

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #8440

СА_Расхождение в кол-ве контактов в МС и в выгрузке из Девино

11.01.2023 12:11 - Марина Старкова

Статус:	Завершена	Дата начала:	11.01.2023
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	12.01.2023
Назначена:	Иван Щесюк	Готовность:	100%
Категория:	6. Маркетинговые списки	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание Добрый день! Обнаружили расхождение в кол-ве контактов в выгрузке из ЛК рассылки и в КУБе. Например, в декабре в ЛК доставлено смс по акции ДР было 70 488 контактов (см во вкладке "выгрузка") А в КУБе на данный момент 66 940 (см вкладку "КУБ") Что за 3 548 контактов, которые есть в выгрузке ЛК, но их нет в кубе (см вкладку "нет контактов в КУБе")?			

История

#1 - 11.01.2023 12:18 - Иван Щесюк

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

Привет!

Прошу проверить данные 3 548 контактов. Предположительно все эти контакты имеет анкету с днем рождения в период акции, но не имеют продаж.

Поэтому они участвуют в рассылке, но не отображаются в кубе.

Если это так, то прошу подтвердить.

#2 - 11.01.2023 13:33 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Иван Щесюк

Все таки для полной картины, нужно было приложить еще и сам отчет по смс.

Согласно онлайн БД Манзаны, кол-во контактов в маркетинговом списке 'СоцАп День рождения x10Б_2 12.2022 СМС Доставлено' равно не 66 940 как в кубе, а 68057 шт.. Возможно в кубе настроены всякие ETL процессы, которые как-то урезают это кол-во по разным алгоритмам.

Соответственно разница уже составляет $70\,488 - 68\,057 = 2\,431$ контакт. А у этих 2431 контактов - ДА, нет покупок.

#3 - 11.01.2023 13:45 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

Какой отчёт необходимо приложить дополнительно?

в эксель файле:

1 стр - выгрузка из кабинета рассылки

2 стр - скрученный куб

3 стр - контакты, которых нет в кубе.

#4 - 11.01.2023 13:52 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Иван Щесюк

прям совсем исходный отчет с ЛК девино, там я его найти не могу, написано отчет удален.

В любом случае есть разница в загрузке, по какой-то причине 2431 контакта не загрузили в маркетинговый список.

#5 - 12.01.2023 07:31 - Техническое Сопровождение2

- Файл Книга1.xlsx добавлен

Итого:

Разница в 2431 контакт вызвана тем что ЗПР с смс 20 декабря почему-то отработал 2 раза, хотя запуск стоит 1 раз в сутки. В связи с этим в выгрузке из ЛК провайдера имеются дубли, которые при загрузке в маркетинговый список не загрузились, загрузились только уникальные записи, в кол-ве 68057.

Что касается разницы между маркетинговым списком в БД и Кубе, то разница составляет 68057 - 66940 = 1117.
По всем этим контактам не было ни одной покупки за все время их существования, и только по 7-ми контактам из этого списка были первые покупки в январе месяце. Список прикладываю.

#6 - 12.01.2023 11:03 - Марина Старкова

- Параметр Дата завершения изменился на 12.01.2023

- Параметр Статус изменился с Новая на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 0 на 100

Файлы

Выгрузка_DirectService1_216929_КУБ.xlsm	7,64 МБ	11.01.2023	Марина Старкова
Книга1.xlsx	63,9 КБ	12.01.2023	Техническое Сопровождение2