

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #8436

ДФ - пластиковые карты ПЛ

11.01.2023 09:49 - Наталья Фролова

Статус:	Завершена	Дата начала:	11.01.2023
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	01.02.2023
Назначена:	Наталья Фролова	Готовность:	100%
Категория:	Тех.поддержка	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание Привет, прошу разобраться в ситуации: В сентябре был выделен диапазон под пластиковые карты ДФ (задача: http://redmine.dirservice.ru/issues/8015), но когда тестовую карту попробовали активировать кассовый аппарат выдал такое сообщение (фото во вложении). Номер карты: 2256000091694			

История

#1 - 13.01.2023 10:58 - Наталья Фролова

- Файл Фото 2.jpg добавлен

Добавилась информация:

На прошлом фото пытались использовать незарегистрированную карту по ПЛ. Но при регистрации возникла такая ошибка (фото 2). Причем пытались регистрировать как на номер человека у кого уже есть карта (виртуальная), так и на того, у кого карты нет

#2 - 19.01.2023 10:37 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#3 - 19.01.2023 12:49 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Добрый день.

Не совсем понял когда пробовали осуществить регистрацию?

Произвел поиск по логам с 1 января по 19 января. Попытки регистрации не обнаружил. При этом логи за декабрь нет возможности посмотреть, потому что они хранятся всего 2 недели.

За 13 января были запросы баланса по карте 2256000091694, НО с нашей стороны на все запросы мы вернули положительный ответ. По первому фото, могу сделать вывод, что это какое-то ограничение со стороны кассового ПО. Да и ЦРМ система не возвращает ошибки с таким содержимым, как на сриншоте.

Произвести регистрацию на анкету, на которой уже есть виртуальная карта - не получится. Если нужна иная бизнес логика, придется дорабатывать интеграцию.

По итогу прошу уточнить дату, когда пробовали регистрироваться?

#4 - 19.01.2023 13:24 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Техническое Сопровождение2

На фото в комментарии #2 попытка зарегистрировать карту 13.01.2023. Регистрация не прошла, ошибка: "невозможно активировать данную карту". Если по времени, то до обеда (14:00) по Нск

#5 - 19.01.2023 13:31 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Как я написал ранее, в январе, кроме запросов баланса больше ничего не приходило. Запрос на регистрацию контакта - не было. Нужно связываться с разработчиками и уточнять информацию. На сколько я помню, регистрация физических карт с нами не тестировалась, они сами ее сделали и сами запускают.

#6 - 01.02.2023 06:39 - Наталья Фролова

- Файл photo_2023-02-01_10-38-34.jpg добавлен

- Файл photo_2023-02-01_10-38-44.jpg добавлен

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

Доброго дня!

Продолжаем работу с Дагестаном по внедрению пластиковых карт: действительно на кассовом ПО не был заведен диапазон для пластиковых карт, исправили это. Вчера снова делали попытку регистрации, но опять ошибка: "Невозможно активировать данную карту" Прикладываю скрин (также есть видео, могу его приложить, если требуется) и комментарий их тех. специалиста.

Какие дальнейшие шаги нужно сделать?

#7 - 01.02.2023 07:12 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#8 - 01.02.2023 08:28 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Иван Щесюк

#10 - 01.02.2023 08:31 - Иван Щесюк

- Параметр Дата завершения изменился на 01.02.2023

- Параметр Статус изменился с Новая на В работе

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Наталья Фролова

- Параметр Готовность изменился с 0 на 20

Опять что-то на стороне кассы рубится.

Здесь без разработчиков кассового ПО не обойтись.

Мы видим только запрос баланса за 21 января, где мы ответили что контакта по карте нет и касса открыла форму для его регистрации. НО по нажатию на кнопку отправить, по всей видимости ничего не происходит, к нам никакие запросы не идут, касса из-за чего то блокирует отправку данных.

Нужно уточнять у разработчиков.

#11 - 01.02.2023 08:38 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

У нас есть еще какие-то рекомендации для клиента, что можно проверить, как мы до этого подсказали с диапазоном?

#12 - 01.02.2023 08:39 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Наталья Фролова

Нет, нужно исправлять на уровне кассового ПО.

#13 - 01.02.2023 10:16 - Наталья Фролова

- Файл ITЗ_на_интеграцию_с_кассовым_ПО_verDC_Дагестан.docx добавлен

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

Клиент апеллирует к нашему ТЗ на интеграцию с кассовым ПО, спрашивают есть ли для физических карт какие-то специфические настройки, которые там не указаны?

На всякий случай, прикрепляю ТЗ к этому сообщению

#14 - 03.02.2023 06:35 - Иван Щесюк

- Параметр Статус изменился с В работе на Решена / К закрытию

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Наталья Фролова

- Параметр Готовность изменился с 20 на 80

Нужно реализовать так как указано в ТЗ на странице 22 (блок с картой).
Это самая первая версия ТЗ, которую передали клиенту для реализации.
Никаких настроек нет, если интеграция не реализована в соответствии с ТЗ.

#15 - 03.02.2023 14:16 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

Новые вводные: ребята на своей стороне увидели, что все пластиковые карты уже зарегистрированы, т.е. как будто мы не просто выделили под них диапазон, а прям зарегистрировали. Причем карты заведены без анкеты, но ее можно отредактировать на нового пользователя. Правда при редактировании анкеты не приходит СМС для активации карты

Действительно ли мы все карты на своей стороне случайно зарегали или это невозможно? Если так все же произошло, то что делать теперь?

#16 - 04.02.2023 04:05 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Наталья Фролова

Пусть напишут несколько номеров карт по которым они это видят.
Вероятность того, что это так очень низкая.

#17 - 06.02.2023 09:22 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

Вот эти карточки в пятницу пробовали пробить (по всем ситуация, описанная выше):

1. 2256000090994
2. 2256000091762
3. 2256000091656

#18 - 06.02.2023 14:03 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#19 - 07.02.2023 13:11 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

#21 - 07.02.2023 13:47 - Иван Щесюк

Добрый день.

1. 2256000090994
2. 2256000091762
3. 2256000091656

Указанные вами карты являются физическими. Конечно они уже в нашей системе выпущены, потому что при выдаче карты на руки, клиент уже может по ней пойти и получить бонусы, даже без анкеты. Другое дело что на этих картах нет еще анкет, так как не прошли процедуру регистрации.

ребята на своей стороне увидели, что все пластиковые карты уже зарегистрированы,

По какому признаку они это увидели? Если по параметру ContactPresence, то на этот вопрос мы уже отвечали, вот так
"в ТЗ нет упоминания обрабатывать поле ContactPresence. Поэтому его обработку в логику зашивать не нужно было."

По ТЗ вообще нет такого бизнес процесса, при котором нужно определять создана уже карта или нет. Нужно определять существует ли на карте уже анкета, и это делается через запрос баланса, а не поле ContactPresence

Наталья, в третий раз прошу тебя передать Дагфарм, чтобы они прочитали ТЗ и реализовали все как там указано. В посте 15 данной задачи указано где описана информация о том как это нужно реализовать.

Не нужно искать проблем там где их нет. Нужно просто реализовать все как написано в ТЗ.

Ранее у разработчиков кассового ПО с этим проблем не было.

#22 - 07.02.2023 14:01 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

Ранее у них был Шабедин, который всем этим заведовал. Сейчас новому человеку очень трудно во всем разобраться. Они все реализовали по ТЗ, но при редактировании анкеты для пластиковой карты СМС клиенту не приходит (пробовали несколько раз для разных карт и номеров телефонов с разными операторами), хотя по виртуальным все в порядке

#23 - 07.02.2023 14:04 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Наталья Фролова

Пусть пришлют какой запрос на какое действие отправляют и какой ответ от CRM получают.

#24 - 07.02.2023 14:05 - Иван Щесюк

- Параметр Проект изменился с Direct Servise - Сопровождение на 120/80
- Значение Тех.поддержка параметра Категория удалено

#25 - 07.02.2023 14:12 - Иван Щесюк

- Параметр Проект изменился с 120/80 на Direct Servise - Сопровождение
- Параметр Категория изменился на Тех.поддержка

#26 - 07.02.2023 14:16 - Наталья Фролова

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Завершена
- Параметр Готовность изменился с 80 на 100

Файлы

photo_2023-01-11_13-23-08.jpg	83,9 КБ	11.01.2023	Наталья Фролова
Фото 2.jpg	106 КБ	13.01.2023	Наталья Фролова
photo_2023-02-01_10-38-44.jpg	87 КБ	01.02.2023	Наталья Фролова
photo_2023-02-01_10-38-34.jpg	127 КБ	01.02.2023	Наталья Фролова
!ТЗ_на_интеграцию_с_кассовым_ПО_verDC_Дагестан.docx	408 КБ	01.02.2023	Наталья Фролова