

Direct Service - Сопровождение - Поддержка #8403

СА_Акция "день рождения" (смс уходит с 02.01.2023 по БЕССРОЧНО)

27.12.2022 07:29 - Марина Старкова

Статус:	Завершена	Дата начала:	27.12.2022
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	02.05.2023
Назначена:	Марина Старкова	Готовность:	100%
Категория:	2. Настройка CRM (акций и правила)	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.75 час
Описание Добрый день! Прошу настроить акцию. Паспорт во вложении. Старт акции с 02.01.2023, т.е. 1.01 смс по акции "день рождения" не должны уходить. День отправки смс: в день рождения, в 12-00 по времени получателя Начисление повышенных бонусов за покупку: в день рождения и 7 дней после Текст смс (1 сообщение): Дарим в ДЕНЬ РОЖДЕНИЯ и неделю после в10раз больше бонусов за покупки! Прошу исключить из всех рассылок контакты из списка "СА_КГ_ДР_01.2023" с 01.01.2023 по 31.01.2023 (с 1 января по 31 января 2023). К исключение 9 000 контактов. В КУБе назовите, пожалуйста, "КГ_День рождения_искл_СоцАп 01.2023" Также прошу перепроверить, что по акции "день рождения" в механике смс за 3 дня до ДР уходит последняя смс 28.12.2022 именинникам 31.12.2022. Начисление повышенных бонусов за покупку будет до 03.01.2023. Обращаю ваше внимание, что необходимо вернуть контакты в рассылку из списка "СА_КГ_ДР_12.2022" на январь23 Ссылка на задачу, где был выложен список с исключениями на дек22 http://redmine.dirservice.ru/issues/7599			

История

#1 - 27.12.2022 09:50 - Техническое Сопровождение

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение

#2 - 27.12.2022 11:02 - Техническое Сопровождение

- Параметр Дата завершения изменился на 27.12.2022
- Параметр Статус изменился с Новая на Решена / К закрытию
- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение на Иван Щесюк
- Параметр Готовность изменился с 0 на 80

2022-12-27 Маркетинговые списки загружены.

#3 - 27.12.2022 11:14 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#4 - 27.12.2022 15:22 - Техническое Сопровождение2

настроил ЗПР, исключил тех кто не должен получать в январе месяце.

Также прошу перепроверить,
что по акции "день рождения" в механике смс за 3 дня до ДР уходит последняя смс 28.12.2022 именинникам 31.12.2022.

Верно

Начисление повышенных бонусов за покупку будет до 03.01.2023.

Верно

#5 - 28.12.2022 05:20 - Марина Старкова

Для уточнения, на всякий случай))

1 января смс по акции ДР не уходят? Акция начинается с 2.01.2023?

#6 - 28.12.2022 07:52 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

Добрый день. Все верно, 1 января смс по ДР уходить не будут.

#7 - 28.12.2022 08:06 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Техническое Сопровождение2

#8 - 28.12.2022 16:24 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Возвращено в работу

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

- Параметр Готовность изменился с 80 на 50

Добрый день.

Правило начисления предварительно по новой механике настроено со 02.01.23.

Полностью избежать увеличения периода предоставления бонусов в ДР не удастся, в ходе тестирования выявлены следующие погрешности по увеличению периодов.

1. Если ДР клиента 02.01 и позже, а пришел за покупкой раньше на 3 дня. Пример: ДР 02.01, пришел 01.01, 31.12 или 30.12 - попадает в старую механику по условию за 3 дня ДО. Далее два варианта начислять или нет ему бонусы по новой механике, если придет 02.01 и позже.

1.1. Можно настроить ограничение, если начислил бонус по старой механике, то по новой уже не получит.

1.2. Оставить начисление 3 дня до и 7 после.

Последняя дата этой погрешности получается 06.01. Если у клиента ДР 06.01, а пришел за покупкой 03.01, то в этот день получит повышенный бонус по старой механике как 3 дня до.

2. Период с 26.12.22 также попадает в увеличение, т.к. +7 дней = 02.01. Если у клиента ДР 26.12 то он попадает в старую механику и 1 день в новую. Если ДР 27.12, то 2 дня в новую механику и т.д. Аналогично попытались настроить исключения, выходит следующее.

2.1. Можно настроить ограничение, если начислил бонус по старой механике, то по новой уже не получит. Если же клиенты с этими ДР не участвовали в старой механике, то попадут в новую.

2.2. Оставить увеличенный период старая+новая механика.

Необходимо уточнить как настраивать начисления.

#9 - 29.12.2022 06:55 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Техническое Сопровождение2

Добрый день! Я правильно понимаю, что вопрос только в периоде начисления повышенных бонусов за покупку, т.е. смс уйдут как положено по новой механике в день ДР?

Пусть будет 3 дня до и 7 дней после. Напишите для именинников за какой период будет увеличен период начисления бонусов?

#10 - 29.12.2022 10:36 - Техническое Сопровождение2

Да, смс со 02.01 уйдут по новой схеме.

Начисление настроено со 02.01 также по новой механике.

Именинникам, у кого день рождения в период 26.12-06.01 будет увеличен период начисления бонусов в ДР. Так у клиента с ДР 26.12 кроме старой механики добавляется 1 день из новой 02.01, т.к. это 7й день после. И в обратную сторону: для клиента с ДР 06.01 кроме новой механики попадает 1 день старой, если он придет 03.01.

#11 - 29.12.2022 10:37 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

#12 - 29.12.2022 11:57 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Техническое Сопровождение2

Техническое Сопровождение2 писал(а):

Да, смс со 02.01 уйдут по новой схеме.

Начисление настроено со 02.01 также по новой механике.

Именинникам, у кого день рождения в период 26.12-06.01 будет увеличен период начисления бонусов в ДР. Так у клиента с ДР 26.12 кроме старой механики добавляется 1 день из новой 02.01, т.к. это 7й день после. И в обратную сторону: для клиента с ДР 06.01 кроме новой механики попадает 1 день старой, если он придет 03.01.

Поняла. Запускаем тогда так.

#13 - 30.12.2022 05:36 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

#14 - 30.12.2022 08:14 - Техническое Сопровождение2

Текущее зпр уже не работает. Смс по ДР сейчас не отправляются. Список СА_КГ_ДР_12.2022 тоже не будет получать смс до 02.01, так как 01.01 запрещены все смс по ДР. Со 02.01 этот список начнет получать смс, а список СА_КГ_ДР_01.2023 будет исключен на весь январь. Затем 1 января произойдет переключение на зпр без исключения списков. Все это отработает автоматически, никаких упоминаний и доп работ с нашей стороны не требуется.

#15 - 31.01.2023 07:17 - Марина Старкова

- Файл КГ_СА_ДР_02.2023.xlsx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Иван Щесюк

Добрый день!

Прошу исключить из всех рассылок контакты из списка "СА_КГ_ДР_02.2023" с 01.02.2023 по 28.02.2023 (февраль 2023). К исключение 9 500 контактов.

В КУБе назовите, пожалуйста, "КГ_День рождения_искл_СоцАп 02.2023"

Контакты из списка "СА_КГ_ДР_01.2023" верните в рассылку 1.02.2023

#16 - 31.01.2023 11:54 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#17 - 31.01.2023 13:55 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Техническое Сопровождение

#18 - 31.01.2023 13:55 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение на Техническое Сопровождение2

#19 - 31.01.2023 14:13 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Иван Щесюк

нужно загрузить маркетинговый список КГ_День рождения_искл_СоцАп 02.2023

#20 - 31.01.2023 16:04 - Техническое Сопровождение

- Параметр Дата завершения изменился с 27.12.2022 на 31.01.2023

- Параметр Статус изменился с Возвращено в работу на Решена / К закрытию

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Марина Старкова

- Параметр Готовность изменился с 50 на 80

2023-01-31 Маркетинговые списки загружены

#21 - 01.02.2023 04:45 - Техническое Сопровождение2

Добрый день.

Исключил

#22 - 28.02.2023 07:05 - Марина Старкова

- Файл КГ_СА_ДР_03.2023.xlsx добавлен

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Возвращено в работу

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Иван Щесюк

- Параметр Готовность изменился с 80 на 50

Добрый день!

Прошу исключить из всех рассылок контакты из списка "КГ_СА_ДР_03.2023" с 01.03.2023 по 31.03.2023 (март 2023). К исключение 9 600 контактов.

В КУБе назовите, пожалуйста, "КГ_День рождения_искл_СоцАп 03.2023"

Контакты из списка "КГ_СА_ДР_02.2023" верните в рассылку 1.03.2023. К возвращению 9 500 контактов.

Прошу отписаться 02.03.2023, что список исключен и клиентам из КГ не уходят смс.

#23 - 28.02.2023 08:32 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#24 - 01.03.2023 03:23 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

Добрый день.

Выполнено.

Завтра проверю и отпишусь

#25 - 02.03.2023 04:03 - Техническое Сопровождение2

Добрый день.

Проверил запросом, клиентам из КГ не уходят смс.

#26 - 30.03.2023 06:49 - Марина Старкова

- Файл КГ_СА_ДР_04.2023.xlsx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Иван Щесюк

Добрый день!

Прошу исключить из всех рассылок контакты из списка "КГ_СА_ДР_04.2023" с 01.04.2023 по 30.04.2023 (апрель 2023). К исключение 10 000 контактов.

В КУБе назовите, пожалуйста, "КГ_День рождения_искл_СоцАп 04.2023"

Контакты из списка "КГ_СА_ДР_03.2023" верните в рассылку 1.04.2023. К возвращению 9 600 контактов.

Прошу отписаться 03.04.2023, что список исключен и клиентам из КГ не уходят смс.

#27 - 30.03.2023 06:59 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#28 - 31.03.2023 04:17 - Техническое Сопровождение2

Выполнено. 3 апреля отпишусь о проверке

#29 - 03.04.2023 03:52 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

Проверка выполнена успешно

#30 - 13.04.2023 10:48 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Техническое Сопровождение2

Добрый день!

Прошу сделать акцию в текущей механике БЕССРОЧНОЙ.

#31 - 13.04.2023 11:34 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

Добрый день.

Не совсем понял как ее сделать бессрочной?

Это значит что список исключаемых контактов "КГ_СА_ДР_04.2023" теперь будет исключаться всегда, и не будет меняться?

#32 - 13.04.2023 11:46 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Техническое Сопровождение2

Текущую механику делаем бессрочной (отправка смс в день рождения), а КГ из списка "КГ_СА_ДР_04.2023" возвращаем к рассылке с 1.05.2023

Спасибо за уточняющий вопрос.

#33 - 14.04.2023 03:25 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

Выполнено

#34 - 14.04.2023 06:46 - Марина Старкова

- Параметр Тема изменился с СА_Акция "день рождения" (смс уходит с 02.01.2023 по 30.04.2023 вкл.) на СА_Акция "день рождения" (смс уходит с 02.01.2023 по БЕССРОЧНО)

#35 - 14.04.2023 11:03 - Техническое Сопровождение2

С 1 мая настраиваем задание на рассылку без исключаяющих списков и на постоянной основе(бессрочно)

#36 - 02.05.2023 08:13 - Марина Старкова

- Параметр Дата завершения изменился с 31.01.2023 на 02.05.2023

- Параметр Статус изменился с Возвращено в работу на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 50 на 100

#37 - 02.05.2023 08:15 - Марина Старкова

- Параметр Статус изменился с Завершена на Возвращено в работу

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Техническое Сопровождение2

- Параметр Готовность изменился с 100 на 50

Добрый день! С 1 мая рассылка настроена без исключаяющих списков и на постоянной основе(бессрочно)?

#38 - 02.05.2023 14:27 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

Добрый день! на постоянной основе было настроено только ЗПР с смс рассылкой без исключаяющих список на постоянно основе еще 14 апреля с мая месяца

Правило включили только 2-го мая. Сейчас производится начисление бонусов тем, что их не получил 1-го и 2-го мая.

#39 - 19.05.2023 08:07 - Марина Старкова

- Параметр Статус изменился с Возвращено в работу на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 50 на 100

Файлы

01.2023 СА_Паспорт_акции_день рождения.xlsx	35,6 КБ	27.12.2022	Марина Старкова
СА_КГ_ДР_01.2023.xlsx	465 КБ	27.12.2022	Марина Старкова
КГ_СА_ДР_02.2023.xlsx	503 КБ	31.01.2023	Марина Старкова
КГ_СА_ДР_03.2023.xlsx	762 КБ	28.02.2023	Марина Старкова
КГ_СА_ДР_04.2023.xlsx	1,15 МБ	30.03.2023	Марина Старкова