

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #8378

Переход на новую механику по ДР у сети "социальная аптека"

19.12.2022 07:55 - Марина Старкова

Статус:	Завершена	Дата начала:	19.12.2022
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	27.12.2022
Назначена:	Марина Старкова	Готовность:	100%
Категория:	2. Настройка CRM (акций и правила)	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание Добрый день! На текущий момент у СА следующая механика по ДР. Смс за 3 дня до ДР уходит, повышенные бонус за покупку начисляются за 3 дня до ДР, в день Др и 3 дня после ДР (всего 7 дней) С января по март хотим протестировать механику смс в день рождения и начисление повышенных бонусов в день ДР и + 7 дней после ДР (всего 8 дней). Вопрос: Как будет осуществляться переход между двумя механиками? именинники декабря получают смс по старой механике (смс за 3 дня до ДР), т.е. именинники 31.12 получают смс 28.12.2022 - это будет последнее смс по старой механике. Но повышенные баллы за покупку они должны получать с 28.12.2022 по 03.01.2023 По новой механике с января должны уходить смс в день рождения (начиная с 01.01.2023) и начисление повышенных бонусов за покупку с 1 по 8.01.2023. Будет ли увеличение периодов начисление повышенных бонусов за покупку для именинников декабря 29,30,31 ? вместо 3ех дней после ДР - 7?			

История

#1 - 19.12.2022 11:19 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 19.12.2022 14:41 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

Добрый день.

Сейчас работает ЗПР под названием "Социальные аптеки, Ростов смс за 3 дня до День Рождения". Дата окончания этого зпр 28.12.2022. Следовательно как вы и написали, тем у кого ДР 31.12.2022 - смс будет отправлена.

Правило начисления, по которому начисляются бонусы "Соц аптеки, Ростов День рождения 0,56б за 10р (3 ДО, в ДР, 3 после)" сейчас работает до 03.01.2023 включительно. Клиенту получившие смс 28 декабря, смогут получать бонусы по этому правилу 29,30, 31 декабря(3 дня до), а также 1,2,3 января(3 дня после).

Параллельно нужно будет новое зпр и новое правило начисления с 1-го января.

Чтобы те кто родился с 1-го января не попали в старое правило тоже(ведь оно будет работать до 03.01 включительно), в его целевой группе нужно выставить параметр "Дата рождения ДО" = 01.01.2023.

В новом правиле начисления, в целевой группе выставить параметр "Дата рождения ОТ" = 01.01.2023 + настройки 7 дней после.

В новом зпр также указать параметр "Дата рождения ОТ" = 01.01.2023 + день рождения = сегодня.

Вот так я вижу этот переход.

#3 - 20.12.2022 06:30 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Техническое Сопровождение2

По такой логике получается не будет увеличения периода начисления повышенного бонуса для именинников 29,30,31 декабря. Я правильно Вас поняла?

#4 - 20.12.2022 07:22 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

Смотря что понимается под увеличением периода. Правило сейчас действует до 03 января включительно - это достаточно чтобы начислять бонусы тем у кого ДР будет 29,30,31. Увеличивать дату окончания больше чем 03 января - да, не нужно.

#5 - 27.12.2022 08:45 - Марина Старкова

- Параметр Дата завершения изменился на 27.12.2022

- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 0 на 100