

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #8438

ДФ - Приветственная акция (ошибка в начислениях)

11.01.2023 12:00 - Наталья Фролова

Статус:	Завершена	Дата начала:	11.01.2023
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	27.01.2023
Назначена:	Наталья Фролова	Готовность:	100%
Категория:	1. Бонусы (начисление и перенос)	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	1.50 час
Описание			
Судя по данным из куба ДФ один клиент в декабре по приветственной акции получил 490,3 ББ вместо 500 ББ. Номер карты - 050010166009. Прошу разобраться как так вышло			

История

#1 - 19.01.2023 11:52 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 19.01.2023 12:54 - Техническое Сопровождение2

- Файл Screenshot_67.png добавлен

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Наталья Фролова

Добрый день.

По всей видимости в кубах имеется расхождение с реальной базой, скринт прикладываю. Начислено было 500.

#3 - 19.01.2023 13:26 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

С чем может быть связано такое расхождение? Как избежать его в дальнейшем? Вдруг у меня все данные по начисленным бонусам неверные, а только на приветственной я это заметить смогла

#4 - 20.01.2023 06:37 - Иван Щесюк

- Параметр Дата завершения изменился на 27.01.2023

- Параметр Статус изменился с Новая на В работе

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Анатолий Малов (SMS рассылка)

- Параметр Готовность изменился с 0 на 20

Анатолий, прошу ответить с чем связаны расхождения в кубе Дагестана.

#5 - 20.01.2023 09:21 - Анатолий Малов (SMS рассылка)

- Параметр Назначена изменился с Анатолий Малов (SMS рассылка) на Иван Щесюк

Добрый день.

В возврате, который был проведен к чеку, по которому были начислены бонусы, на стороне разработчика неправильно занесена информация о списанных бонусах. Передал информацию разработчику, ошибку поправили, завтра эти бонусы не будут отображаться в кубе.

#6 - 20.01.2023 10:02 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Наталья Фролова

Чек по которому были начисленные бонусы был с возвратом. После обновления куба приветственные бонусы будут обнулены. Можем в ручную начислить клиенту приветственные бонусы. Начислять?

#7 - 20.01.2023 11:58 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

Да, давайте начислим

#8 - 20.01.2023 12:07 - Иван Щесюк

Какой срок сгорания бонусов?

#9 - 20.01.2023 12:08 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Наталья Фролова

К какой дате бонусы должны сгореть?

#10 - 20.01.2023 12:12 - Наталья Фролова

- Параметр Назначена изменился с Наталья Фролова на Иван Щесюк

По идее на 31 день после начисления, т.е. 5 февраля

#11 - 09.02.2023 09:38 - Техническое Сопровождение

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Наталья Фролова

Начислил 500 бонусов со срок действия до 31.03.23.

#12 - 09.02.2023 09:39 - Наталья Фролова

- Параметр Статус изменился с В работе на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 20 на 100

Файлы

Screenshot_67.png	52,3 КБ	19.01.2023	Техническое Сопровождение2
-------------------	---------	------------	----------------------------