

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #8411

Пуши от сайт для ДФ

29.12.2022 07:44 - Наталья Фролова

Статус:	Завершена	Дата начала:	29.12.2022
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	13.02.2023
Назначена:	Наталья Фролова	Готовность:	100%
Категория:	Тех.поддержка	Оценка трудоzатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание Привет, а можешь мне рассказать про web-пуши? У меня ДФ мечтают запустить пуши, чтобы после покупки клиенту приходило уведомление, что ему начислено столько-то бонусов. Хочу понять как это с технической точки зрения: возможно или нет, на сколько сложно реализовать, что для этого требуется? Утверждают, что на сайте все нужные куки клиенты принимают при посещении. Я так понимаю, что работает это примерно так: клиент был когда-то на сайте и принял разрешение отправлять уведомления, после покупки ему приходит на телефон уведомление с этого сайта, что он купил на столько-то бонусов - верно? Т.е. механика - инфо-пуш. Клиент купил в аптеке, ему начислили бонусы с покупки и приходит пуш по типу: "вам начислено xxx бонусов за покупку!"			

История

#1 - 19.01.2023 10:36 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 19.01.2023 14:15 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Добрый день.

Я вам рекомендую с этим вопросом обратиться к Манзане, и вот почему.

Во всей этой описанной вами схеме, есть одна большая загвоздка: ни один сторонний сервис, никак не сможет узнать, что сейчас по какой-то карте ДФ произошла покупка, лишь потому что от ЦРМ эту информацию никак не получить, НО разве только что отправить смс на какой-то сторонний сервис из ЦРМ, и этот сервис уже будет формировать веб пуш, но тогда и отправка 1 веб пуша будет стоить как смс.

Поэтому единственный вариант - это отправлять веб пуши только напрямую с ЦРМ. Возможно, кстати, у манзаны уже есть такая интеграция.

возможно или нет, на сколько сложно реализовать, что для этого требуется?

Описал выше, возможно - если отправлять будут из ЦРМ.

Я так понимаю, что работает это примерно так: клиент был когда-то на сайте и принял разрешение отправлять уведомления, после покупки ему приходит на телефон уведомление с этого сайта, что он купил на столько-то бонусов - верно?

Да

#3 - 25.01.2023 12:58 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

#4 - 01.02.2023 06:41 - Наталья Фролова

Есть ли новости от Манзаны по вопросу?

#5 - 13.02.2023 08:55 - Иван Щесюк

- Параметр Дата завершения изменился на 13.02.2023
- Параметр Статус изменился с Новая на Решена / К закрытию
- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Наталья Фролова
- Параметр Готовность изменился с 0 на 80

#7 - 13.02.2023 09:12 - Наталья Фролова

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 80 на 100