

Direct Servise - Сопровождение - Поддержка #8449

СА_проверка регистраций в ПЛ за декабрь 2022

12.01.2023 11:09 - Марина Старкова

Статус:	Завершена	Дата начала:	12.01.2023
Приоритет:	Обычный	Дата завершения:	13.02.2023
Назначена:	Иван Щесюк	Готовность:	100%
Категория:	4. Аналитические отчеты	Оценка трудозатрат:	0.00 час
		Трудозатраты:	0.00 час
Описание Добрый день! В кубе в аптеках под номерами 10114 и 11966 нет ни одной регистрации в ПЛ за декабрь в КУБе: Код партнера Сокращенное название Наименование партнера 10114 Р-046/1-СА6 ООО "Социальная Аптека 6" Аптека №46/1 11966 Кр-96-СА ООО "Социальная Аптека" Аптека №96 Проверьте, пожалуйста, так ли это. --			

История

#1 - 12.01.2023 12:36 - Техническое Сопровождение

- Параметр Назначена изменился с Иван Щесюк на Техническое Сопровождение2

#2 - 12.01.2023 14:51 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

Добрый день.

В указанных магазинах, за декабрь, есть 1 регистрация контакта 79284310488.

НО при этом за декабрь, есть 1179 контактов, у которых вообще не указан магазин регистрации.

#3 - 13.01.2023 05:21 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Техническое Сопровождение2

Доброе утро!

Регистрации, у которых не указан магазин регистрации, это нам не передала данные СА?

#4 - 13.01.2023 11:38 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

Да. Если нужно я могу провести проверку, с каких точек это происходит и почему не передают магазин регистрации.

#5 - 13.01.2023 11:42 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Техническое Сопровождение2

Да, давайте посмотрим)

#6 - 13.01.2023 12:43 - Техническое Сопровождение2

- Параметр Назначена изменился с Техническое Сопровождение2 на Марина Старкова

В общем первопричина в том что регистрация не происходит сразу, вариантов несколько:

1. Не доставляется смс или звонок
2. какая-то проблема с телефоном

Вторая проблема в том, то когда спустя какой-то период клиента пытаются верифицировать, то магазин по каким-то причинам не проставляется.

Об этом нужно по идее сообщить разработчикам. Вот пример по номеру телефона 79897040695.

07 января не удалось верифицировать номер телефона. Клиент пришел 9 января и эту процедуру удалось провести.

При этом вызывался метод GET /CustomerOfficeService/Contact/Get в котором вернулся магазин регистрации

"OrgUnitId":"891053d4-c303-ec11-80c7-001dd8b75065", но в следующий метод

POST /ManagerOfficeService/Contact/Update магазин регистрации не передали в поле "OrgUnitId":null, поэтому контакт остался без магазина регистрации.

#7 - 13.01.2023 13:04 - Марина Старкова

- Параметр Назначена изменился с Марина Старкова на Иван Щесюк

#8 - 13.02.2023 12:04 - Иван Щесюк

- Параметр Дата завершения изменился на 13.02.2023

- Параметр Статус изменился с Новая на Решена / К закрытию

- Параметр Готовность изменился с 0 на 80

Обсуждение вопроса в другой задаче.

#9 - 13.02.2023 12:04 - Иван Щесюк

- Параметр Статус изменился с Решена / К закрытию на Завершена

- Параметр Готовность изменился с 80 на 100