 - Наталья Фролова

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 80 на 100

#3 - 17.11.2022 09:34 - Наталья Фролова

- Параметр Статус изменился с Завершена на Возвращено в работу
- Параметр Готовность изменился с 100 на 50

В кубе клиента отсутствует поле "скидка" из общих мер, есть только из мер товаров.

Прошу добавить эту меру, так как скидка по товарам неполная (см. задачу <http://redmine.dirservice.ru/issues/8112>)

#4 - 17.11.2022 11:58 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

#5 - 18.11.2022 05:54 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Анатолий Малов (SMS рассылка)

#6 - 18.11.2022 06:47 - Дежурный сотрудник (Настройка акций)

- Файл Куб 120 на 80.xlsx добавлен
- Параметр Назначена изменился с Анатолий Малов (SMS рассылка) на Иван Щесюк

#7 - 18.11.2022 06:51 - Иван Щесюк

- Параметр Статус изменился с Возвращено в работу на Решена / К закрытию
- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Наталья Фролова
- Параметр Готовность изменился с 50 на 80

#8 - 18.11.2022 07:25 - Наталья Фролова

- Файл photo_2022-11-18_11-23-42.jpg добавлен
- Файл photo_2022-11-18_11-23-38.jpg добавлен
- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Анатолий Малов (SMS рассылка)

Доброго дня. При попытке использовать куб, выходят следующие уведомления (см. фото). Что с этим делать?

#9 - 18.11.2022 07:42 - Дежурный сотрудник (Настройка акций)

- Значение Куб 120 на 80.xlsx параметра Файл удалено

#10 - 18.11.2022 07:44 - Дежурный сотрудник (Настройка акций)

- Файл Куб 120 на 80.xlsx добавлен
- Параметр Назначена изменился с Анатолий Малов (SMS рассылка) на Наталья Фролова

Выложил повторно, попробуйте открыть

#11 - 18.11.2022 08:14 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Анатолий Малов (SMS рассылка)

Аналогичные сообщения всплывают и в новом файле

#12 - 18.11.2022 08:38 - Дежурный сотрудник (Настройка акций)

- Файл Куб 120 на 80 новый.xlsx добавлен
- Параметр Назначена изменился с Анатолий Малов (SMS рассылка) на Наталья Фролова

Понял в чем была проблема, прилагаю новый файл, проверен на других компьютерах, этот точно рабочий

#13 - 18.11.2022 10:49 - Наталья Фролова

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 80 на 100

Все заработало, спасибо

Файлы

Куб 120 на 80.xlsx	27,6 КБ	14.11.2022	Иван Щесюк
photo_2022-11-18_11-23-42.jpg	106 КБ	18.11.2022	Наталья Фролова
photo_2022-11-18_11-23-38.jpg	108 КБ	18.11.2022	Наталья Фролова
Куб 120 на 80.xlsx	23,2 КБ	18.11.2022	Дежурный сотрудник (Настройка акций)
Куб 120 на 80 новый.xlsx	23,6 КБ	18.11.2022	Дежурный сотрудник (Настройка акций)