

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #8417

Работа КУБа

02.01.2023 07:34 - Елена Резинкина

Статус:	Завершена	Дата начала:	02.01.2023
Приоритет:	Средний	Дата завершения:	06.02.2023
Назначена:	Анатолий Малов (SMS рассылка)	Готовность:	100%
Категория:	5. OLAP-куб	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	1.00 час
Описание Здесь фиксируем все случаи сбоев/некорректной работы КУБов 29.12.2022 С утра куб работал, но последние данные в нем за 27 декабря. Уточнили у Манзаны - говорят, что была ошибка обновления. Куб обновлялся сутки, заработал только 30 декабря. Данные появились по 29 число включительно. 02.01.2023 - последние данные в кубе за 29 число.			

История

#1 - 02.01.2023 11:22 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Анатолий Малов (SMS рассылка)

Анатолий, в чем причина отсутствия обновления данных в кубе?

#2 - 06.02.2023 07:51 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Анатолий Малов (SMS рассылка) на Иван Щесюк

06.02.23 - последние данные в кубах за 02.02.23. Почему не обновлено?

#3 - 06.02.2023 12:47 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Анатолий Малов (SMS рассылка)

#4 - 06.02.2023 12:53 - Иван Щесюк

- Параметр Дата завершения изменился на 06.02.2023
- Параметр Статус изменился с Новая на В работе
- Параметр Назначена изменился с Анатолий Малов (SMS рассылка) на Елена Резинкина
- Параметр Готовность изменился с 0 на 20

Завтра утром будут актуальные данные.

#5 - 16.02.2023 06:43 - Елена Резинкина

- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Иван Щесюк

Добрый день! У Флории время +2 часа к Нск, получается, что их куб начинает работать только в 13 часов по Чите. Можно ли сделать так, чтобы кубы начинали работать хотя бы в 11 по Чите?

#6 - 16.02.2023 08:26 - Иван Щесюк

Добрый день!

Сегодня будут проведены корректировки в процессе обновления, которые должны уменьшить время обновления куба.

#7 - 20.02.2023 07:15 - Анастасия Конькова

Коллеги, кубы не обновлялись с пятницы (18.02).

Сегодня нам нужно досчитывать акции по Диалогу, но без актуальных данных не можем этого сделать.

#8 - 20.02.2023 07:45 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Елена Яблокова

#9 - 20.02.2023 07:52 - Елена Яблокова

- Параметр Назначена изменился с Елена Яблокова на Анастасия Конькова

По нашим данным перебоев в обновление кубов нет.

Сегодня в кубах есть данные за 18.02.23, что соответствует согласованному сроку поступления данных в куб и именно по такому расписанию данные загружаются уже на протяжении 4х месяцев.

#10 - 11.05.2023 11:24 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Анастасия Конькова на Иван Щесюк

Добрый день. Сегодня 11.05. кубы манзаны (Флория, Дагесатн) не обновлены. Последние данные за 09.05

#11 - 11.05.2023 12:24 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Анатолий Малов (SMS рассылка)

Добрый день.

Анатолий, когда проблемы с обновлением кубов будут решены?

#12 - 11.05.2023 13:12 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

- Параметр Назначена изменился с Анатолий Малов (SMS рассылка) на Иван Щесюк

Добрый день. Данных нет только за вчерашнее число, сегодня ночью была ошибка с обновлением, с ошибкой разобрались, сегодня куб обновится.

12.05 в 13 часов по МСК планируются работы по замене оборудования на кубовом сервере. Куб будет недоступен на протяжении ~2х часов, также 13.05 будут данные по 11.05. После этого куб продолжить работать в штатном режиме

#13 - 15.05.2023 08:17 - Наталья Фролова

- Файл image_2023-05-15_12-16-46.png добавлен

Доброго дня!

В кубе Дагестана, если вывести "Группы товаров" возникают группы с такими названиями (скрин прикладываю к задаче):

P'PëPsP»PsPiPëC†PμCfPεPë P°PeC,PëPIPCSC·Pμ PrPsP±P°PIPePë(10074)

P'PëC,P°PjPëPSC· Pë PjPëPSPμCfP°P»C·(10074)

PJC...PsPr P·P° C,PμP»PsPj(10074)

PьPsCfPjPμC,PëPeP° PīPs CfC...PsPrCf P·P° PIPsP»PsCfP°PjPë(10074)

PñPīPsCfPSPs-PrPIPëPiP°C,PμP»CñPSC·PNë P°PīPiP°CfP°C,(10074)

Прошу разобраться из-за чего происходит некорректное отображение данных.

#14 - 15.05.2023 09:11 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Анатолий Малов (SMS рассылка)

#15 - 15.05.2023 10:27 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

- Файл 2023-05-15_14-26-37.png добавлен

- Параметр Назначена изменился с Анатолий Малов (SMS рассылка) на Иван Щесюк

В таком виде группы товаров загружены в CRM, поэтому в кубе они отображаются в таком же виде

#16 - 15.05.2023 10:37 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

Посмотришь, что не так с загрузкой справочника Дагфарм?

#17 - 15.05.2023 17:18 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Иван Щесюк

#19 - 16.05.2023 11:21 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#21 - 16.05.2023 15:33 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Иван Щесюк

#23 - 17.05.2023 04:55 - Иван Щесюк

- Параметр Статус изменился с В работе на Решена / К закрытию

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Наталья Фролова

- Параметр Готовность изменился с 20 на 80

#24 - 22.08.2023 05:47 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

Добрый день. Данные в кубе ДФ (по ПЛ) последние за 18-ое число, и те неполные. Дальше куб не обновлялся

#25 - 22.08.2023 06:07 - Елена Резинкина

По Валете и Флории такая же ситуация.

#26 - 22.08.2023 08:02 - Иван Щесюк

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Возвращено в работу

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Анатолий Малов (SMS рассылка)

- Параметр Приоритет изменился с Обычный на Высокий

- Параметр Готовность изменился с 80 на 50

Добрый день.

Анатолий, почему данные в кубах не обновляются?

#27 - 22.08.2023 08:22 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

- Параметр Статус изменился с Возвращено в работу на Решена / К закрытию

- Параметр Назначена изменился с Анатолий Малов (SMS рассылка) на Иван Щесюк
- Параметр Готовность изменился с 50 на 80

В CRM было два контакта с одинаковым email 79144542396 и 79965158269, что вызывало ошибку в обработке куба при проверки уникальности email в рамках партнера. Контакты очевидно принадлежат одному человеку, убрал со старого контакта email, сегодня ночью куб должен обновиться без ошибок.

#28 - 19.09.2023 05:54 - Наталья Фролова

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Возвращено в работу
- Параметр Готовность изменился с 80 на 50

Доброе утро. Данные в кубе ДФ и других клиентов на кубах манзаны (по ПЛ) последние за 17-ое число сентября, и те неполные. Дальше кубы не обновлялись

Прошу разобраться в чем причина

#29 - 19.09.2023 06:06 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Анатолий Малов (SMS рассылка)

Добрый день.

Анатолий, проблема с кубом.

#30 - 19.09.2023 06:44 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

Добрый день.

Сегодня ночью куб не обновился, ошибку исправил, завтра в кубе будет актуальная информация

#31 - 19.09.2023 06:45 - Иван Щесюк

- Параметр Статус изменился с Возвращено в работу на Решена / К закрытию
- Параметр Назначена изменился с Анатолий Малов (SMS рассылка) на Наталья Фролова
- Параметр Приоритет изменился с Высокий на Средний
- Параметр Готовность изменился с 50 на 80

#32 - 26.09.2023 07:01 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

Доброе утро, в последнее время сильно участились случаи необновления КУБов, сегодня тоже все КУБы манзаны показывают только неполное 24-ое число, прошу разобраться в проблеме.

КУБ общих продаж по ДФ также не обновился, последние данные в нем за 23.09

#33 - 26.09.2023 08:52 - Иван Щесюк

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Возвращено в работу
- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Анатолий Малов (SMS рассылка)

- Параметр *Готовность* изменился с 80 на 50

Добрый день.

Анатолий, в чем причина проблем с обновлением кубов?

#34 - 26.09.2023 11:52 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

Добрый день.

Сегодня куб не обновился, есть ошибка на нашей стороне, занимаюсь решением.

#35 - 05.11.2023 07:39 - Елена Резинкина

- Параметр *Назначена* изменился с Анатолий Малов (SMS рассылка) на Иван Щесюк

Добрый день!

Сегодня 5 число, в кубе последние данные за 2 ноября. Почему не обновляется вовремя?

#36 - 08.11.2023 13:08 - Иван Щесюк

- Параметр *Назначена* изменился с Иван Щесюк на Анатолий Малов (SMS рассылка)

#37 - 08.11.2023 13:58 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

- Параметр *Назначена* изменился с Анатолий Малов (SMS рассылка) на Иван Щесюк

Добрый день.

В выходные не было возможности проследить за обновлением куба, со вчерашнего дня в кубе актуальные данные

#38 - 09.11.2023 06:10 - Иван Щесюк

- Параметр *Назначена* изменился с Иван Щесюк на Елена Резинкина

#39 - 19.12.2023 12:49 - Наталья Фролова

- Файл *image_2023_12_19T09_45_43_840Z.png* добавлен

- Параметр *Назначена* изменился с Елена Резинкина на Иван Щесюк

Добрый день, кубы с проектами на манзане не работают. Прошу разобраться в чем дело и сообщить когда работоспособность будет восстановлена?

Прикладываю скрин с текстом ошибки

#40 - 19.12.2023 13:15 - Иван Щесюк

- Параметр *Назначена* изменился с Иван Щесюк на Анатолий Малов (SMS рассылка)

#41 - 20.12.2023 06:45 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

- Параметр *Назначена* изменился с Анатолий Малов (SMS рассылка) на Иван Щесюк

Добрый день.

Работа куба восстановлена

#42 - 21.12.2023 06:14 - Иван Щесюк
- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Елена Резинкина

#43 - 15.04.2024 06:14 - Наталья Фролова
- Параметр Назначена изменился с Елена Резинкина на Иван Щесюк

Добрый день, за 8 число в КУБах проекта 120на80 аномально низкие данные по продажам. Судя по общим продажам, которые на обычном уровне, к нам что-то не догрузилось. Прошу проверить, что не так и исправить ошибку.

#44 - 15.04.2024 11:25 - Елена Яблокова
- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Анатолий Малов (SMS рассылка)

#45 - 17.04.2024 12:55 - Анатолий Малов (SMS рассылка)
Задача в работе, есть некоторые вопросы к Манзане, жду ответ от них

#46 - 06.10.2025 13:30 - Елена Резинкина
- Параметр Статус изменился с Возвращено в работу на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 50 на 100

Файлы

image_2023-05-15_12-16-46.png	78,9 КБ	15.05.2023	Наталья Фролова
2023-05-15_14-26-37.png	87,9 КБ	15.05.2023	Анатолий Малов (SMS рассылка)
image_2023_12_19T09_45_43_840Z.png	36,1 КБ	19.12.2023	Наталья Фролова